

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Noviembre 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/ RUIÑÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PETROAUTOS, S.A.	27				2			4	1			1		1										36
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A. / INTERPLUS PANAMÁ					10						5	9		1										25
EL POBLADO, S.A.			1		1		1				1													24
SILABA MOTORS, S.A.	18							2						2								20		22
NETWORKS VACATION (PROMOTORA MARBELLA, S.A.)					3						8			1								1		13
PANAMEÑAS DE MOTORES, S.A.	12																							12
RICARDO PEREZ, S.A.	10					1								1										12
EMPRESAS MELO, S.A..	8							2																10
MOTORES JAPONESES, S.A.	9																							9
CJ BROKERS, S.A.	0				1						3	4												8
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	7						1																	8
GRUPO SILABA, S.A.	8																							8
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	1		3		2							1		1										8
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.					4						1	1		1							1			8
OTROS	94		7	1	87	19	1	45	7	5	60	41	2	26						3	38		2	438
TOTAL	194	0	11	1	110	20	3	53	8	5	78	57	2	34	0	0	0	0	0	3	60	0	2	641

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Noviembre 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/ RUIÑÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO, S.A.	126			1	2		3	1	16				2											151
CLARO PANAMÁ, S.A.	16		19	6	1	1			3				2					2			36			86
AUDIOFOTO INTERNACIONAL S.A.	49			1					31															81
SKY MEDIA VISION DE PANAMA, S.A.	1		21	2					2												53			79
MULTIMAX, S.A.	60				1				7				4											72
DO IT CENTER	48				2	1		1	12				2		1									67
CASA GALA	40				1				8				1		1									51
CASA CONFORT,S.A.	45						1			1		1	2											50
MEDIA VISION DE PANAMA, S.A. (SKY)			1	1																	48			50
RAENCO INTERNATIONAL, S.A.	41																							41
OTROS	914	39	15	105	157	26	22	14	128	35	0	53	124	34	6	3	0	9	0	1	25	0		1710
TOTAL	1,340	39	56	116	164	28	26	16	207	36	0	54	137	34	8	3	0	11	0	1	162	0		2,438

FUENTE: ACODECO