

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

EMPRESA	MOTIVO																		TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato	Rescindir contrato	
GRUPO SILABA	42	0	0	1	1	0	6	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	59
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	2	7	1	0	0	0	0	1	0	0	11	0	27	0	1	0	50
PETROAUTOS, S.A.	33	0	0	0	1	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	40
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	36
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	28	0	0	0	32
PANAMOTOR	25	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	31
MOTORES JAPONESES	15	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	22
KRISHEL INVESTMENT, INC.	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	0	0	0	21
MYSTIC TOWER, S.A.	0	6	0	5	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	21
INVERSIONES DECURIA, S.A.	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	4	0	0	0	18
NATURAL ENGLISH	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	7	0	0	0	4	0	18
RICARDO PEREZ, S.A.	9	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	18
OTROS	138	60	8	167	34	1	55	11	0	48	36	4	112	2	162	1	8	3	850
TOTAL	262	72	10	197	38	3	77	13	2	51	42	4	150	2	276	1	13	3	1,216

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
SKY PANAMÁ	0	0	29	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	91	39	177
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	0	0	0	7	0	140
CLARO PANAMA	11	0	0	5	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	32	1	54
CASA GALA	48	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	53
MULTIMAX	32	0	0	0	1	1	0	0	8	1	0	3	0	0	0	0	0	46
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	8	0	9	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	2	0	44
PANAFOTO	28	0	0	2	0	0	1	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	44
DO IT CENTER	24	0	0	0	0	1	0	0	17	0	0	1	0	0	0	0	0	43
ELEKTRA	34	1	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	40
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	38
OTROS	917	67	5	122	248	17	22	13	51	36	58	263	3	33	10	30	3	1,898
TOTAL	1,094	110	34	156	249	22	23	15	93	40	58	427	3	34	11	165	43	2,577

Fuente: ACODECO