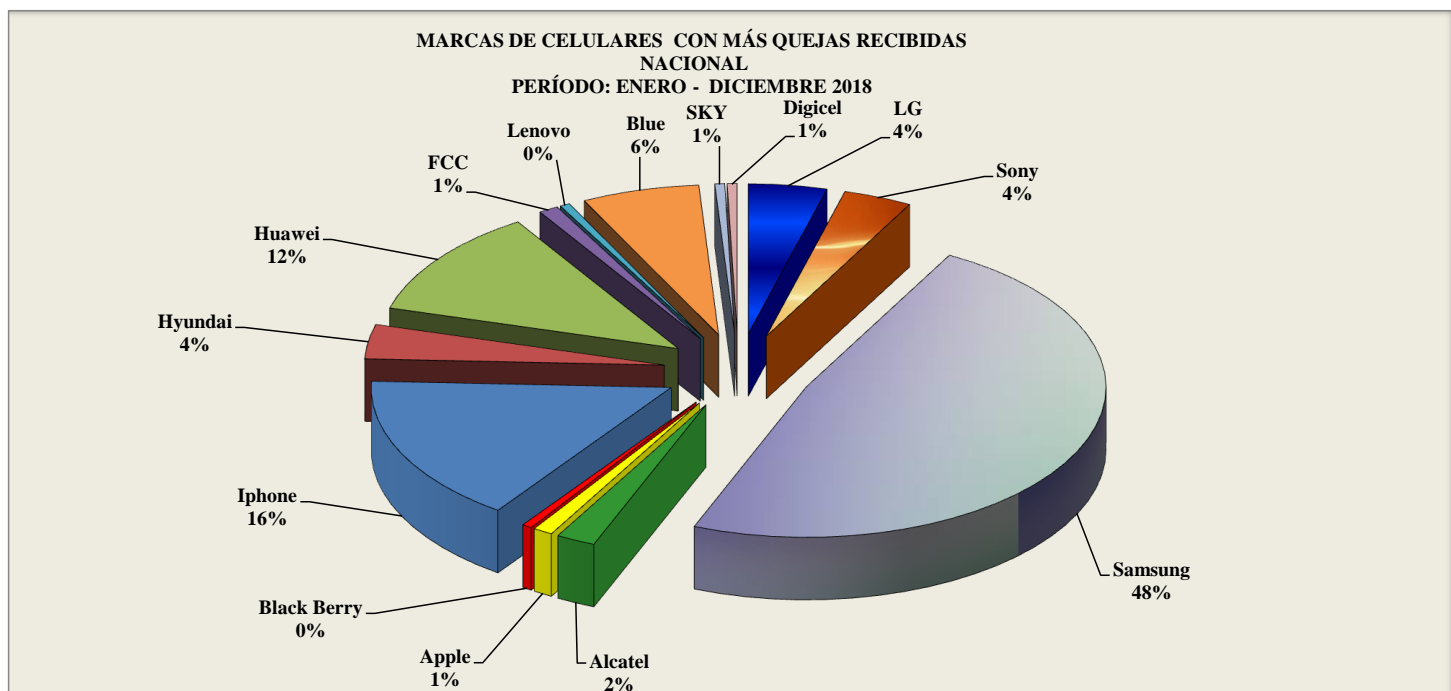


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MARCA	MOTIVO											TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	
LG	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8
Sony	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7
Samsung	70	0	1	8	0	0	0	12	0	0	0	91
Alcatel	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Apple	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Black Berry	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	19	1	0	1	1	1	0	7	0	0	0	30
Hyundai	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Huawei	13	0	0	3	0	1	1	3	1	0	0	22
FCC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Lenovo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Blue	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
SKY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Digicel	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO