

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Julio 2013

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total	
PETRO AUTOS SA	30	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
VIAJES MARBELLA, S.A.	2	0	0	0	5	0	1	0	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	16
TRAFFIC MOTOR, S.A.	7	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PANAMEÑAS DE MOTORES, S.A.	8	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PROMOTORA MARBELLA, S.A.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SILABA MOTORS, S.A.	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
VIP MOTOR, S.A.	4	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8
GRUPO AUTOMOTORES B & C, S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
MOTORES JAPONESES, S.A.	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	98	10	4	0	66	18	2	34	4	3	65	73	2	36	0	0	0	3	2	36	1	0	0	457
TOTAL	164	10	4	1	82	21	5	34	4	4	83	77	2	47	1	0	0	3	2	41	1	0	0	586

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Julio 2013

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN/ CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total		
PANAFOTO, S.A.	97	0	0	1	0	0	1	1	22	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123
AUDIOFOTO, S.A.	39	0	0	0	0	0	0	4	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
CLARO PANAMÁ S.A.	13	0	11	1	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	24	0	0	0	57
MULTIMAX	26	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
CASA GALA	25	0	0	1	0	0	0	1	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
CASA CONFORT, S.A.	38	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
DOIT CENTER	31	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
SKY PANAMA	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	27	0	0	0	37
RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	28	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
RAMTEC AUDIO Y VIDEO S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
OTROS	719	30	16	100	100	24	14	10	109	25	2	27	101	35	0	1	3	0	0	31	0	0	0	1347
TOTAL	1,016	30	31	103	101	26	15	20	191	25	2	31	107	35	0	0	12	0	0	82	0	0	0	1,828

FUENTE: ACODECO