

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

EMPRESA	MOTIVO																	TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Abono retenido	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
GRUPO SILABA	39	0	0	1	1	0	5	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	55
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	7	1	0	0	0	0	1	0	0	10	0	26	0	1	0	46
PETROAUTOS, S.A.	31	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	37
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	34
PANAMOTOR	25	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	31
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	25	0	0	0	29
KRISHEL INVESTMENT, INC.	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0	0	0	22
MOTORES JAPONESES	14	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	21
INVERSIONES DECURIA, S.A.	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	4	0	0	0	18
MYSTIC TOWER, S.A.	0	6	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	18
OTROS	131	59	7	157	32	3	52	11	2	47	39	4	113	2	131	1	10	3	804
TOTAL	240	71	7	185	35	3	71	12	2	50	39	4	140	2	239	1	11	3	1,115

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

EMPRESA	MOTIVO																	TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
SKY PANAMÁ	0	0	28	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	86	36	168
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	7	0	130
CLARO PANAMA	11	0	0	5	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	32	1	54
CASA GALA	38	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	42
MULTIMAX	28	0	0	0	1	1	0	0	7	1	0	3	0	0	0	0	0	41
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	8	0	9	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	2	0	40
DO IT CENTER	23	0	0	0	0	1	0	0	15	0	0	1	0	0	0	0	0	40
PANAFOTO	26	0	0	1	0	0	1	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	40
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	38
ELEKTRA	30	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	35
OTROS	823	60	5	109	228	16	20	13	47	36	55	234	3	29	10	25	3	1,716
TOTAL	979	103	33	142	229	21	21	15	84	39	55	384	3	30	11	155	40	2,344

Fuente: ACODECO