

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	31	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	43
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0	20	0	0	1	36
PETROAUTOS, S.A.	26	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	27
PANAMOTOR	20	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	21	0	0	0	25
KRISHEL INVESTMENT, INC.	0	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11	0	0	0	20	
MYSTIC TOWER, S.A.	0	0	6	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	18	
INVERSIONES DECURIA, S.A.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	3	0	0	0	16	
AMERICAN SYSTEM PANAMA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
OTROS	122	0	52	6	135	27	3	49	8	2	43	30	2	86	0	2	0	3	1	88	0	0	8	667
TOTAL POR MOTIVO	199	0	64	6	157	30	3	59	8	2	46	36	2	120	0	2	0	3	1	177	0	0	9	924

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	27	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	1	0	0	77	147
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0	0	0	0	0	0	0	0	7	104
CLARO PANAMA	10	0	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	28	46
CASA GALA	34	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	38
PANAFOTO	23	0	0	0	1	0	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	2	36
DO IT CENTER	21	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
MULTIMAX	25	0	0	0	0	0	1	0	0	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
CONFORT	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
OTROS	696	0	48	5	100	179	13	19	0	47	33	0	41	184	2	7	0	3	0	22	0	0	25	1,424
TOTAL POR MOTIVO	836	0	90	32	126	179	18	20	0	77	35	0	41	308	2	7	0	33	0	23	0	0	142	1,969

Fuente: ACODECO