

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Diciembre 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	3																							3
PETROAUTOS, S.A.	3																							3
SILABA MOTOR, S.A.	1										1		1											3
MOTORES JAPONESES, S.A.	1													1										2
RICARDO PEREZ, S.A.	2																							2
OTROS	6		1		11	3		3			1	1		5						1	10			42
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Diciembre 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total
PANAFOTO, S.A.	22								1														23
MEDIA VISION PANAMA, S.A. (SKY)			3		2													1			13		19
AUDIOFOTO INTERNACIONAL, S.A.	10								2														12
DOIT CENTER	10																						10
PREMIER UNIVERSE, S.A.	9																						9
RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	7																						7
CASA CONFORT, S.A.	5												1										6
CASA GALA	5											1											6
MULTITEK PACIFICO, S.A.	6																						6
CLARO PANAMA, S.A.			1																		3		4
OTROS	121	3		5	15		3	2	9	3		5	13	1									180
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>282</b>

FUENTE: ACODECO