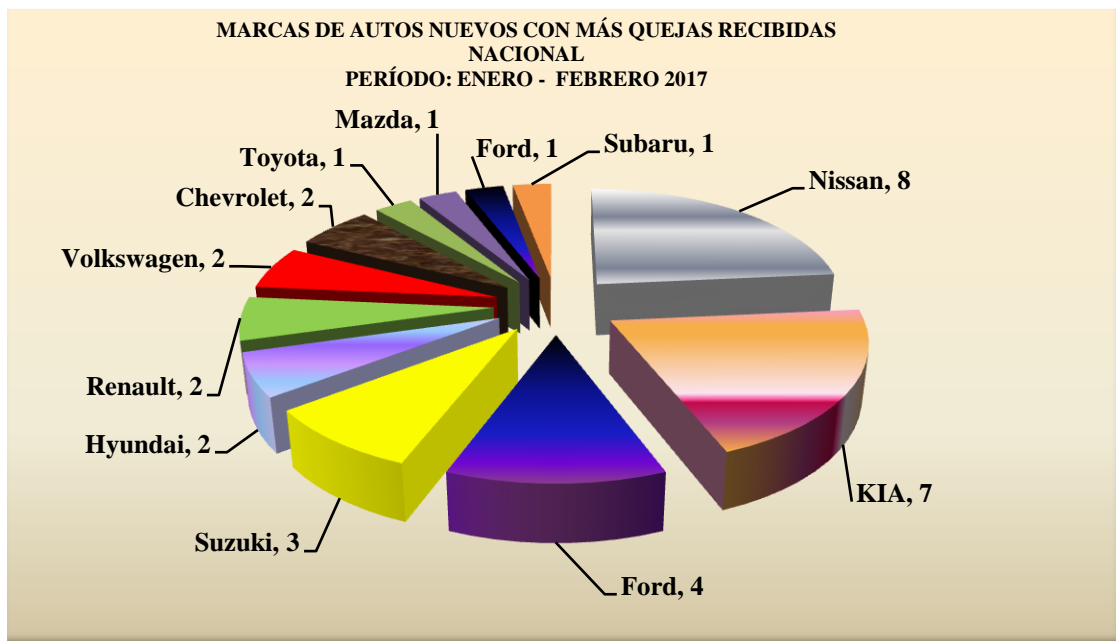


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

MARCA	TOTAL
Nissan	8
KIA	7
Ford	4
Suzuki	3
Hyundai	2
Renault	2
Volkswagen	2
Chevrolet	2
Toyota	1
Mazda	1
Ford	1
Subaru	1

**Fuente: ACODECO**

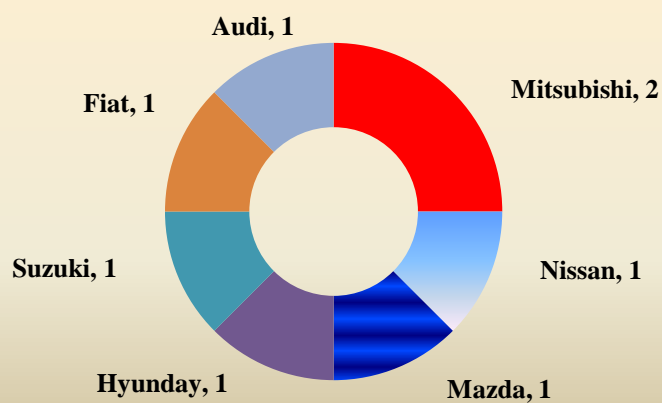


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

<b>MARCA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Mitsubishi	2
Nissan	1
Mazda	1
Hyundai	1
Suzuki	1
Fiat	1
Audi	1

**Fuente: ACODECO**

**MARCAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

<b>MODELO</b>	<b>CANTIDAD</b>
QASHQAI	4
Rio	3
Sportage	3
Ecosport	3
Tucson	2
Hilux	1
Frontier	1
Vitara	1
Cerato	1
Versa	1
Sandero	1
Swift	1
March	1
Trax	1

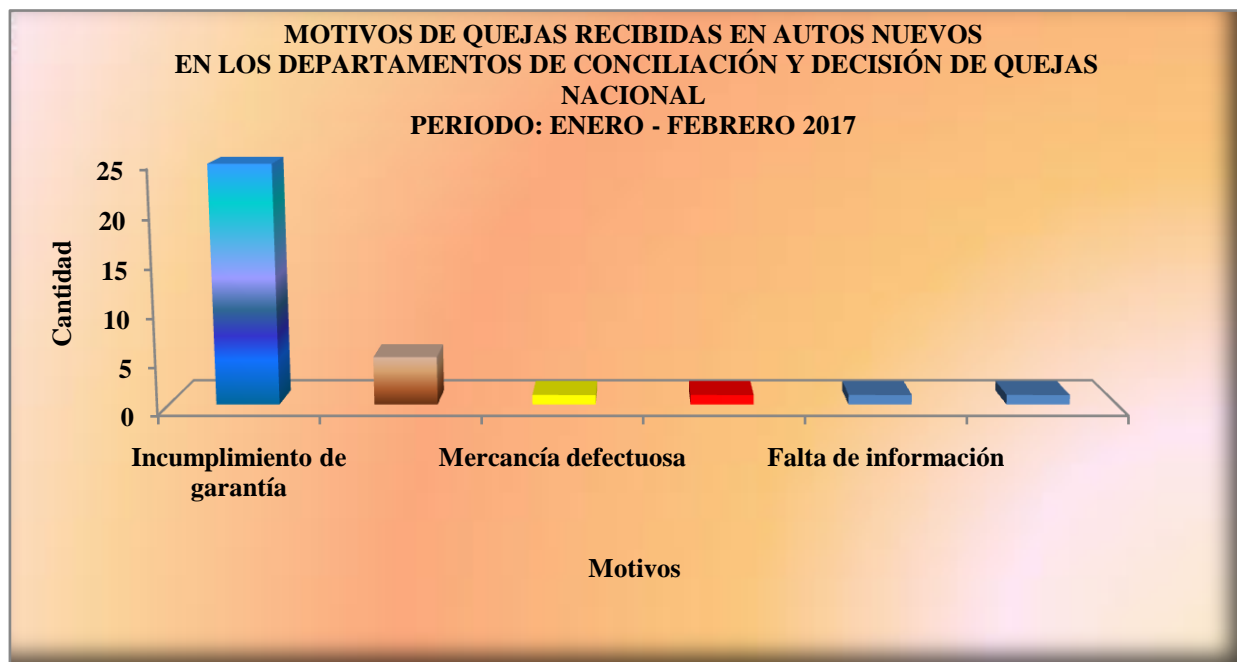
**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	33	598,715.71
Vicio oculto	5	124,297.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Venta engañosa	1	500.00
Falta de información	1	100.00
Custodia de bien	1	3,082.34
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>738,666.05</b>



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),  
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE  
QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	10	80,775.00
Falta de información comercial	4	16,892.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Abono retenido	1	267.98
Incumplimiento de contrato	1	19,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>118,934.98</b>