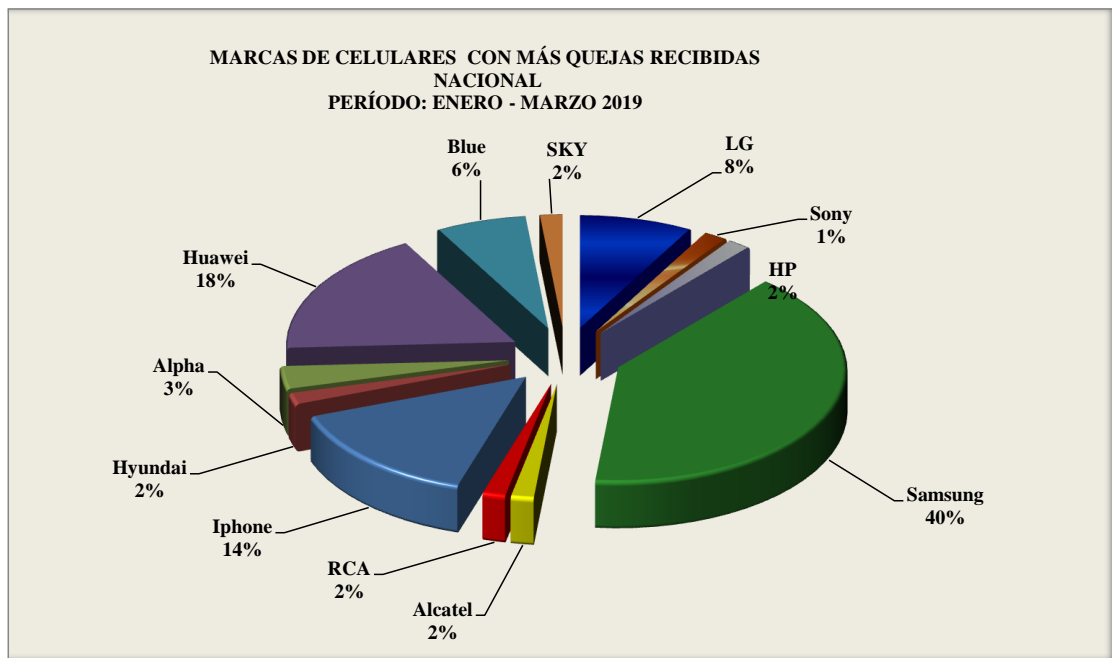


**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MARCA	MOTIVO							TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Resolución de contrato	
LG	5	0	0	0	0	0	0	5
Sony	1	0	0	0	0	0	0	1
HP	1	0	0	0	0	0	0	1
Samsung	14	4	1	0	4	2	0	25
Alcatel	1	0	0	0	0	0	0	1
RCA	1	0	0	0	0	0	0	1
Iphone	6	0	0	0	2	1	0	9
Hyundai	1	0	0	0	0	0	0	1
Alpha	2	0	0	0	0	0	0	2
Huawei	7	0	0	1	0	3	0	11
Blue	4	0	0	0	0	0	0	4
SKY	1	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO