

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Octubre 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/O ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/UNÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
PETROAUTOS, S.A.	24				2			4	1			1		1										33
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A. / INTERPLUS PANAMÁ					9						5	9		1										24
EL POBLADO, S.A.			1		1		1				1											19		23
SILABA MOTORS, S.A.	18							2						2										22
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	12																							12
EMPRESAS MELO, S.A..	8							2																10
RICARDO PEREZ, S.A.	8					1								1										10
MOTORES JAPONESES, S.A.	9																							9
GRUPO SILABA, S.A.	8																							8
NETWORK VACATIONS					2						4			1									1	8
PROMOTORA SUNSHINE, S.A.	1		3		2							1		1										8
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.					4						1	1		1								1		8
OTROS	92		5	1	82	18	2	41	7	5	62	44	2	26						2			2	426
TOTAL	180	0	9	1	102	19	3	49	8	5	73	56	2	34	0	0	0	0	0	2	35	0	2	601

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Octubre 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/UNÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO, S.A.	109			1	2		3	1	16				2											134
CLARO PANAMÁ, S.A.	14		19	6	1	1							2					2					33	81
SKY MEDIA VISION DE PANAMA, S.A.	1	1	17	2					2									3					54	80
AUDIOFOTO INTERNACIONAL.S.A.	45			1					29															75
MULTIMAX, S.A.	56				1				7				4											68
DOIT CENTER	40				2	1		1	11				1		1									57
CASA GALA	40				1				6				1		1									49
CASA CONFORT,S.A.	44									1		1	1		6									53
MEDIA VISION DE PANAMA, S.A. (SKY)			1	1																		38		40
RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	34																							34
OTROS	851	38	14	99	150	27	20	14	120	35		49	117	32		3		4		1			25	1599
TOTAL	1,234	39	51	110	157	29	23	16	194	36	0	50	128	32	8	3	0	9	0	1	150	0	2	2,270

FUENTE: ACODECO