

ACTIVIDADES	2018 (A Julio)	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
1. EDUCATIVAS												
Capacitaciones y Jornadas Educativas	611	1,138	800	831	990	1,532	1,902	2,187	1,810	1,083	677	643
Consultas Educativas	4,431	7,084	8,107	7,462	6,256	5,793	13,793	27,214	32,807	15,554	8,077	5,287
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	35,215	63,909	38,473	40,674	28,778	43,698	72,246	133,630	459,677	266,849	496,018	500,331
2. DIVULGACION												
Monitoreos de Precios (a)	1,035	2,355	1,759	1,911	1,116	1,218	1,323	1,366	1,718	7,321	4,032	2,807
Participación en Medios	546	1,591	983	2,761	3,739	3,179	3,691	2,722	2,637	2,682	1649	804
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	127	194	248	187	316	254	241	247	202	245	91	
Notas de Prensa	98	528	184	164	145	170	162	188	208	320	508	868
3. DE OFICIO												
Visitas a Agentes Económicos (b)	47,195	87,480	65,891	53,401	52,665	52,665	52,954	59,454	58,573	68,814	77,541	66,748
Productos Vencidos (verificación-diprev)	62,303	146,012	133,098	102,491	101,985	165,401	158,709	141,018	126,229	107,799	136,474	305,977
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	5,056	10,468	7,454	7,093	14,904	38,607	29,396	42,964	39,625	14,911	30,105	107,242
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	5,246	14,182	11,626	63,743	103,859	279,044	233,564	289,174	292,380	281,299	308,426	491,387
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	33,085	64,075	144,675	104,597	23,965	63,763	95,834	155,140	105,613	220,995	282,026	93,355
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	324	855	643	793	559	1,788	1,694	1,092	1,361	1,264	2,491	950
Verificación de Combustible (d)	3,308	5,784	2,975	3,138	2,016	669	4,150	1,531	6,511	4,566	2,899	3,807
Verificación de Escáneres	262	436	428	265	235	353	403	258	278	220	173	134
Materiales de Construcción	243	330	7	509	496	335	465	154	134	380	449	424
Verificación de Balanzas	761	1,730	1,165	367	1,096	616	1,014	1,737	2,488	2,165	1,724	3,431
Verificación de Grasas	194	1,054	799	1,114	873	2	1,285	1,357	1,337	1,675	1,381	1,355
Análisis de Calidad de Arroz ***	19	0	60	2	6	0	0	62	23	0	59	46
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	22	0	0	0	10	25	3	28
Análisis Agroquímico	0	0	17	0	13	0	20	1	28	12	39	55
Verificación de Conciertos	13	35	87	46	23	35	0	57	25	170	36	32
Monitoreos de Publicidad (f)	14,646	28,703	42,931	33,382	52,770	66,998	91,025	2,867	46,473	101,601	67,833	58,439
Verificación de Ventas Especiales	130	389	388	339	455	928	456	418	256	498	504	538
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO												
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2,097	3,876	3,793	3,888	3,382	4,029	4,488	4,123	3,692	2,745	2,318	2,597
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1,497	2,784	2,968	2,526	2,820	3,010	3,064	2,738	2,679	1,983	1,663	1,778
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	22,827,415.26	37,830,974.68	23,785,167.73	13,811,018.12	17,258,253.71	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91
Operativos												
- Anuales (Programados) (j)	37	49	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17
- Extraordinarios (k)	30	61	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)						0						
Demandas	3,970	5,198	90	101	92	77	105	106	200	93	63	54
Gestiones Periódicas	93	180	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	310	388	365	208
6. DE COMPETENCIA												
Investigaciones Preliminares	9	15	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10
Resoluciones de Inicio de Investigación	2	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9
Resoluciones de Cierre de Investigación	2	3	1	3	2	8	9	1	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	2	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	1	2	1	12	2	0	0	0	2	0	5	3
Diligencias Exhibitorias Realizadas	2	0	3	2	2	2	4	0	0	2	2	2
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	6	10	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5
Procesos de Libre Competencia en Trámite	27	22	19	12	11	9	10	15	0	16	15	11
Procesos de Libre Competencia Resueltas	4	13	4	4	2	8	6	1	0	2	29	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	2	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	1	6	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3
Notas Técnicas, Abogacía de la Competencia y Consultas de Viabilidad	3	5	1	5	1	1	7	0	0	1	8	5
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	85	239	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	429,250.00	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,780.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	77.90	85.83	90.66	82.23	89.85							
Número de Empleados	507	501	474	620	621	516	520	521	535	464	434	397
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,456,600.10	1,870,309.45	1,674,582.78	3,375,070.58	2,136,870	1,144,140.56	1,469,777.28	1,824,597.50	1,594,068.38	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	847	1,513	1,971	2,427	753	556	761	1,104	1,260	738	857	232
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	300,688.86	526,842.56	667,795.07	1,626,611.28	349,215.59	299,485.81	375,286.95	462,039.40	523,775.40	527,030.08	490,426.00	418,151.13

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales

(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación

(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pan, Productos Empacados, Útiles escolares

(d) Incluye Surtidores de Combustible y Tanques de Combustible

(e) Leche, néctares

(f) Incluye Denuncias Recibidas por Publicidad Engañosa

(g) Conciliación (incluye Publicidad Engañosa) y Decisión de Quejas

(h) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría, Investigaciones

(i) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría

(j) Incluye Operativo de Navidad, Fechas Especiales, Nocturnos, Semana Santa, (incluye varias unidades de ACODECO a la vez)

(k) Incluye Operativos por Acontecimientos Especiales en un momento dado

(l) Incluye denuncias recibidas y actuaciones de oficio

(m) Se incluye este Monto en las Multas Cobradas por la Institución

FUENTE: ACODECO

En el MONTO DE MULTAS COBRADAS de los años 2004 y 2005 se incluye a todas las Regionales

** La cifra inusualmente elevada del año 1999 obedece a Verificaciones realizadas a solicitud de diversas fábricas de la localidad dado la aprobación del Reglamento Técnico ---421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados.Requisitos*

*** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/, ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.*

**** No se realizó "Análisis de calidad de Arroz" en el 2009, pues se está a la espera de las modificaciones al Reglamento Técnico*

Cifras Revisadas

***** La incrementación que se refleja hasta el año 2011 en la Población Total Beneficiada, consiste en que las oficinas Regionales manejaban el Material Educativo distribuido como cifra en la Población Total Beneficiada el mismo no era el procedimiento adecuado.*

