



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2021

ACTIVIDADES	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997
<b>1. EDUCATIVAS</b>																									
Capacitaciones y Jornadas Educativas	85	112	1,253	1,076	1,138	800	831	990	1,532	1,902	2,187	1,810	1,083	677	643	237	199	316	262	296	347	52	27		
Consultas Educativas	3,524	2,385	10,265	7,499	7,084	8,107	7,462	6,256	5,793	13,793	17,214	32,807	15,554	8,077	16,49	5,287	533								
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	4,797	6,971	59,210	48,725	63,909	38,473	40,674	28,778	43,698	72,246	133,630	459,677	266,649	496,018	500,331	163,049	139,874								
<b>2. DIVULGACIÓN</b>																									
Monitores de Precios (a)	789	877	3,581	2,084	2,355	1,759	1,911	1,116	1,218	1,323	1,366	1,718	7,321	4,032	2,807	1,774	399	366	354	292	240				
Participación en Medios (n)	80	173	1,144	910	1,591	983	2,761	3,739	3,179	3,691	2,722	2,637	1649	804	500			654	633	780	705				
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	134	219	194	248	187	316	254	241	247	202	245	91											
Notas de Prensa	116	155	217	176	528	184	164	145	170	162	188	208	320	598	868	455									
<b>3. DE OFICIO</b>																									
Visitas a Agentes Económicos (b)	22,124	29,440	89,863	100,003	87,480	65,891	53,401	52,865	52,065	52,954	59,454	58,573	68,814	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902		
Productos Vendidos (verificación-diprev)	45,593	35,508	165,868	125,733	146,912	133,098	102,491	101,985	165,401	155,709	141,018	126,229	107,799	136,474	305,977	158,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094			
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	2,261	962	6,627	12,048	10,468	7,454	7,093	14,904	38,607	29,396	42,964	39,625	14,911	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474			
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	1,277	3,207	11,140	9,987	14,182	11,626	63,743	103,859	279,044	233,564	289,174	292,380	281,299	308,426	491,387	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124			
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	34,466	3,630	11,928	68,409	64,075	144,675	104,597	23,965	63,763	95,834	155,140	105,613	220,995	282,026	93,355	442,841	8,638	2,060	2,856	1,288	1,231	165,346	4,590,612	21,216	394
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	47	88	489	582	855	643	793	559	1,788	1,092	1,361	2,491	1,264	2,491	950	845									
Verificación de Combustible (d)	914	1,191	4,535	3,768	5,784	2,975	3,138	2,016	689	4,150	1,531	6,511	4,566	2,899	3,807	6,031	4,906	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087	
Verificación de Escáneres	333	248	452	466	436	428	265	235	353	403	278	278	220	173	134	112	30								
Materiales de Construcción	7	85	227	332	330	509	496	335	465	154	380	448	154	380	448	154	208	184	195	331					
Verificación de Balanzas	499	215	1,204	1,127	1,730	1,165	367	1,096	616	1,014	1,737	2,488	2,165	1,724	3,431	1,537	1,101	1,052	2,337	1,177	771	789	430	118	280
Verificación de Grasas	574	290	1,277	538	1,054	799	1,114	873	2	1,285	1,337	1,337	1,381	1,381	1,355	438									
Análisis de Calidad de Arroz ***	1	1	4	53	0	60	2	6	0	62	0	23	0	59	46	174	386	210	400	121	121	204	432	162	
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	10	25	3	28	0									
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	17	0	13	0	20	1	28	0	12	38	55	71								
Verificación de Conciertos	0	1	24	29	35	87	46	23	35	0	57	25	170	36	32	0									
Monitores de Publicidad (f)	1,065	20,053	18,480	25,637	28,703	42,931	33,382	52,770	66,998	91,025	2,867	46,473	101,601	67,833	58,439	50,096	774		299	389	272	208	212	25	
Verificación de Ventas Especiales	228	124	612	346	389	388	339	455	928	456	418	256	498	504	538	421									
<b>4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>																									
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1,900	1,705	3,931	3,754	3,876	3,793	3,888	3,382	4,029	4,488	4,123	3,692	2,745	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	947	1,056	2,519	2,852	2,784	2,968	2,526	2,820	3,010	3,064	2,820	2,679	1,983	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270
Monto en B. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	18,384,414	13,209,831.06	34,623,016	38,792,270.29	37,830,974.68	23,785,167.73	13,811,018.12	17,258,253.71	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68		4,086,000.03	6,053,000.15	3,758,000.06	3,747,000.97				
<b>Operativos</b>																									
- Anuales (Programados) (j)	17	16	69	64	49	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17	12									
- Extraordinarios (k)	47	24	73	54	61	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11	3									
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>																									
Demandas	9	24	92	84	115	90	101	92	77	105	106	200	93	63	54	7									
Gestiones Periódicas	232	741	4,542	6,802	5,241	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	310	388	365	208	27									
<b>6. DE COMPETENCIA</b>																									
Investigaciones Preliminares	1	3	5	9	15	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10	6									
Resoluciones de Inicio de Investigación	1	1	1	3	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9	11									
Resoluciones de Cierre de Investigación	2	4	2	6	3	1	3	2	8	1	0	0	0	0	0	0									
Cierre de Investigación Preliminar	4	1	4	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
Demandas	0	0	2	1	2	1	12	2	0	0	0	0	2	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	3	0	3	2	2	2	4	0	0	2	2	2	2									
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	3	1	6	10	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5	4									
Procesos de Libre Competencia en Trámite	10	15	20	20	22	19	12	11	9	10	15	0	16	15	11	8	8	9	9	6	4	2	1	1	
Procesos de Libre Competencia Resueltas	2	2	1	9	13	4	4	2	8	6	1	0	2	29	0	2									
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	3	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0									
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	2	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0									
Verificación de Concentraciones Económicas	0	2	5	4	6	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3	1				1		1		1	
Notas e Informes Técnicos, Abogacía de la Competencia, Resoluciones, Consultas de Viabilidad y Otras Consultas Legales	54	25	6	3	5	1	5	1	1	7	0	0	1	8	5	3	2	3	3	0	0	14	1	8	3
Expedientes Abiertos para Verificación de Aumentos de Precios de Materiales de Construcción y Mano de Obra.	10	51	132	144	239	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0	0									
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	457,744.00	421,744.00	745,500.00	429,250.00	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,780.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00		
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	76.96	80.48	79.44	91.13	85.83	90.66	82.23	89.85																	
Número de Empleados	484	489	502	498	501	474	621	516	520	521	535	464	434	397	374	248	206								
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	822,885	899,444.33	2,126,781.66	2,675,870.92	1,870,309.45	1,674,582.78	3,375,070.58	2,136,870	1,144,140.56	1,469,777.28	1,824,597.50	1,594,068.38	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00							
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	423	709	1,495	1,384	1,971	1,971	2,427	753	556	761	1,104	1,260	738	857	232	14									
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B. (m) **	327,665.80	506,925.30	677,028.30	477,754.18	528,842.56	667,795.07	1,626,611.28	349,215.59	299,485.81	375,286.95	462,039.40	523,775.40	527,030.08	490,426.00	418,151.13	590,570.04									

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales

(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación

(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pán, Productores Empacados, Útiles escolares

(d) Incluye Suridores de Combustible y Tanques de Combustible

(e) Leche, néctares

(