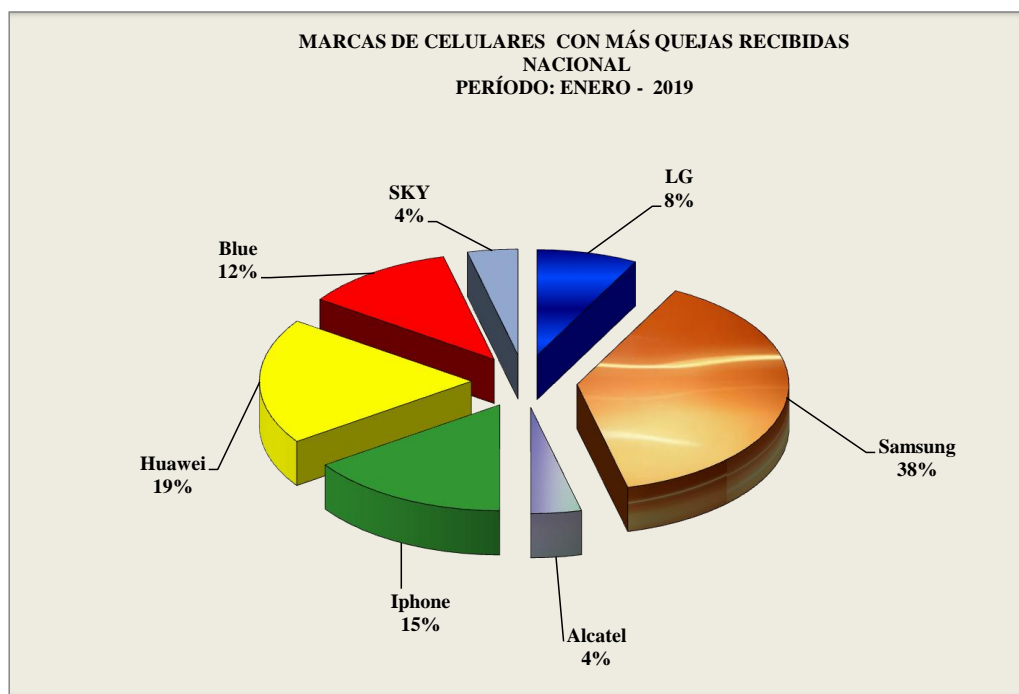


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MARCA	MOTIVO						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
LG	2	0	0	0	0	0	2
Samsung	3	2	1	0	3	1	10
Alcatel	1	0	0	0	0	0	1
Iphone	3	0	0	0	1	0	4
Huawei	3	0	0	1	0	1	5
Blue	3	0	0	0	0	0	3
SKY	1	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO