

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - 2017

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Resolución contrato	
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	6
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
GRUPO SILABA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DECAMERON	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
EXCEL AUTOMOTRIZ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
NATURAL ENGLISH	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
PANAMOTOR	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OTROS	17	1	0	9	2	3	1	3	0	4	15	0	55
TOTAL	29	1	1	10	2	5	1	5	4	6	40	1	105

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
SKY PANAMÁ	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	13
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	12
PANAFOTO	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CLARO PANAMÁ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	6
MULTIMAX	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CASA GALA	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ELEKTRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PREMIER	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
OTROS	74	8	0	8	17	2	2	1	12	6	5	24	2	4	9	0	0	174
TOTAL	99	8	4	8	17	2	3	1	16	6	5	34	2	4	9	10	5	233

Fuente: ACODECO