

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Libre Competencia
Departamento de Información de Precios y Verificación

Porcentaje de Puntualidad, según Número de Vuelos Domésticos desde la Ciudad de Panamá, (Aeropuerto Marcos A. Gelabert) hacia la ciudad de David, Chiriquí.

AEROPERLAS REGIONAL:

- Según datos suministrados por la Dirección de Aeronáutica Civil, la compañía **Aeroperlas Regional** ha realizado, en el período comprendido de **enero a junio de 2010**, un total de **445 vuelos** desde la ciudad de Panamá con destino a la ciudad de David, Chiriquí.
- Los **445 vuelos** realizados se desglosan en **121 vuelos** en un horario programado a las **6:30 a.m.**, **150 vuelos** programados a las **10:30 a.m.** y **174 vuelos** programados para las **5:30 p.m.**
- Al analizar el porcentaje de **“puntualidad de salida”** de los vuelos programados, pudimos observar que el **vuelo No. 472**, con itinerario de salida programada para las **6:30 a.m.**, sólo cumplió en un 6% de con la hora de salida, (*considerando como puntualidad que se despegue a la hora en punto o antes del itinerario programado*). Y en cuanto a retrasos este mismo vuelo presenta, en el período analizado, un 73% de impuntualidad en el rango de 00:01 a 00:20 minutos después de la hora programada.
- En cuanto al **vuelo No. 474** cuyo itinerario está programado para las **10:30 a.m.**, de los 150 vuelos realizados en este horario, el 21% cumplió con la salida a la hora programada y el 68% incurrió en un retraso de 00:01 a 00:20 minutos; el resto de los vuelos (11%) también incumplieron con la hora de salida y tuvieron un retraso de más de 21 minutos.
- Así mismo, el **vuelo No. 576** programado para las **5:30 p.m.** incurrió en un 53% de retraso en el rango de 00:01 a 00:20 minutos según itinerario. Este vuelo tuvo un 21% de salida puntual. Por último, este mismo vuelo presentó un 23% de retraso en su salida de una hora y más.
- En términos generales, de los 445 vuelos analizados desde la ciudad de Panamá hacia David, Chiriquí, en el primer semestre del año 2010 el **83% de los vuelos incumplieron con el itinerario programado** y sólo en el **17% de los vuelos, la aerolínea Aeroperlas Regional fue puntual en cuanto al horario ofertado.**

AIR PANAMA:

- Según datos suministrados por la Dirección de Aeronáutica Civil, la compañía **Air Panamá** ha realizado, en el período comprendido de **enero a junio de 2010**, un total de **494 vuelos** desde la ciudad de Panamá con destino a la ciudad de David, Chiriquí.
- Los **494 vuelos** realizados se desglosan en **142 vuelos** en un horario programado a las **6:30 a.m.**, **176 vuelos** programados a las **9:15 a.m.** y **176 vuelos** programados para las **4:00 p.m.**
- Al analizar el porcentaje de **“puntualidad de salida”** de los vuelos programados, pudimos observar que el **vuelo No. 670**, con itinerario de salida programada para las **6:30 a.m.**, sólo cumplió en un 4% de con la hora de salida, (*considerando como puntualidad que se despegue a la hora en punto o antes del itinerario programado*). Y en cuanto a retrasos este mismo vuelo presenta, en el período analizado, un 86% de impuntualidad en el rango de 00:01 a 00:20 minutos después de la hora programada.
- En cuanto al **vuelo No. 672** cuyo itinerario está programado para las **9:15 a.m.**, de los 176 vuelos realizados en este horario, sólo el 2% cumplió con la salida a la hora programada y el 60% incurrió en un retraso de 00:01 a 00:20 minutos; el 24% de los vuelos en este horario tuvo un retraso en el rango de 00:21-00:40 minutos y el 11% de los vuelos incumplieron con la hora de salida y tuvieron un retraso de una hora y más.
- Así mismo, el **vuelo No. 970** programado para las **4:00 p.m.** incurrió en un 70% de retraso en el rango de 00:01 a 00:20 minutos según itinerario. Este vuelo cumplió solamente en un 5% de salida puntual. Por último, este mismo vuelo presentó un 11% de retraso en su salida de una hora y más.
- En términos generales, de los 494 vuelos analizados desde la ciudad de Panamá hacia David, Chiriquí, en el primer semestre del año 2010 el **97% de los vuelos incumplieron con el itinerario programado** y sólo en el **3% de los vuelos**, la aerolínea Air Panamá fue puntual en cuanto al horario ofertado.

En resumen de los 939 vuelos en total realizados por las compañías Aeroperlas Regional y Air Panamá desde la ciudad de Panamá hacia la ciudad de David, Chiriquí, en el período comprendido entre los meses de enero – junio 2010, tenemos que sólo el 10% del total de vuelos ha cumplido con la hora de salida según itinerario y el 90% restante fue impuntual según la hora programada.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE LIBRE COMPETENCIA
Departamento de Información de Precios y Verificación

NÚMERO DE VUELOS DOMÉSTICOS REALIZADOS POR IAR PANAMA, DESDE LA CIUDAD DE PANAMÁ (AEROPUERTO MARCOS A. GELABERT) HACIA LA CIUDAD DE DAVID CHIRIQUÍ PERÍODO: ENERO - JUNIO 2010

Número de vuelo	Hora programada o itinerario	Puntualidad (1)	Retraso en minutos					
			Total	% Vuelos impuntuales	00:01 - 00:20	00:21 - 00:40	00:41 - 00:60	Una hora y más
TOTAL		17	477	96.56	351	64	12	50
670	06:30	6	136	95.77	122	4	0	10
672	09:15	3	173	98.30	106	42	5	20
970	16:00	8	168	95.45	123	18	7	20

(1): Se refiere a vuelos que despegan antes de la hora o a la hora en punto, según itinerario programado.

FUENTE: ACODECO, con información del Departamento de Operaciones del Aeropuerto Marcos A. Gelabert, Albrook.

Detalle	Número de vuelos	Porcentaje
TOTAL	494	100.00
Puntualidad	17	3.44
Retrasos	477	96.56

Rango de tiempo	Número de vuelo					
	670		672		970	
	Canntidad	Porcentaje	Canntidad	Porcentaje	Canntidad	Porcentaje
TOTAL	142	100.00	176	100.00	176	100.00
Puntualidad (1)	6	4.23	3	1.70	8	4.55
00:01 - 00:20	122	85.92	106	60.23	123	69.89
00:21 - 00:40	4	2.82	42	23.86	18	10.23
00:41 - 00:60	0	0.00	5	2.84	7	3.98
Una hora y más	10	7.04	20	11.36	20	11.36

(1): Se refiere a vuelos que despegan antes de la hora o a la hora en punto, según itinerario programado.

FUENTE: ACODECO, con información del Departamento de Operaciones del Aeropuerto Marcos A. Gelabert, Albrook.