

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Dirección Nacional de Libre Competencia
Departamento de Información de Precios y Verificación

PRECIO AL CONSUMIDOR DE CLASES DE MANEJO VEHICULAR, EN ALGUNAS ESCUELAS DE LA CIUDAD DE PANAMA, JUNIO 2021

I. ANTECEDENTES

El automóvil lo inventó Karl Friedrich Benz en la ciudad alemana de Mannheim en 1886. El primer viaje largo en un automóvil lo realizó Bertha Benz en 1888, al ir de Mannheim a Pforzheim, ciudades separadas entre sí por unos 105 km. Cabe destacar que fue un hito en la automovilística antigua, dado que un automóvil de esta época tenía como velocidad máxima unos 20 km/h, gastaba muchísimo más combustible de lo que gasta ahora un vehículo a esa misma velocidad. Los autos en sus primeros años eran símbolo de riqueza debido a sus altos costos solamente la gente adinerada los podía adquirir. En 1910, Henry Ford comenzó a producir automóviles en una cadena de montaje, sistema totalmente innovador que le permitió alcanzar cifras de fabricación hasta entonces impensables, con este sistema los autos se volvieron cada vez más accesibles a las personas debido a la reducción del tiempo y el costo de su producción.¹

El automóvil puede ser un lujo o una necesidad, dependiendo del punto de vista de cada persona. Cuando la persona logra un ingreso que le permita ser autónomo y sostener el automóvil y todo lo que representa su vida personal, entonces está listo para tener su carro propio, de allí la importancia de poseer los conocimientos necesarios sobre el manejo del mismo antes de tomar esta importante decisión. Por otra parte, también es importante contar con estos conocimientos para fines laborales.

Por otro lado, está lo señalado en el reglamento de tránsito vehicular² que establece como requisito obligatorio para la obtención de cualquier tipo de licencia de conducir, por primera vez, que el aspirante tome un curso de capacitación dictado por la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre o por un agente autorizado, que acredite que la persona es apta para conducir el tipo de vehículo correspondiente a su solicitud.

II. OBJETIVOS

La ACODECO en su afán de proporcionarle información útil a los consumidores sobre cursos de manejo vehicular, cuya demanda ha aumentado en los últimos años, hizo un monitoreo en algunas escuelas de manejo que ofrecen este servicio, de tal manera que esta información le sirva como guía al consumidor que se vea en la necesidad de utilizar el mismo.

III. METODOLOGÍA

Se ha utilizado la técnica de visitar diferentes establecimientos de la ciudad de Panamá con nuestro equipo de encuestadores, quienes solicitan un detalle de los servicios que ofrecen.

¹ <https://automotoressite.wordpress.com/2016/06/25/importancia-del-auto-en-la-vida-cotidiana/>

² Decreto Ejecutivo No. 640 de 27 de diciembre de 2006, “Por el cual se expide el Reglamento de Tránsito Vehicular de la República de Panamá”, ver artículo 113.

Para el presente monitoreo de precios al consumidor de este servicio, se hizo contacto presencialmente en 11 agentes económicos del área metropolitana.

IV. ANÁLISIS DE PRECIOS

Para realizar el análisis de precios se ha considerado el precio más bajo y más alto, con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro, y así brindarle al consumidor diferentes opciones que ofrece el mercado.

De la información recolectada, tal como se aprecia en el cuadro, podemos resaltar que existe oferta en el mercado con distintos precios para los consumidores, mismos que dependen de la duración del curso.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
Departamento de Información de Precios y Verificación

COSTOS DE ALGUNOS CURSOS DE MANEJO DE VEHÍCULO A MOTOR (LICENCIA PARTICULAR), OBTENIDOS EN DIVERSAS AUTO ESCUELAS, LOCALIZADAS EN LA CIUDAD DE PANAMÁ: JUNIO 2021

Auto Escuela de Manejo	Ubicación	Detalle		
		Duración de la clase (aprox.)		Costo (en Balboas)
		Horas de Práctica	Teoría	
Auto Escuela de Manejo Rocas	Juan Díaz	10 (Automático)	-	200.00
		16 (Cambio)	-	250.00
Auto Escuela de Manejo Olímpico, S.A.	Vía José A. Arango, Lateral a Campo Limberg	16	20 horas	230.00
		10	20	160.00
Auto Escuela La Gran Vial, S.A.	C.C. El Cruce de Pedregal	16	36	300.00
Centro de Capacitación Shaloon	Galería Plaza Carolina, frente a Villa Lorena	16	20	350.00
Centro de Educación Vial Yarisma, S.A.	Los Andes #2, frente Mercado del Calzado	16	6	250.00
Centro de Capacitación para conductores Marla	Tocumen, PH Soluciones Industriales, Local H17	16	20	280.00
Escuela de Manejo Yarilis	Vía José A. Arango, frente a Santa Clara	14	Virtual	190.00
		14		200.00
Escuela de Manejo Nuevo Panamá	Juan Díaz, Entrada Campo Limberg	16	20	200.00
Escuela de Manejo San José	Juan Díaz, frente al Rommel Fernández	12	36	200.00
Auto Escuela El Buen Conductor	Frente Plaza Carolina	16	18 (3 clases virtuales)	214.00
Auto Escuela de Manejo El Transporte en Marcha, S.A.	Cruce de Pedregal	12	12	200.00

NOTA: El presente cuadro refleja únicamente el costo del curso de clase de manejo, mas no así la calidad en el servicio que ofrece cada auto escuela de manejo.

Para mayores detalles consulte a la escuela de manejo de su preferencia.

No incluye ITBMS ó 7%

FUENTE: ACODECO. Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor).

Los costos de los cursos de manejo oscilan entre B/. 160.00 y B/. 350.00 dependiendo de la cantidad de horas de práctica, cantidad de horas de teoría y en algunos casos también influye si la enseñanza será en un vehículo con transmisión automática o de cambio.

Según los costos obtenidos en el monitoreo hay dos escuelas de manejo que ofrecen 12 horas de práctica: Escuela de Manejo San José y Auto Escuela de Manejo El Transporte en Marcha, S.A. a un costo de B/. 200.00 cada una.

Por otra parte, se observa que de la muestra obtenida, ocho (8) auto escuelas ofertan 16 horas de práctica y sus costos oscilan entre: a B/. 200.00 (Escuela de Manejo Nuevo Panamá) y B/. 350.00 (Centro de Capacitación Shaloon), una diferencia en términos absolutos de B/. 150.00 entre el costo más económico y el más alto.

Por lo anterior, es importante recalcar que las diferencias de precios que se observan se deben, más que todo, al servicio particular que brinda cada escuela de manejo y a la cantidad de horas de práctica de cada curso.

V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR

- La ACODECO recomienda a los consumidores consultar nuestra página web y asegurarse de recibir toda la información sobre las características ofrecidas por parte de los agentes económicos antes de cualquier compra, ya sea de un producto o servicio, ya que de esta manera puede escoger la mejor opción y la que más se ajuste a su presupuesto.
- Todos los productos y servicios deben tener el precio a la vista, de tal forma que el consumidor tenga la oportunidad de comparar precios antes de concretar su compra.