

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	10	0	0	0	14
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
GRUPO SILABA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	5
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
EXCEL AUTOMOTRIZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
OTROS	32	1	1	18	3	8	1	7	3	2	13	28	1	1	1	120
TOTAL	48	1	1	19	3	9	1	8				67	1	1	1	186

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
SKY PANAMÁ	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	6	28
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	2	0	24
PANAFOTO	8	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	12
CASA GALA	8	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CLARO PANAMÁ	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	9
MULTIMAX	6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ELEKTRA	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
JIN XU SHOP	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	6
AMERICA DIRECTO CORP.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	5
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
PREMIER	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
OTROS	116	9	1	19	27	2	2	3	17	8	11	43	2	8	13	2	0	283
TOTAL	163	9	11	21	28	3	3	3	24	9	12	71	3	8	13	20	8	409

Fuente: ACODECO