

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de febrero 2017

MARCA	MOTIVO						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	88	5	1	0	7	0	101
LG	22	1	0	2	2	2	29
Sony	17	0	0	0	0	0	17
Iphone	7	0	0	0	0	0	7
Huawei	6	0	0	0	0	0	6
Blu	6	0	0	0	0	0	6
Hyundai	5	0	0	0	0	0	5
Apple	3	0	0	0	0	0	3
Nokia	2	0	0	0	0	0	2
Daewoo	0	0	0	0	0	2	2

Fuente: ACODECO


