

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNAS MARCAS DE CELULARES, SEGÚN AGENTES ECONÓMICOS

Período: Enero - Noviembre 2014

| AGENTES ECONÓMICOS | MARCAS | | | | | TOTAL |
|------------------------------------|------------|-------|---------|-----|--------------|-------|
| | BLACKBERRY | NOKIA | SAMSUNG | LG | SONY ERICSON | |
| ALMACEN LUCKY | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| ALMACEN MAX STORE | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| Aidy Shop | ... | ... | 3 | ... | ... | 3 |
| BBERRYS & ACCESORIES | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| BEATEX MOBILE | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| BST TECH INC. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CASA MAYORISTA FESTILANDIA | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CELL NUMBER ONE E INTERNET | 1 | ... | ... | ... | ... | 1 |
| CELL NUMBER ONE Y JOYERIA | ... | ... | 1 | 1 | ... | 2 |
| CELL PLUS | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| CELL SHOP | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| CELL SHOPPING CENTER No. 2 | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CELULAR MOVIL Y MAS | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| CELULAR OUTLET | ... | ... | ... | 2 | ... | 2 |
| CELULARES ANGELINA, S.A. | ... | ... | ... | 2 | ... | 2 |
| Celulares Jinxu Shop | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CELULARES LUCKY | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CELULARES NUEVA ESPERANZA | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CELULARES SANG | ... | ... | 1 | 1 | ... | 2 |
| CITEK | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| CITY MOVIL | 1 | ... | 1 | ... | ... | 2 |
| CLARO PANAMA, S.A. | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| COMPRA- GSM PANAMÁ. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| COMPUTER & CELULARES | ... | ... | ... | ... | ... | 0 |
| COOLGAD GETS & CELLS | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| DIGICEL | ... | ... | 1 | 1 | ... | 2 |
| DOMINO CELL | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| ELECTRÓNICA LOS ANDES, S.A. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| ELECTRÓNICA PLANET | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| E-PAGO INTERNACIONAL, INC. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| FOTOGRAFÍA Y COMPUTADORA EL DORADO | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| GEEK STORE | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| GIGGI JEWELRY & ACCESORIES | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| GLOBAL CELL | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| GLOBAL MOBILES ITC | ... | ... | 2 | 1 | ... | 3 |
| GLOBAL MOVIL NET | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| GLORIA CHUNG Y D MOBILE | ... | ... | 3 | 1 | ... | 4 |
| GMS MOVIL | ... | ... | 4 | ... | ... | 4 |
| HISKY, S.A. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| INTERMOVIL Y JOYERIA | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| INVERSIONES AGOPE, S.A. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| INVERSIONES OCEANS GSM, S.A. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| JOYERÍA ELENA | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| JUCA PANAMÁ MÓVIL SUC 1 | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| LEA RAPID CELL | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| Mega Movil y Joyeros | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| METRO MOVIL, S.A. | ... | ... | 1 | 2 | ... | 3 |
| MICHELLE MORALES Y JOYERÍA | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| MI CELULAR, S.A. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| MOBILE PRO | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| MOBILE SHOP | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| MOVICELL | 1 | ... | 5 | 3 | ... | 9 |
| MOVIL CELL LIU | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| MOVIL PHONE, S.A. | ... | ... | 3 | 3 | ... | 6 |
| MOVIL SUPER STAR | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| MOVIL STOP | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| MULTI CELULAR | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| MULTI STORE | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| MUNDO CELULAR, S.A. | ... | ... | 1 | 1 | ... | 2 |
| NEW TECHNOLOGY | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| PRO CELL | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| REDPRECIO.COM INC | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| SERVINET.COM LA VÍA No.1 | ... | ... | ... | ... | ... | 0 |
| SMART CENTER | ... | ... | ... | 2 | ... | 2 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|------------|
| SMART CELLSHOP | ... | ... | 1 | | ... | 1 |
| SMARTCOM INVESTMENT, S.A. | ... | ... | | 1 | ... | 1 |
| SMART MOBILES | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| SMARTPHONE | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| SMARTTEC, S.A. | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| SONICELL | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| STAR MOBILE | ... | ... | 2 | 1 | ... | 3 |
| STORE LAICY CELL PHONE | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| TECH CELL | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| TECHSAFE THE MP3 STORE | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| TECNI-CELL | ... | ... | 2 | ... | ... | 2 |
| TELEFÓNICA MÓVILES PANAMÁ S.A. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| THE PHONE STORE | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| UNIVERCELL, S.A. | ... | 1 | ... | ... | ... | 1 |
| VENTANAS PHONE MOI | ... | 1 | ... | ... | ... | 1 |
| WINDOWS PHONE MOVIL & COMPUTER | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| WORLD CELULAR | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| XPRESS CELL | ... | ... | 2 | 2 | ... | 4 |
| XPRESS CELL COMPUTER | ... | ... | ... | 2 | ... | 2 |
| XTREME MOBILE | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| Y D MOVIL | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| YAYO ELECTRONICS | ... | ... | 1 | ... | ... | 1 |
| YOYTEC COMPUTER, S.A. | ... | ... | ... | 1 | ... | 1 |
| TOTAL | 3 | 2 | 80 | 47 | 0 | 132 |

FUENTE: ACODECO