

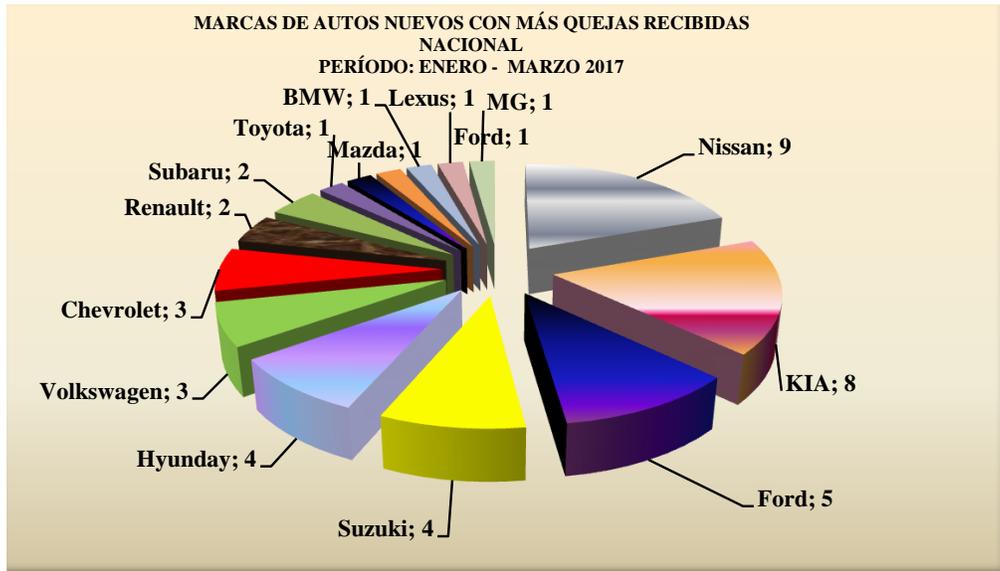
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

MARCA	TOTAL
Nissan	9
KIA	8
Ford	5
Suzuki	4
Hyunday	4
Volkswagen	3
Chevrolet	3
Renault	2
Subaru	2
Toyota	1
Mazda	1
Ford	1
BMW	1
Lexus	1
MG	1

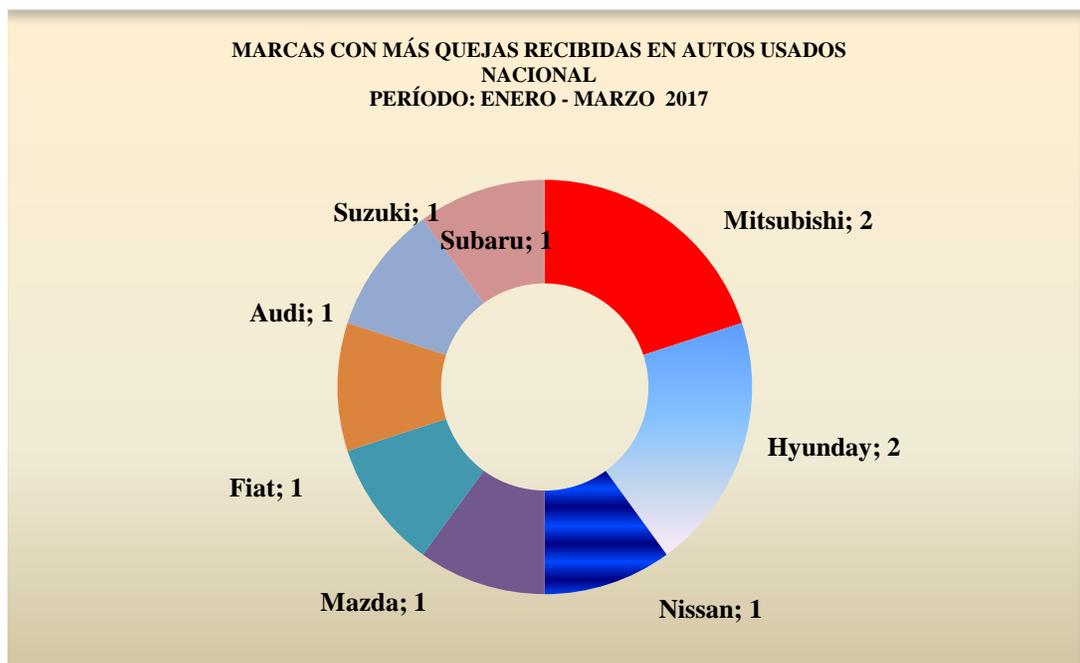
**Fuente: ACODECO**



**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

MARCA	CANTIDAD
Mitsubishi	2
Hyunday	2
Nissan	1
Mazda	1
Fiat	1
Audi	1
Suzuki	1
Subaru	1

**Fuente: ACODECO**



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
QASHQAI	4
Sportage	4
Rio	3
Ecosport	3
Frontier	2
Tucson	2
Hilux	1
Celerio	1
Vitara	1
Cerato	1
Sandero	1
Edge	1
Swift	1
March	1
Accent	1
Santa Fé	1
Versa	1
Trax	1
MG3	1
WRX	1
Silverado	1

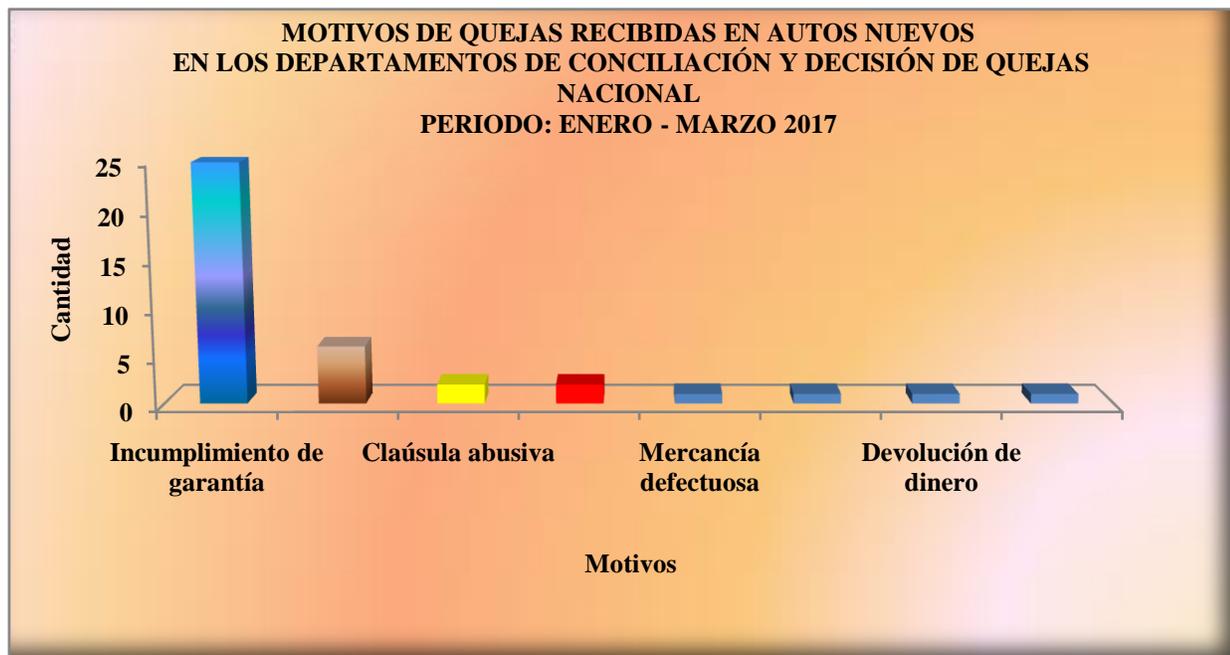
**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	46	898,714.75
Vicio oculto	6	140,797.00
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Venta engañosa	2	736.73
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Custodia de bien	1	3,082.34
Devolución de dinero	1	100.00
Falta de información	1	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>1,081,996.82</b>



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	15	113,178.62
Incumplimiento de contrato	2	24,885.00
Falta de información comercial	5	38,832.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Abono retenido	1	267.98
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>179,163.60</b>