

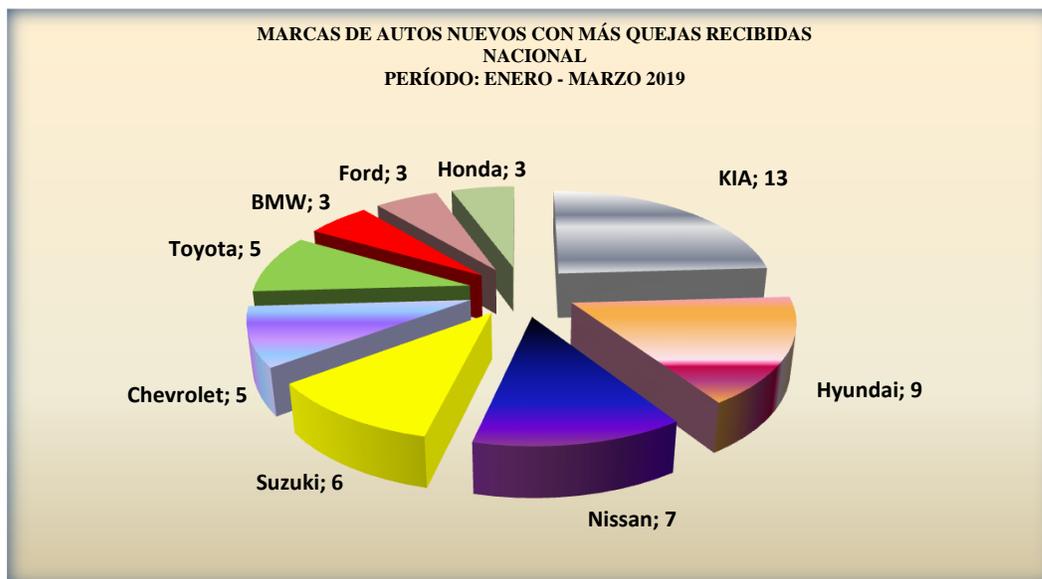
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

MARCA	TOTAL
KIA	13
Hyundai	9
Nissan	7
Suzuki	6
Chevrolet	5
Toyota	5
BMW	3
Ford	3
Honda	3

Fuente: ACODECO

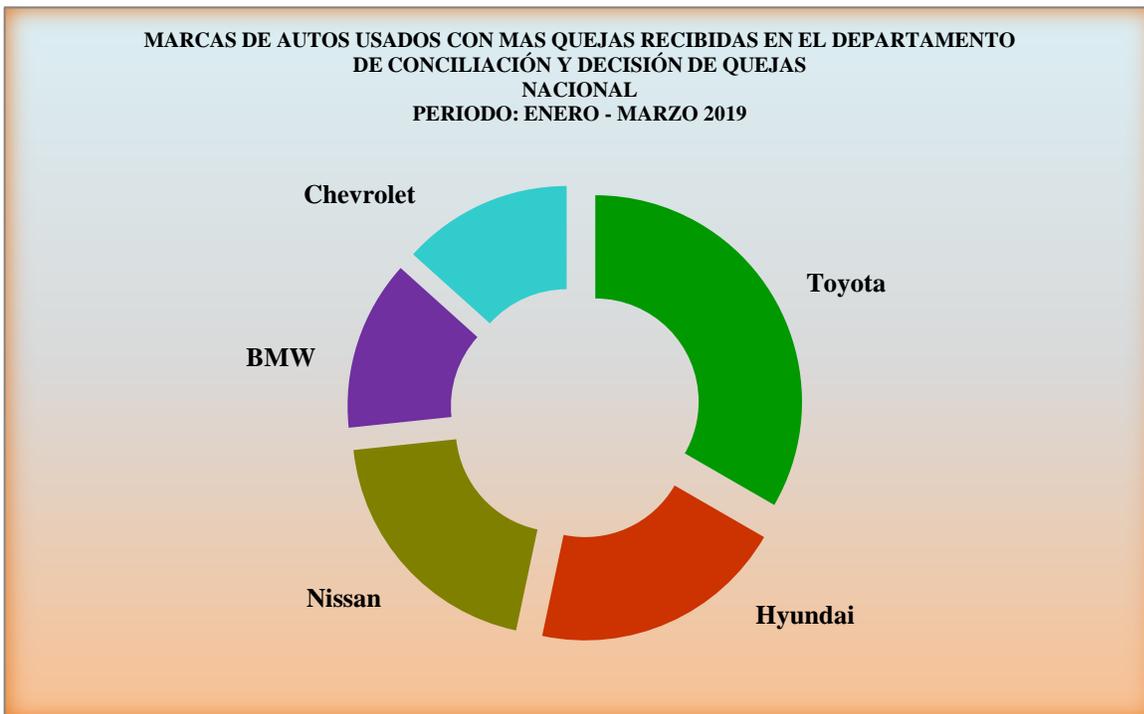


**MARCAS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

MARCA	CANTIDAD
Toyota	5
Hyundai	3
Nissan	3
BMW	2
Chevrolet	2

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

MODELO	CANTIDAD
Picanto	6
Trax	3
Tucson	3
Creta	2
Ertiga	2
Kicks	2
Pilot	2
Rio	2
Sportage	2

Fuente: ACODECO



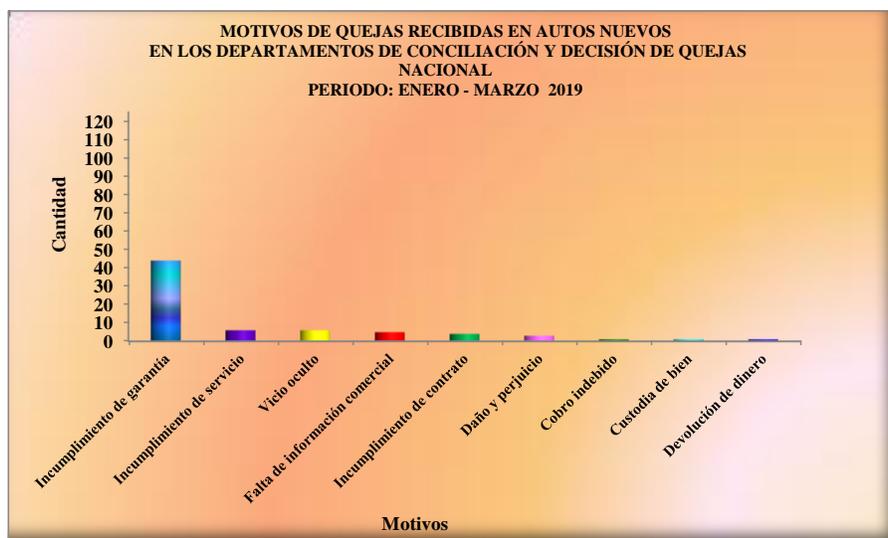
Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	44	838,817.09
Incumplimiento de servicio	6	21,200.65
Vicio oculto	6	102,945.96
Falta de información comercial	5	56,302.50
Incumplimiento de contrato	4	13,568.72
Daño y perjuicio	3	41,297.23
Cobro indebido	1	299.60
Custodia de bien	1	1,352.24
Devolución de dinero	1	200.00
TOTAL	71	1,075,983.99

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.),
SEGÚN MOTIVOS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE
QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	10	83,333.11
Falta de información	7	56,355.27
Incumplimiento de contrato	5	26,250.00
Vicio oculto	1	7,834.00
Custodia de bien	1	3,000.00
TOTAL	24	176,772.38

Fuente: ACODECO