

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5															0
Kia	Picanto		3			1										4
	Sorento															0
	Sportage		7							2						9
	Soul		2													2
	Cerato					1										1
	Optima															0
Hyundai	Río		7			1					1					9
	Accent		10							1						11
	Elantra		3							1						4
	Hatchback															0
	Getz															0
	I-10		1													1
	I-20		1													1
	Sonata															0
	Tucson		4							2						6
	Tucson IX		2													2
	Fraie															0
	Santa Fe		3						1							4
	Sorento		1													1
	Veloster															0
Elantra		1													1	
Nissan	Almera							1								0
	Frontier		4													5
	Versa		2													2
	Pathfinder															0
	Xtrail		6				1									7
	March															0
	Taurus															0
	Navara		1													1
	Qashqai		4							4						9
	Sentra B-13		1			1										2
	Sentra B-15		1								1					2
	Sentra B-16															0
	Sentra B-17		1													1
Tiida															0	
Honda	Civic		2													2
	City															0
	Pilot		1		1											2
	CRV		1		1											2
Chevrolet	Spark		1													2
	Chery QQ									1						0
	Trax		3													3
	Aveo		7							1						8
Suzuki	APV															0
	Vitara		5			1				1						7
	Sumfire															0
	Swift		3													3
	Celerio		1													1
Cerato															0	
Skoda	Fabia		1													1
Mazda	323															0
	Protege															0
Jeep	Cherokee		1													1
Toyota	Hilux		1			2				1						4
	Corolla			1												1
	Yaris		3			2										5
	Landcruiser								1							1
Rav 4		3						1							4	

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Toyota	Corolla		4													4
	Hiace															0
	Hilux		1							4						5
	Sequoia															0
	Landcruiser		2													2
	4 Runer															0
	Tercel															0
	Yaris															0
	Prado	1														1
Lexus															0	
Rav 4															0	
No se registró		3	10			1				6		2	2			24
TOTAL		6	39	0	0	7	0	3	0	11	0	2	3	0	0	71

Fuente: ACODECO