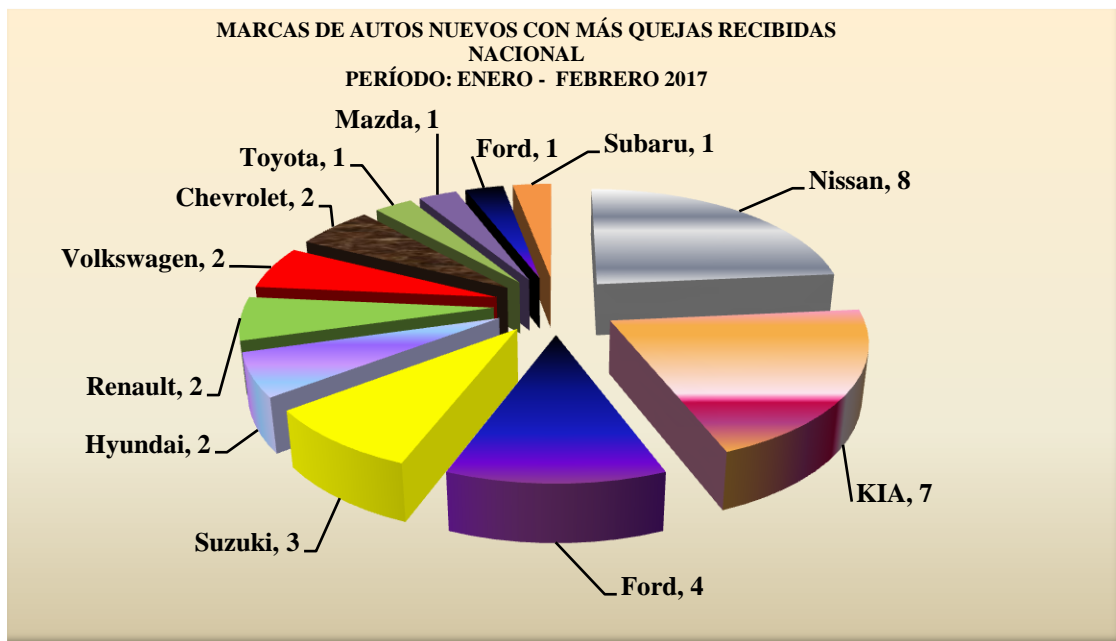


**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

MARCA	TOTAL
Nissan	8
KIA	7
Ford	4
Suzuki	3
Hyundai	2
Renault	2
Volkswagen	2
Chevrolet	2
Toyota	1
Mazda	1
Ford	1
Subaru	1

Fuente: ACODECO

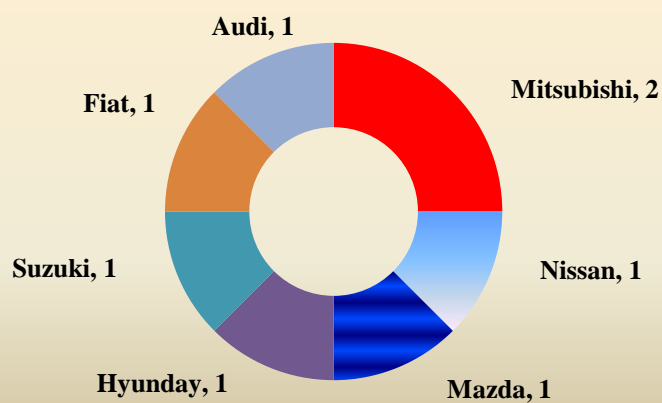


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

MARCA	CANTIDAD
Mitsubishi	2
Nissan	1
Mazda	1
Hyundai	1
Suzuki	1
Fiat	1
Audi	1

Fuente: ACODECO

**MARCAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

MODELO	CANTIDAD
QASHQAI	4
Rio	3
Sportage	3
Ecosport	3
Tucson	2
Hilux	1
Frontier	1
Vitara	1
Cerato	1
Versa	1
Sandero	1
Swift	1
March	1
Trax	1

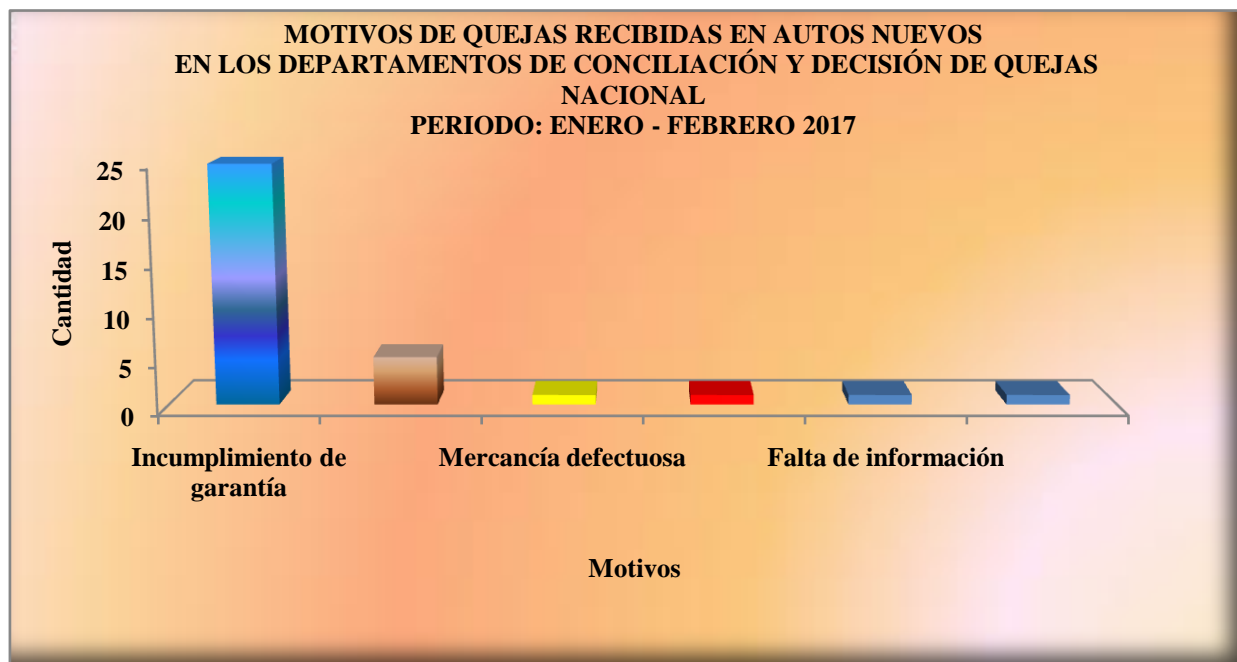
Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	33	598,715.71
Vicio oculto	5	124,297.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
Venta engañosa	1	500.00
Falta de información	1	100.00
Custodia de bien	1	3,082.34
TOTAL	42	738,666.05



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	10	80,775.00
Falta de información comercial	4	16,892.00
Venta engañosa	1	2,000.00
Abono retenido	1	267.98
Incumplimiento de contrato	1	19,000.00
TOTAL	17	118,934.98