

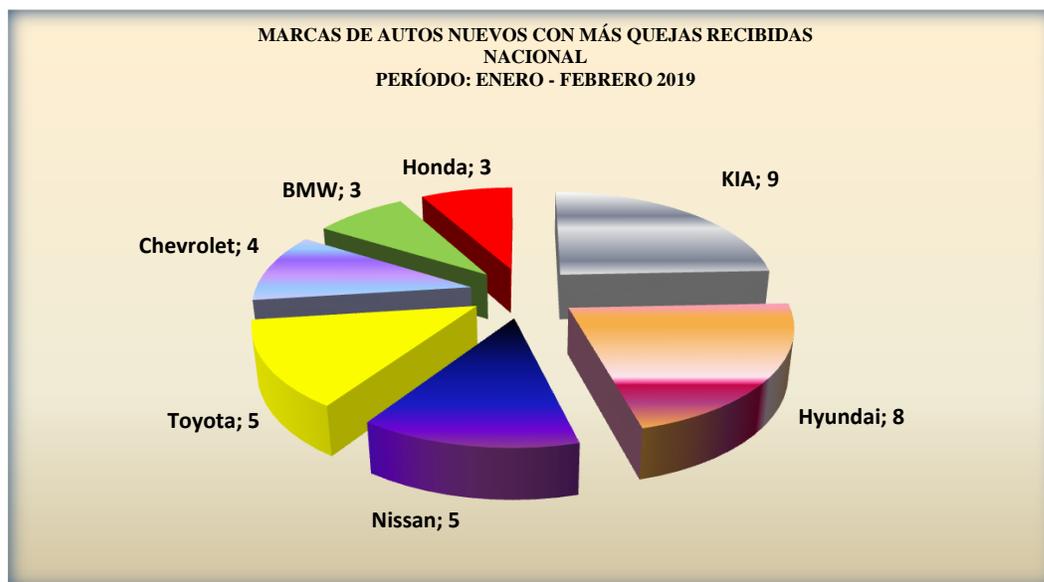
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

MARCA	TOTAL
KIA	9
Hyundai	8
Nissan	5
Toyota	5
Chevrolet	4
BMW	3
Honda	3

Fuente: ACODECO



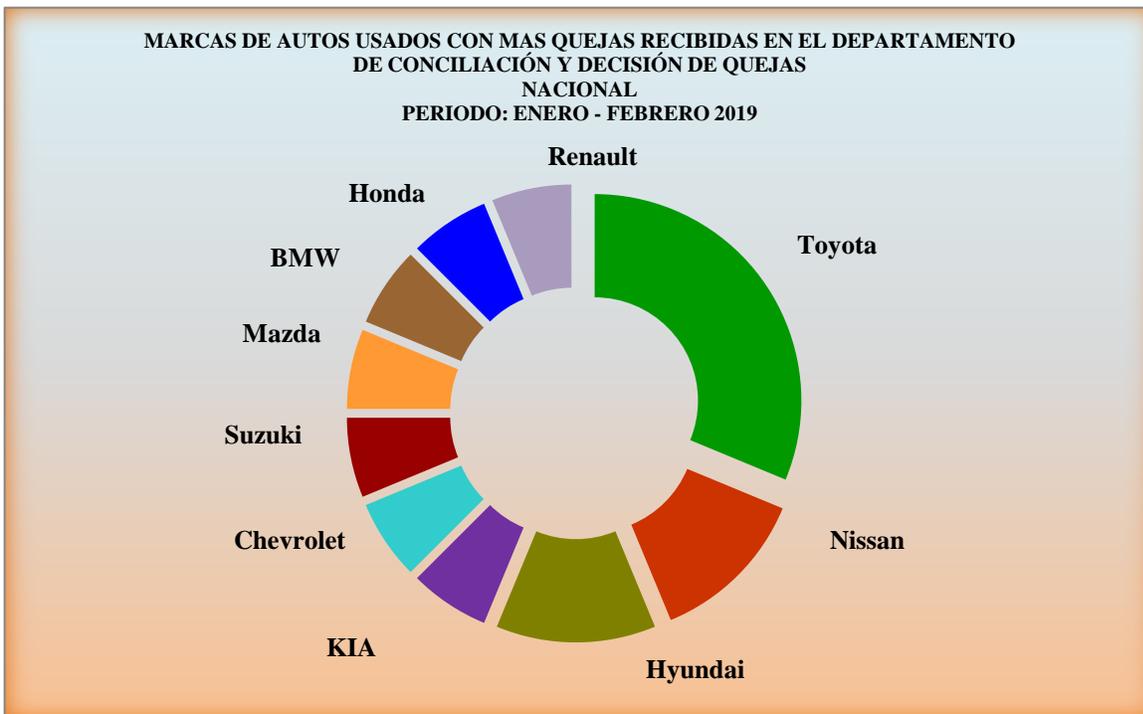
Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

MARCA	CANTIDAD
Toyota	5
Nissan	2
Hyundai	2
KIA	1
Chevrolet	1
Suzuki	1
Mazda	1
BMW	1
Honda	1
Renault	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

MODELO	CANTIDAD
Picanto	4
Tucson	3
Creta	2
Pilot	2
Rio	2
Trax	2

Fuente: ACODECO



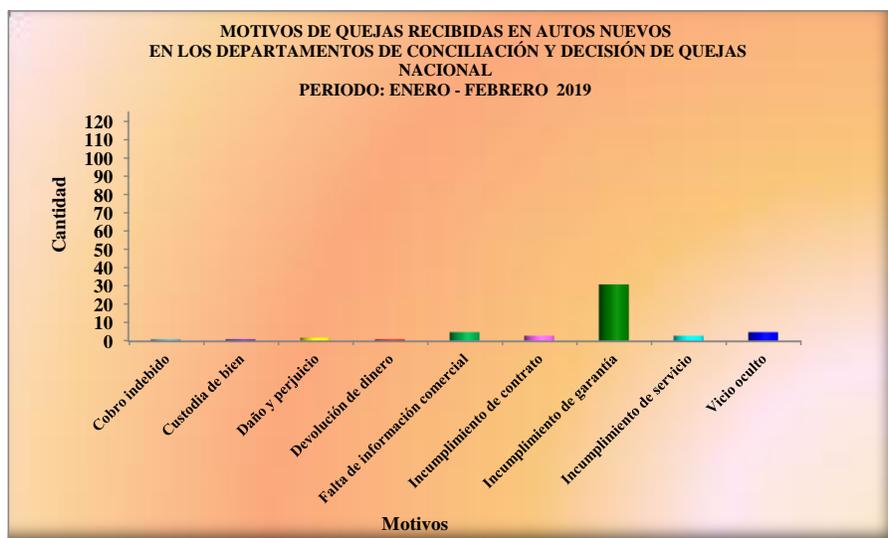
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Cobro indebido	1	299.60
Custodia de bien	1	1,352.24
Daño y perjuicio	2	40,114.19
Devolución de dinero	1	200.00
Falta de información comercial	5	56,302.50
Incumplimiento de contrato	3	1,540.92
Incumplimiento de garantía	31	494,465.92
Incumplimiento de servicio	3	16,829.59
Vicio oculto	5	67,945.96
TOTAL	52	679,050.92

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	9	73,333.11
Incumplimiento de contrato	4	19,750.00
Vicio oculto	1	7,834.00
Custodia de bien	1	3,000.00
Falta de información	5	38,135.27
TOTAL	20	142,052.38

Fuente: ACODECO