



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2017

| ACTIVIDADES | 2017 (a febrero) | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | 1999 | 1998 | 1997 |
|---|------------------|--------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------|-------|
| 1. EDUCATIVAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 306 | 800 | 831 | 990 | 1,532 | 1,902 | 2,187 | 1,810 | 1,083 | 677 | 643 | 237 | 199 | 316 | 262 | 296 | 347 | | 52 | 27 | |
| Consultas Educativas | 914 | 8,107 | 7,462 | 6,256 | 5,793 | 13,793 | 27,214 | 32,807 | 15,554 | 8,077 | 5,287 | 2,490 | 533 | | | | | | | | |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación *** | 7,891 | 38,473 | 40,674 | 28,778 | 43,698 | 72,246 | 133,630 | 459,677 | 266,849 | 496,018 | 500,331 | 163,049 | 139,874 | | | | | | | | |
| 2. DIVULGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 299 | 1,759 | 1,911 | 1,116 | 1,218 | 1,323 | 1,366 | 1,718 | 7,321 | 4,032 | 2,807 | 1,774 | | 366 | 354 | 292 | 240 | | | | |
| Participación en Medios | 135 | 983 | 2,761 | 3,739 | 3,179 | 3,691 | 2,722 | 2,637 | 2,682 | 1,649 | 804 | 500 | 399 | 654 | 633 | 780 | 705 | | | | |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 42 | 359 | 187 | 316 | 254 | 241 | 247 | 202 | 245 | 91 | | | | | | | | | | | |
| Notas de Prensa | 27 | 184 | 164 | 145 | 170 | 162 | 188 | 208 | 320 | 508 | 868 | 455 | | | | | | | | | |
| 3. DE OFICIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 7,405 | 65,891 | 53,401 | 52,665 | 52,665 | 52,954 | 59,454 | 58,573 | 68,814 | 77,541 | 66,748 | 41,757 | 33,437 | 31,417 | 28,109 | 25,529 | 24,834 | 27,777 | 28,902 | | |
| Productos Vencidos (verificación-diprev) | 21,135 | 133,098 | 102,491 | 101,985 | 165,401 | 158,709 | 141,018 | 126,229 | 107,799 | 136,474 | 305,977 | 158,968 | 72,025 | 68,937 | 77,101 | 65,107 | 76,245 | 101,094 | | | |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev) | 1,484 | 7,454 | 7,093 | 14,904 | 38,607 | 29,396 | 42,964 | 39,625 | 14,911 | 30,105 | 107,242 | 90,252 | 66,125 | 40,627 | 57,476 | 54,679 | 79,916 | 31,474 | | | |
| Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev) | 2,216 | 11,626 | 63,743 | 103,859 | 279,044 | 233,564 | 289,174 | 292,380 | 281,299 | 308,426 | 491,387 | 244,552 | 78,951 | 121,416 | 30,098 | 27,002 | 41,438 | 21,124 | | | |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) * | 11,135 | 144,675 | 104,597 | 23,965 | 63,763 | 95,834 | 155,140 | 105,613 | 220,995 | 282,026 | 93,355 | 442,841 | 8,638 | 2,060 | 2,856 | 1,288 | 1,231 | 165,346 | 4,590,612 | 21,216 | 394 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | | 643 | 793 | 559 | 1,788 | 1,694 | 1,092 | 1,361 | 1,264 | 2,491 | 950 | 845 | | | | | | | | | |
| Verificación de Combustible (d) | 1,764 | 2,975 | 3,138 | 2,016 | 669 | 4,150 | 1,531 | 6,511 | 4,566 | 2,899 | 3,807 | 6,031 | 4,906 | 4,390 | 3,885 | 1,748 | 1,949 | 3,538 | 2,828 | 2,386 | 3,087 |
| Verificación de Escáneres | 67 | 428 | 265 | 235 | 353 | 403 | 258 | 778 | 220 | 134 | 112 | 134 | | 31 | 30 | | | | | | |
| Materiales de Construcción | 0 | 7 | 509 | 496 | 335 | 465 | 154 | 134 | 380 | 449 | 424 | 465 | 208 | 218 | 186 | 195 | 331 | | | | |
| Verificación de Balanzas | 96 | 1,165 | 367 | 1,096 | 616 | 1,014 | 1,737 | 2,488 | 2,165 | 1,724 | 3,431 | 1,537 | 1,101 | 1,052 | 2,337 | 1,177 | 771 | 789 | 430 | 118 | 280 |
| Verificación de Grasas | 0 | 799 | 1,114 | 873 | 2 | 1,285 | 1,357 | 1,337 | 1,675 | 1,381 | 1,355 | 438 | | | | | | | | | |
| Análisis de Calidad de Arroz *** | 0 | 60 | 2 | 6 | 0 | 0 | 62 | 23 | 0 | 59 | 46 | 174 | 386 | 210 | 400 | 121 | 121 | 204 | 432 | 162 | |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 10 | 25 | 3 | 28 | 0 | | | | | | | | | |
| Análisis Agroquímico | 0 | 17 | 0 | 13 | 0 | 20 | 1 | 28 | 12 | 39 | 55 | 71 | | | | | | | | | |
| Verificación de Concursos | 3 | 87 | 46 | 23 | 35 | 0 | 57 | 25 | 170 | 36 | 32 | 0 | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 5,958 | 42,931 | 33,382 | 52,770 | 66,998 | 91,025 | 2,867 | 46,473 | 101,601 | 67,833 | 58,439 | 50,096 | 774 | | | 299 | 389 | 272 | 208 | 212 | 25 |
| Verificación de Ventas Especiales | 44 | 388 | 339 | 455 | 928 | 456 | 418 | 256 | 498 | 504 | 538 | 421 | | | | | | | | | |
| 4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 605 | 3,793 | 3,888 | 3,382 | 4,029 | 4,488 | 4,123 | 3,692 | 2,745 | 2,318 | 2,597 | 2,085 | 2,083 | 1,779 | 1,684 | 2,232 | 2,320 | 1,334 | 1,355 | 872 | 279 |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 378 | 2,968 | 2,526 | 2,820 | 3,010 | 3,064 | 2,738 | 2,679 | 1,983 | 1,663 | 1,778 | 1,307 | 2,077 | 1,406 | 1,796 | 2,023 | 2,169 | 1,273 | 1,340 | 711 | 270 |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 5,809,906 | 23,785,168 | 13,811,018.12 | 17,258,254 | 15,834,952.93 | 19,762,111.29 | 20,299,965.08 | 25,795,632.39 | 24,381,434.32 | 16,609,238.39 | 13,072,664.91 | 8,349,724.68 | | 4,086,000.03 | 6,053,000.15 | 3,758,000.06 | 3,747,000.97 | | | | |
| Operativos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 6 | 44 | 20 | 15 | 30 | 43 | 66 | 80 | 62 | 81 | 17 | 12 | | | | | | | | | |
| - Extraordinarios (k) | 7 | 57 | 26 | 21 | 16 | 31 | 26 | 60 | 33 | 43 | 11 | 3 | | | | | | | | | |
| 5. ATENCIÓN DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 204 | 90 | 101 | 92 | 77 | 105 | 106 | 200 | 93 | 63 | 54 | 7 | | | | | | | | | |
| Gestiones Periódicas | 36 | 4,843 | 3,256 | 2,157 | 3,126 | 2,863 | 4,383 | 310 | 388 | 365 | 208 | 27 | | | | | | | | | |
| 6. DE COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 6 | 11 | 12 | 4 | 9 | 9 | 0 | 3 | 12 | 27 | 10 | 6 | | | | | | | | | |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 5 | 6 | 4 | 7 | 6 | 0 | 2 | 3 | 6 | 9 | 11 | | | | | | | | | |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 1 | 3 | 2 | 8 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Demandas | 2 | 1 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 5 | 6 | 5 | 8 | 2 | 5 | 0 | 3 | 6 | 8 | 5 | 4 | | | | | | | | | |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 23 | 19 | 12 | 11 | 9 | 10 | 15 | 0 | 16 | 15 | 11 | 8 | 8 | 9 | 9 | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 | |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 2 | 4 | 4 | 2 | 8 | 6 | 1 | 0 | 2 | 29 | 0 | 0 | 2 | | | | | | | | |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Auditorías de Competencia | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 6 | 5 | 2 | 7 | 5 | 1 | 0 | 5 | 2 | 3 | 1 | | | | 1 | | 1 | | | 1 |
| Notas Técnicas | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | 8 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 14 | 1 | 8 | 3 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 38 | 320 | 248 | 107 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 422,400.00 | 250,000.00 | 1,479,375.00 | 14,300.00 | 6,780.00 | 21,000.00 | 95,500.00 | 95,700.00 | 215,600.00 | 316,577.00 | 25,000.00 | 177,000.00 | 150,000.00 | | | 113,780.00 | 416,418.00 | 406,886.00 | 136,517.00 | | |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 41.45 | 90.66 | 82.23 | 89.85 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de Empleados | 482 | 474 | 620 | 621 | 516 | 520 | 521 | 535 | 464 | 434 | 397 | 374 | 248 | 206 | | | | | | | |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 238,665.50 | 1,674,582.78 | 3,375,070.58 | 2,136,870 | 1,144,140.56 | 1,469,777.28 | 1,824,597.50 | 1,594,068.38 | 1,438,735.10 | 1,173,688.98 | 1,057,820.10 | 809,785.04 | 100,900.00 | 60,900.00 | | | | | | | |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 257 | 1,971 | 2,427 | 753 | 556 | 761 | 1,104 | 1,260 | 738 | 857 | 232 | 14 | | | | | | | | | |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 84,534.50 | 667,795.07 | 1,626,611.28 | 349,215.59 | 299,485.81 | 375,286.95 | 462,039.40 | 523,775.40 | 527,030.08 | 490,426.00 | 418,151.13 | 590,570.04 | | | | | | | | | |

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales
(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación
(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pan, Productores Empacados, Útiles escolares
(d) Incluye Surtidores de Combustible y Tanques de Combustible
(e) Leche, néctares
(f) Incluye Denuncias Recibidas por Publicidad Engañosa
(g) Conciliación (incluye Publicidad Engañosa) y Decisión de Quejas
(h) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría, Investigaciones
(i) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría
(j) Incluye Operativo de Navidad, Fechas Especiales, Nocturnos, Semana Santa, (incluye varias unidades de ACODECO a la vez)
(k) Incluye Operativos por Acontecimientos Especiales en un momento dado
(l) Incluye denuncias recibidas y actuaciones de oficio
(m) Se incluye este Monto en las Multas Cobradas por la Institución

FUENTE: ACODECO

En el MONTO DE MULTAS COBRADAS de los años 2004 y 2005 se incluye a todas las Regionales

* La cifra inusualmente elevada del año 1999 obedece a Verificaciones realizadas a solicitud de diversas fábricas de la localidad dado la aprobación del Reglamento Técnico ---421-98, Metrología, Contenido Neto de Preempacados.Requisitos

** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.

*** No se realizó "Análisis de calidad de Arroz" en el 2009, pues se está a la espera de las modificaciones al Reglamento Técnico

Cifras Revisadas

**** La incrementación que se refleja hasta el año 2011 en la Población Total Beneficiada, consiste en que las oficinas Regionales manejaban el Material Educativo distribuido como cifra en la Población Total Beneficiada el mismo no era el procedimiento adecuado.