

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Marzo 2015

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
LAVADORA	20						4									24
TABLET	9		1				6						1			17
REFRIGERADORA	23						3		1					2		29
TELEVISOR	12	1	1				1			1						16
CELULAR	13						2									15
ESTUFAS	7	1		1			2						1			12
AIRE ACONDICIONADO	9															9
COMPUTADORA	1						2									3
LAPTOP	3						1									4
EQUIPO DE SONIDO	3															3
VIDEO JUEGO	1															1
MICRO-ONDAS	2															2
CONGELADOR	1															1
CENTRO DE LAVADO	2															2
HORNO	1															1
CAMARA DIGITAL	1															1
LAVAPLATOS	1															1
LICUADORA	1															1
RELOJ ELECTRONICO	1															1
GENERADOR	2															2
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>145</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO