

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Dirección Nacional de Libre Competencia
Departamento de Información de Precios y Verificación

PRECIOS AL CONSUMIDOR DE ALGUNOS PLANES DE SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR (PREPAGO Y POSTPAGO) EN LA CIUDAD DE PANAMA, MARZO 2021

I. ANTECEDENTES

Teléfonos celulares son así llamados básicamente porque el área física que cubren tiene un formato de células. El origen del teléfono celular se dice que fue allá por el año 1973 cuando la compañía de electrónica de consumo masivo Motorola lanzó al mercado el primer teléfono celular portátil, que fue comercializado con el nombre de Motorola DynaTac 8000X.

Actualmente, el número de modelos de teléfonos celulares que ingresan al mercado es prácticamente incalculable, y sus ventas generan cientos de miles de millones de dólares al año, convirtiéndolos en el dispositivo electrónico más usado en el mundo.

El teléfono celular es un dispositivo de telecomunicación independiente. Permite realizar distintas operaciones como llamadas, mensajes de texto y más recientemente, acceso a Internet y a diversas aplicaciones digitales. Es un aparato indispensable en el mundo actual, cuya historia evidencia los grandes cambios tecnológicos que atraviesan las sociedades desde fines del siglo XX.⁽¹⁾

II. OBJETIVO

ACODECO en su facultad de proporcionarle información útil a los consumidores sobre productos que actualmente tienen alta demanda como lo es el servicio de telefonía, hizo un monitoreo en algunos operadores móviles de la ciudad de Panamá con el fin de captar los precios más bajos del mercado, y de esta manera brindar información rápida y veraz a los consumidores para que los mismos tomen una decisión a la hora de adquirir este servicio.

III. METODOLOGIA

Se ha utilizado la técnica de visitar las diferentes operadoras móviles de la ciudad de Panamá con nuestro equipo de encuestadores, quienes solicitan un detalle de los diferentes planes de servicios que actualmente están ofreciendo. Para el presente monitoreo de precios al consumidor de estos servicios (TELEFONIA CELULAR), se hizo contacto presencialmente.

IV. ANÁLISIS DE PRECIOS

Las planes de telefonía móvil, tanto prepago como postpago, en Panamá actualmente van desde B/. 1.00 hasta B/. 130.00.

(1) <https://www.tecnologia-informatica.com/telefono-celular-historia-evolucion-celulares/>

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE LIBRE COMPETENCIA
Departamento de Información de Precios y Verificación

**COSTO AL PÚBLICO DE ALGUNOS PLANES DE SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR (PREPAGO Y POSTPAGO), OBTENIDOS EN DIVERSOS OPERADORES DE LA CIUDAD DE PANAMÁ,
AL 17 DE MARZO DE 2021**

OPERADOR	PLAN	DATA (Gb)	SMS	Llamadas (Min.)	Costo x Mes (en Balboas) 1/ ; 2/
		Usuario/Compartir	Red/Otra red	Red/Otra red	
CLARO	Bundle voz ilimitada B./15	5 PTU	Ilimitados/0	Ilimitadas/75	15.00
	Bundle voz ilimitada B./20	10 PTU	Ilimitados	Ilimitadas/100	20.00
	Bundle voz ilimitada B./25	Ilimitada	Ilimitados/0	Ilimitadas/200	25.00
	Bundle voz ilimitada B./30	Ilimitada	Ilimitados/0	Ilimitadas/250	30.00
	Bundle voz ilimitada B./35	Ilimitada	Ilimitados/0	Ilimitadas/300	35.00
	Bundle voz ilimitada B./44	Ilimitada	Ilimitados/0	Ilimitadas/650	44.00
	Bundle voz ilimitada B./55	Ilimitada	Ilimitados/0	Ilimitadas/750	55.00
	Super Pack 1 (Un día)	Ilimitada	0/0	20/0	1.00
	Super Pack 3 (3 días)	Ilimitada/0	Ilimitado / 0	Ilimitadas/10	3.00
	Super Pack 5 (7 días)	Ilimitada/1	Ilimitado / 0	Ilimitadas/15	5.00
	Super Pack 10 (14 días)	Ilimitada/3	Ilimitado / 0	Ilimitadas/30	10.00
Super Pack 15 (28 días)	2/1	75 / 0	150/0	15.00	
+ MOVIL	Plan \$19.99	4/2	10 PTO	200 PTO	19.99
	Plan \$20	5 PTU / 5	20 PTO	100 PTO	20.00
	Plan \$35	Ilimitada / 2.5	Ilimitados	250/250	35.00
	Plan \$40	Ilimitada / 4.5	Ilimitados	2000 PTO	40.00
	Plan \$3 (4 días, RR.SS ilimitadas)	400 mb	Ilimitados	100/10	3.00
	Plan \$5 (7 días, RR.SS ilimitadas)	Ilimitada / 1	Ilimitados	Ilimitados / 20	5.00
	Plan \$15 (30 días, RR.SS ilimitadas)	2/1	Ilimitados	Ilimitados / 0	10.00
TIGO	Plan \$15	2 gb	100 PTO	100 PTO	15.00
	Plan \$20	7.5 GB	100 PTO	200 PTO	20.00
	Plan \$27	Ilimitada/5	100 PTO	Ilimitadas/250	27.00
	Plan \$35	Ilimitada	100 PTO	Ilimitadas/450	35.00
	Plan \$40	Ilimitada	100 PTO	Ilimitadas/650	40.00
	Plan \$60	Ilimitada	100 PTO	Ilimitadas/1000	60.00
	Plan \$100	Ilimitada	100 PTO	Ilimitadas/1800	100.00
	Plan \$130	Ilimitada	130 PTO	Ilimitadas/2250	130.00
	Paquete 4 días (Whatsapp gratis)	0.525 PTU	Ilimitado / 10	10 PTO	3.00
	Paquete 7 días (Whatsapp ilim. x 30 días)	1.5 PTU	20 PTO	20 PTO	5.00
	Paquete 7 días	Ilimitada	25 PTO	25 PTO	5.00
Paquete 15 días	2.5 PTU	Ilimitados/0	Ilimitados / 25	10.00	
DIGICEL	Data LTE Ilimitada \$10	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/10	10.00
	Data LTE Ilimitada \$20	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/50	20.00
	Data LTE Ilimitada \$30	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/300	30.00
	Data LTE Ilimitada \$40	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/500	40.00
	Data LTE Ilimitada \$50	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/750	50.00
	Data LTE Ilimitada (7 días)	Ilimitada/1	Ilimitados/0	Ilimitados/25	5.00
	Data LTE Ilimitada (14 días)	Ilimitada/2.5	Ilimitados/0	Ilimitados/50	10.00
	Data LTE Ilimitada (28 días)	Ilimitada/5	Ilimitados/0	Ilimitados/125	20.00

NOTA: La presente recopilación de datos refleja únicamente el precio de venta al consumidor, no así la calidad del producto ni el servicio que presta cada operador. Esta encuesta incluye planes de contratos entre 12 y 18 meses.

Existen diversos planes y promociones, por lo que usted debe considerar y evaluar el que mejor se ajuste a su presupuesto y necesidades reales de consumo.

1/: No incluye Impuestos

2/: El costo de los paquetes prepago no es mensual, sino referido a la cantidad de días expresada en el paquete.

N/A: No aplica

FUENTE: ACODECO

Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor)

PTU= Para Todo Uso

PTO= Para Todo Operador

Si comparamos los precios entre un operador y otro podemos mencionar, tal como se observa en el cuadro, los planes postpago de B/.20.00: Por este precio el operador **Claro**, ofrece un plan con minutos ilimitados de Claro a Claro, 100 minutos a otro operador, 10 GB, redes sociales gratis y SMS ilimitado a Claro; en cambio por este mismo valor **Más Móvil** le da al cliente 100 minutos para todo operador, 5 GB más 15 GB para redes sociales, 5 GB para compartir, 20 SMS. En lo que respecta a los otros operadores, **Tigo** le ofrece al cliente por B/. 20.00, data de 7.5 GB, 100 SMS a todo operador, 200 minutos a todo operador, incluye llamadas de larga distancia internacional y **Digicel** por su parte, ofrece por este mismo valor data ilimitada, 5 GB data para compartir, minutos ilimitados Digicel, 50 minutos a otros operadores o larga distancia.

Por otra parte, entre los planes prepago podemos mencionar el de 7 días en el cual todos los operadores lo ofrecen a un precio de B/. 5.00 y todos ofrecen data ilimitada, sin embargo difieren en la data para compartir y en los minutos que ofrecen para hacer llamadas a otros operadores. Por ejemplo, **Tigo** ofrece data ilimitada, llamadas ilimitadas a Tigo, 25 minutos a otro operador y 6 GB para clientes G; por su parte **Más Móvil** ofrece data ilimitada, minutos ilimitados a Más Móvil, 20 minutos a otros operadores, data para compartir 1 GB la primera compra y 2 GB al autorenovar; **Claro** ofrece data ilimitada, minutos y SMS ilimitados a móviles Claro, 15 minutos a todo operador y/o para llamadas internacionales de hasta 13 destinos, redes sociales gratis; por último, **Digicel** ofrece por este mismo precio data ilimitada, 1 GB de data para compartir, minutos a Digicel ilimitados, 25 minutos a otras redes o larga distancia a otros países.

Al comparar el comportamiento de los planes postpagos del año 2020 vs el año 2021 hemos observado que no hubo incremento en el costo de los planes, sin embargo algunos operadores han incluido nuevos planes, tal es el caso de Tigo y Digicel. Por otra parte, en los planes prepago tampoco se registra ningún incremento en los costos de los mismos en comparación al año 2020, no obstante Más Móvil incluyó un nuevo plan con un valor de B/. 3.00.

V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR:

- ACODECO recomienda a los consumidores consultar nuestra página web y asegurarse de recibir toda la información sobre las características del servicio ofrecido por parte de los agentes económicos antes de cualquier compra, ya sea de un producto o servicio, tomando en cuenta que el mismo no podrá ser alterado del precio anunciado.
- Todo producto o servicio debe estar a la vista del consumidor para que el mismo pueda escoger la mejor opción y la que más se ajuste a su presupuesto.
- El mercado panameño de telefonía móvil celular ofrece a los consumidores distintas opciones de precios por lo que se recomienda comparar en función de los servicios adicionales que ofrece cada concesionario, y que mejor se ajuste a su presupuesto.