

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril 2017**

| MARCA   | MOTIVO                     |                            |                  |                      | TOTAL DE QUEJAS |
|---------|----------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|-----------------|
|         | Incumplimiento de garantía | Incumplimiento de servicio | Custodia de bien | Falta de información |                 |
| LG      | 1                          | 0                          | 0                | 0                    | 1               |
| Sony    | 2                          | 0                          | 0                | 0                    | 2               |
| Samsung | 18                         | 1                          | 0                | 0                    | 19              |
| Apple   | 0                          | 0                          | 1                | 0                    | 1               |
| Iphone  | 2                          | 0                          | 1                | 0                    | 3               |
| Huawei  | 3                          | 0                          | 0                | 0                    | 3               |
| Blue    | 1                          | 0                          | 0                | 0                    | 1               |

**Fuente: ACODECO**

