

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Mayo 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	5				1			1			2		1								7			17
CENTRAL PARK PANAMA					11																			11
PANAMOTOR	9							1																10
PETRO AUTOS, S.A.	8					1	1	1						1										12
ECONOCASA								10																10
RICARDO PEREZ, S.A.	9													1										10
EL POBLADO PANAMA, S.A.					1																8			9
MOTORES JAPONESES	1							3		1				1										6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES			2																					5
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	1										3	1												5
REY 4, S.A.			2		1				1												1			5
OTROS	43		15		70	15	1	25	1		31	13	3	12						1	27			257
TOTAL	76	0	19	0	84	16	2	41	2	1	36	14	4	15	0	0	0	0	0	1	46	0	0	357

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Mayo 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
PANAFOTO	68				2	1		1	7				1		1									81
SKY PANAMÁ			14	4	3								1								51	4		76
AUDIOFOTO	19								10				1											30
DO IT CENTER	25								3			1	1											30
CASA CONFORT	23								1				3											27
CLARO	10		1	2		1								1							11	1		27
CASA GALA	14			1		1			7			1												24
MULTIMAX	15				2				4				3											24
RAENCO	19												1											20
ALUMIVENT	2			4	6					3														15
PREMIER	14									1														15
Otros	391	14	3	56	80	10	14	6	38	26		20	66	14	2					2	6			748
TOTAL	600	14	18	67	93	13	14	7	70	30	0	22	76	15	3	0	0	0	0	2	68	5	1,117	

FUENTE: ACODECO