

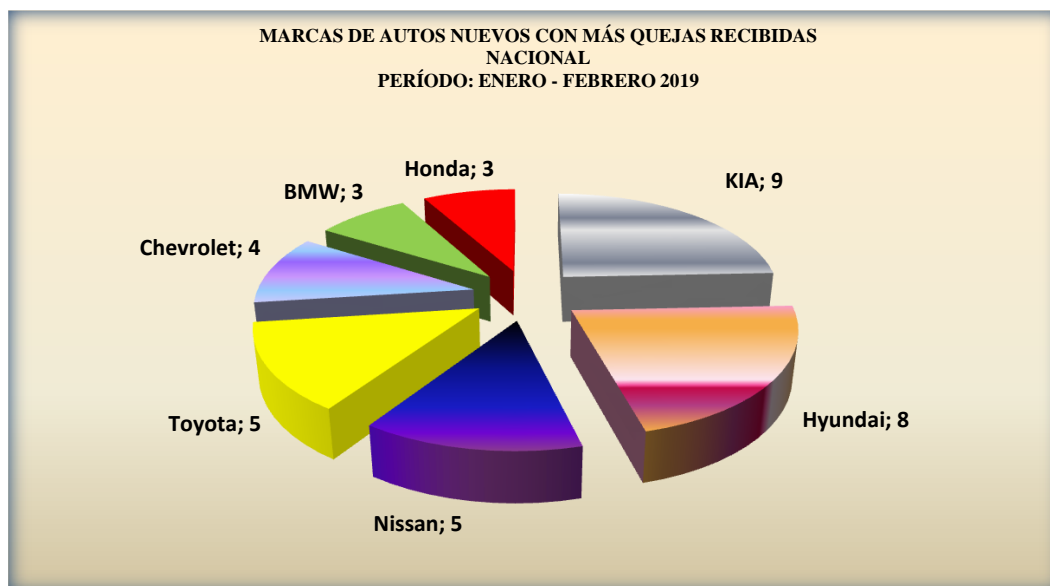
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| MARCA | TOTAL |
|-----------|-------|
| KIA | 9 |
| Hyundai | 8 |
| Nissan | 5 |
| Toyota | 5 |
| Chevrolet | 4 |
| BMW | 3 |
| Honda | 3 |

Fuente: ACODECO



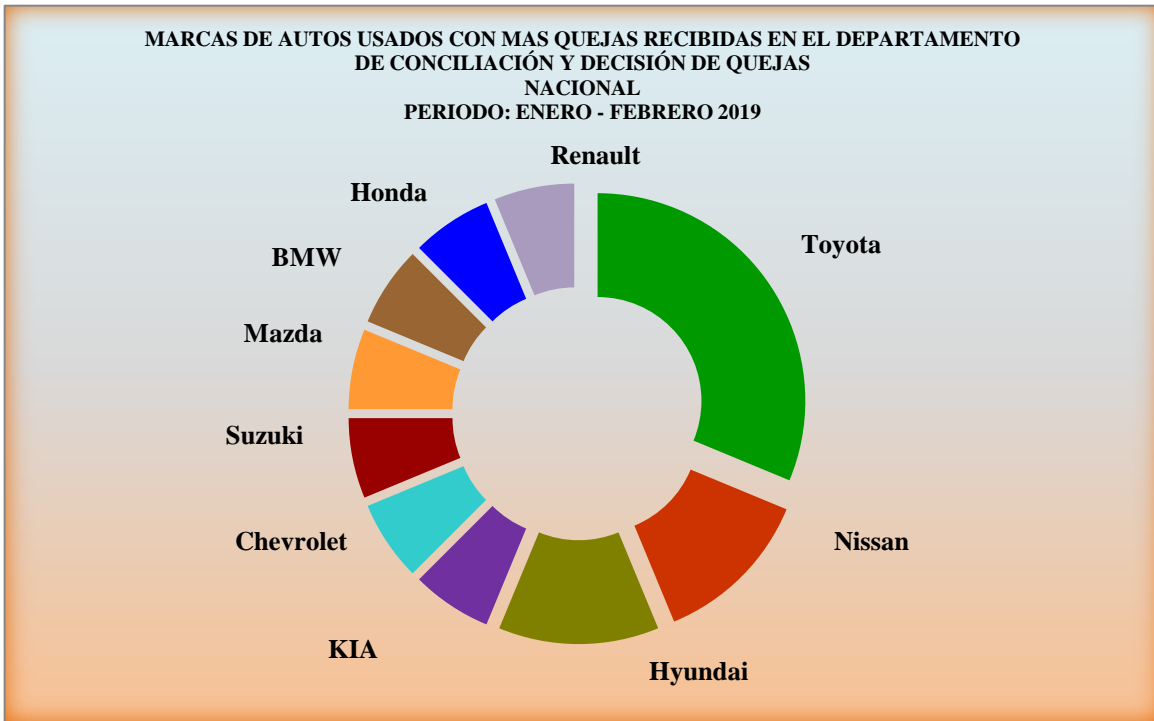
Fuente: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| MARCA | CANTIDAD |
|-----------|----------|
| Toyota | 5 |
| Nissan | 2 |
| Hyundai | 2 |
| KIA | 1 |
| Chevrolet | 1 |
| Suzuki | 1 |
| Mazda | 1 |
| BMW | 1 |
| Honda | 1 |
| Renault | 1 |

Fuente: ACODECO



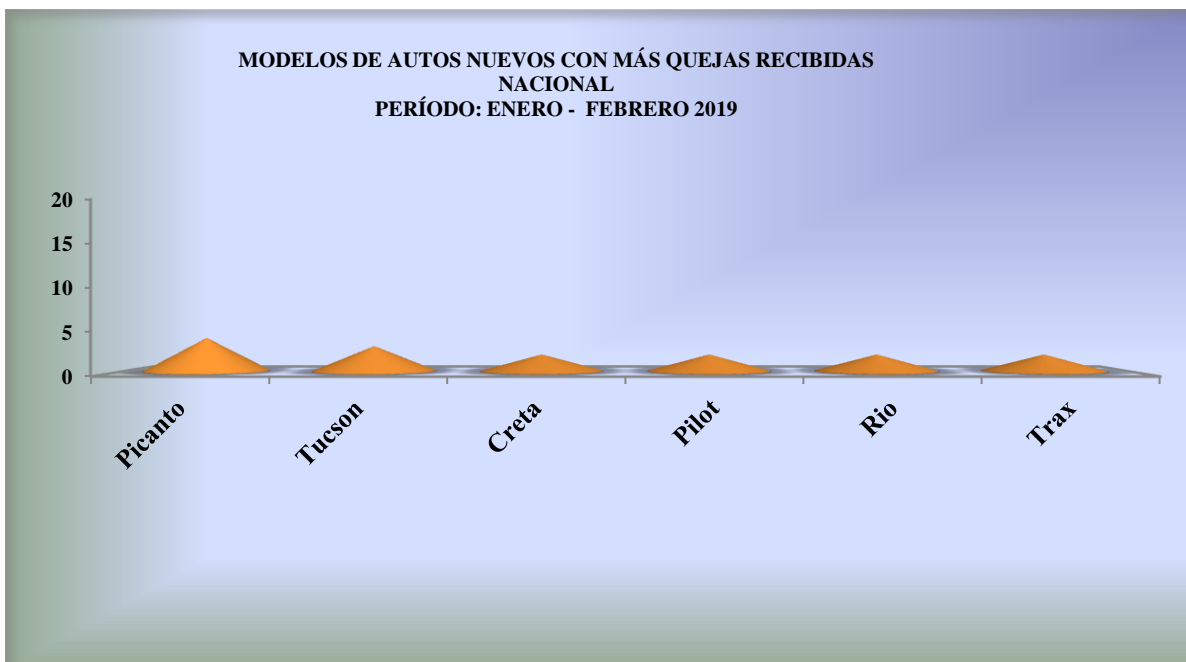
Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| MODELO | CANTIDAD |
|---------------|-----------------|
| Picanto | 4 |
| Tucson | 3 |
| Creta | 2 |
| Pilot | 2 |
| Rio | 2 |
| Trax | 2 |

Fuente: ACODECO



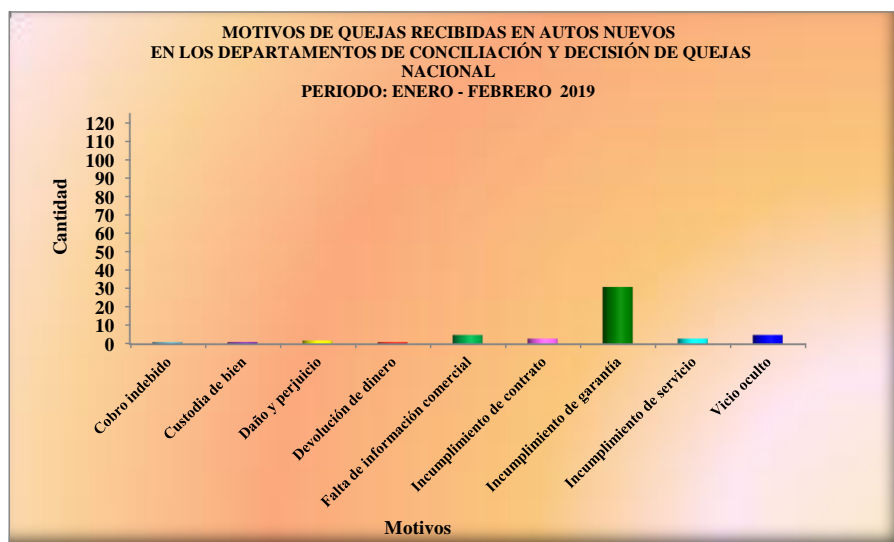
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| MOTIVOS | CANTIDAD DE QUEJAS | MONTO (EN B/.) |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Cobro indebido | 1 | 299.60 |
| Custodia de bien | 1 | 1,352.24 |
| Daño y perjuicio | 2 | 40,114.19 |
| Devolución de dinero | 1 | 200.00 |
| Falta de información comercial | 5 | 56,302.50 |
| Incumplimiento de contrato | 3 | 1,540.92 |
| Incumplimiento de garantía | 31 | 494,465.92 |
| Incumplimiento de servicio | 3 | 16,829.59 |
| Vicio oculto | 5 | 67,945.96 |
| TOTAL | 52 | 679,050.92 |

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| MOTIVOS | CANTIDAD DE QUEJAS | MONTO (EN B/.) |
|----------------------------|--------------------|-------------------|
| Incumplimiento de garantía | 9 | 73,333.11 |
| Incumplimiento de contrato | 4 | 19,750.00 |
| Vicio oculto | 1 | 7,834.00 |
| Custodia de bien | 1 | 3,000.00 |
| Falta de información | 5 | 38,135.27 |
| TOTAL | 20 | 142,052.38 |

Fuente: ACODECO