

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Febrero 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
SILABA MOTORS, S.A.	1				1						1		1								2			6
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	5																							5
PETROAUTOS, S.A.	3						1							1										5
BOSTON SCHOOL INTERNATIONAL					4																			4
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS LOMAS, S.A.					2							1												3
EL POBLADO PANAMA, S.A.					1																2			3
MOTORES JAPONESES, S.A.	1									1				1										3
OTROS	19		6		26	6		4	1		4	5		7						1	18			97
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>126</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Febrero 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO, S.A.	35							1	3				1											40
MEDIA VISION DE PANAMA, S.A. ( SKY )			6		2													2			20			30
AUDIOFOTO INTERNACIONAL, S.A.	12								4															16
DOIT CENTER	15								1															16
MULTIMAX, S.A.	9								2															11
CLARO PANAMA, S.A.	5		1																		4			10
RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	10																							10
CASA GALA	6			1					1			1												9
PREMIER UNIVERSE, S.A.	9																							9
CASA CONFORT, S.A.	7												1											8
OTROS	203	4		18	27	1	6	3	18	3		7	23	4							1			318
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>477</b>

FUENTE: ACODECO