

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

*Período: Enero - Septiembre 2014*

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PETRO AUTOS, S.A.	22				2			4	1			1		1										31
GRUPO SILABA, S.A.	23							2					1											26
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.					9						4	9		1										23
EL POBLADO, S.A.			1				1															17		19
NETWORKS VACATIONS, S.A.					3						6			1								1		11
RICARDO PEREZ, S.A.	8					1								1										10
EMPRESAS MELO, S.A.	6							2																8
MOTORES JAPONESES, S.A.	8																							8
PANAMEÑAS DE MOTORES, S.A.	8																							8
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.					4						1	1		1								1		8
OTROS	82		8	1	77	16	2	32	5	5	54	42	1	22									2	381
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>533</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

*Período: Enero - Septiembre 2014*

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO, S.A.	90				2		2	1	16				2											113
CLARO PANAMÁ, S.A.	14		17		5	1	1		1				2								31	2		74
AUDIOFOTO INTERNACIONAL, S.A.	42				1				28															71
SKY MEDIA VISION DE PANAMA, S.A.	1		15		2				2												47			67
MULTIMAX, S.A.	54				1				7				4											66
DOIT CENTER	31				2	1		1	10						1									46
CASA GALA	35				1				6				1		1									44
CASA CONFORT,S.A.	38								0	1		1	1											41
DIGICEL PANAMA, S.A.	15		4		2				1	1											5	1		29
RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	29																					4		33
OTROS	756	38	9	78	135	23	16	13	103	32		46	99	26	6	2							1	1434
<b>TOTAL</b>	<b>1,105</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>88</b>	<b>142</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>174</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>134</b>	<b>7</b>	<b>2,018</b>	

FUENTE: ACODECO