

MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero 2017

MARCA	MOTIVO										TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Abono retenido	
Samsung	78	5	0	1	0	0	7	0	0	0	91
LG	20	0	0	0	2	0	2	2	0	0	26
Sony	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Iphone	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Blue	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Huawei	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Hyunday	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Nokia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Apple	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Fuente: ACODECO

