AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO A NIVEL NACIONAL 1997 - 2017

ACTIVIDADES	2017 (a septiembre)	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997
1. EDUCATIVAS																					
Capacitaciones y Jornadas Educativas	911	800	831	990	1,532	1,902	2,187	1,810	1,083	677	643	237	199	316	262	296	347		52	27	
Consultas Educativas	5,673	8,107	7,462	6,256	5,793	13,793	27,214	32,807	15,554	8,077	5,287	2,490	533								
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación ****	56,214	38,473	40,674	28,778	43,698	72,246	133,630	459,677	266,849	496,018	500,331	163,049	139,874								
2. DIVULGACION																					
Monitoreos de Precios (a)	1,486	1,759	1,911	1,116	1,218	1,323	1,366	1,718	7,321	4,032	2,807	1,774		366	354	292	240				
Participación en Medios	806	983	2,761	3,739	3,179	3,691	2,722	2,637	2,682	1649	804	500	399	654	633	780	705				
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	237	359	187	316	254	241	247	202	245	91											
Notas de Prensa	197	184	164	145	170	162	188	208	320	508	868	455									
3. DE OFICIO																					
Visitas a Agentes Económicos (b)	60,435	65,891	53,401	52,665	52,665	52,954	59,454	58,573	68,814	77,541	66,748	41,757	33,437	31,417	28,109	25,529	24,834	27,777	28,902		
Productos Vencidos (verificación-diprev)	109,836	133,098	102,491	101,985	165,401	158,709	141,018	126,229	107,799	136,474	305,977	158,968	72,025	68,937	77,101	65,107	76,245	101,094			
Productos Sin Fecha de Vencimiento (verificación-diprev)	6,943	7,454	7,093	14,904	38,607	29,396	42,964	39,625	14,911	30,105	107,242	90,252	66,125	40,627	57,476	54,679	79,916	31,474			
Producto Sin Precio a la Vista (verificación-diprev)	10,295	11,626	63,743	103,859	279,044	233,564	289,174	292,380	281,299	308,426	491,387	244,552	78,951	121,416	30,098	27,002	41,438	21,124			
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) *	61,418	144,675	104,597	23,965	63,763	95,834	155,140	105,613	220,995	282,026	93,355	442,841	8,638	2,060	2,856	1,288	1,231	165,346	4,590,612	21,216	394
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	575	643	793	559	1,788	1,694	1,092	1,361	1,264	2,491	950	845									
Verificación de Combustible (d)	4,145	2,975	3,138	2,016	669	4,150	1,531	6,511	4,566	2,899	3,807	6,031	4,906	4,390	3,885	1,748	1,949	3,538	2,828	2,386	3,087
Verificación de Escáneres	262	428	265	235	353	403	258	278	220	173	134	112		31	30						
Materiales de Construcción	330	7	509	496	335	465	154	134	380	449	424	465	208		218	186	195	331			
Verificación de Balanzas	1,332	1,165	367	1,096	616	1,014	1,737	2,488	2,165	1,724	3,431	1,537	1,101	1,052	2,337	1,177	771	789	430	118	280
Verificación de Grasas	468	799	1,114	873	2	1,285	1,357	1,337	1,675	1,381	1,355	438									
Análisis de Calidad de Arroz ***	0	60	2	6	0	0	62	23	0	59	46	174	386	210	400	121	121	204	432	162	
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	22	0	0	0	10	25	3	28	0									
Análisis Agroquímico	0	17	0	13	0	20	1	28	12	39	55	71									
Verificación de Conciertos	29	87	46	23	35	0	57	25	170	36	32	0									
Monitoreos de Publicidad (f)	24,698	42,931	33,382	52,770	66,998	91,025	2,867	46,473	101,601	67,833	58,439	50,096	774			299	389	272	208	212	25
Verificación de Ventas Especiales	329	388	339	455	928	456	418	256	498	504	538	421									
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO																					
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2,922	3,793	3,888	3,382	4,029	4,488	4,123	3,692	2,745	2,318	2,597	2,085	2,083	1,779	1,684	2,232	2,320	1,334	1,355	872	279
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1,998	2,968	2,526	2,820	3,010	3,064	2,738	2,679	1,983	1,663	1,778	1,307	2,077	1,406	1,796	2,023	2,169	1,273	1,340	711	270
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	24,630,045	23,785,168	13,811,018.12	17,258,254	15,834,952.93	19,762,111.29	20,299,965.08	25,795,632.39	24,381,434.32	16,609,238.39	13,072,664.91	8,349,724.68		4,086,000.03	6,053,000.15	3,758,000.06	3,747,000.97				
Operativos																					
- Anuales (Programados) (j)	33	44	20	15	30	43	66	80	62	81	17	12									
- Extraordinarios (k)	50	57	26	21	16	31	26	60	33	43	11	3									
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)					0																
Demandas	3,688	90	101	92	77	105	106	200	93	63	54	7									
Gestiones Periódicas	137	4,843	3,256	2,157	3,126	2,863	4,383	310	388	365	208	27									
6. DE COMPETENCIA																					
Investigaciones Preliminares	13	11	12	4	9	9	0	3	12	27	10	6									
Resoluciones de Inicio de Investigación	7	5	6	4	7	6	0	2	3	6	9	11									
Resoluciones de Cierre de Investigación	3	1	3	2	8	9	1	0	0	0	0	0									
Cierre de Investigación Preliminar	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	2	1	12	2	0	0	0	0	2	5	3	0	1	0	3	2	2	1	0	1	
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	3	2	2	2	4	0	0	2	2	2	2									
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	8	6	5	8	2	5	0	3	6	8	5	4									
Procesos de Libre Competencia en Trámite	20	19	12	11	9	10	15	0	16	15	11	8	8	9	9	6	4	2	1	1	
Procesos de Libre Competencia Resueltas	11	4	4	2	8	6	1	0	2	29	0	0	2								
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0									
Auditorías de Competencia	0	1	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0									
Verificación de Concentraciones Económicas	4	6	5	2	7	5	1	0	5	2	3	1				1		1			1
Notas Técnicas, Abogacia de la Competencia y Consultas de Viabilidad	5	1	5	1	1	7	0	0	1	8	5	3	2	3	3	0	0	14	1	8	3
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	174	320	248	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	422,400.00	250,000.00	1,479,375.00	14,300.00	6,780.00	21,000.00	95,500.00	95,700.00	215,600.00	316,577.00	25,000.00	177,000.00	150,000.00			113,780.00	416,418.00	406,886.00	136,517.00		
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	65.43	90.66	82.23	89.85																	
Número de Empleados	510	474	620	621	516	520	521	535	464	434	397	374	248	206							
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,401,253.48	1,674,582.78	3,375,070.58	2,136,870	1,144,140.56	1,469,777.28	1,824,597.50	1,594,068.38	1,438,735.10	1,173,688.98	1,057,820.10	809,785.04	100,900.00	60,900.00							
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1,181	1,971	2,427	753	556	761	1,104	1,260	738	857	232	14									
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	399,740.07	667,795.07	1,626,611.28	349,215.59	299,485.81	375,286.95	462,039.40	523,775.40	527,030.08	490,426.00	418,151.13	590,570.04									

(a) Incluye Encuestas de CBA, Combustible, Medicamentos, Productos de Consumo Masivo, Canasta Popular y Encuestas Especiales
(b) Verificación, DIPREV, Metrología, Juzgado Ejecutor, Investigaciones, Conciliación, Decisiones, Competencia, Educación
(c) Incluye Cloro, Gas Licuado, Pan, Productores Empacados, Útiles escolares
(d) Incluye Surtidores de Combustible y Tanques de Combustible
(e) Leche, néctares
(f) Incluye Denuncias Recibidas por Publicidad Engañosa
(g) Conciliación (incluye Publicidad Engañosa) y Decisión de Quejas
(h) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría, Investigaciones
(i) Conciliación, Decisión de Quejas, Defensoría
(j) Incluye Operativo de Navidad, Fechas Especiales, Nocturnos, Semana Santa,(incluye varios unidades de ACODECO a la vez)
(k) Incluye Operativos por Acontecimientos Especiales en un momento dado
(l) Incluye denuncias recibidas y actuaciones de oficio
(m) Se incluye este Monto en las Multas Cobradas por la Institución

FUENTE: ACODECO

En el MONTO DE MULTAS COBRADAS de los años 2004 y 2005 se incluye a todas las Regionales

**** La cifra inusualmente elevada del año 1999 obedece a Verificaciones realizadas a solicitud de diversas fábricas de la localidad dado la aprobación del Reglamento Técnico ---421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados.Requisitos***

***** El Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor en B/. ya está incluido en el MONTO DE MULTAS COBRADAS.***

****** No se realizó "Análisis de calidad de Arroz" en el 2009, pues se está a la espera de las modificaciones al Reglamento Técnico***

Cifras Revisadas

******* La incrementación que se refleja hasta el año 2011 en la Población Total Beneficiada, consiste en que las oficinas Regionales manejaban el Material Educativo distribuido como cifra en la Población Total Beneficiada el mismo no era el procedimiento adecuado.***