



Mitsubishi	Montero	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Nativa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Toyota	Hilux	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	Corolla	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	Yaris	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Landcruiser	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	4 Runer	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	Prado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	Rav 4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ford	ESCAPE	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	Focus	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	Edge	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	Explorer Limite	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	ECOSPORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
BMW	C 280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	X-3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	X-5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	X-6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	381i	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
650	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
No se registró	3	34	1	-	10	-	2	-	3	-	1	1	-	2	-	-	57	
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>206</b>	

**QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**  
 Período: Enero - Diciembre 2013

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Kia	Carnival	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Sorento	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Picanto	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Rio	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Chevrolet	Sportage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Aveo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Sprink	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	CMV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Daihatsu	Cavalier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Terios	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Ford	C-180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Explorer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Edge	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Honda	Fiesta First	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Odyssey	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Civic	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	CRV	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	Accord	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	Pilot	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Honda	Passport	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	Accent	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2

Hyundai	Terracan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Galoper	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Elantra	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
	Tucson	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
	Tucson IX	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Santa FE	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	Sonata	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Mitsubishi	Galant	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Nativa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Montero	1	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	
	Lancer	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	
Zuzuki	Pickup	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	APV	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Esteem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Vitara	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
Mazda	Celerio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	323	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Renault	626	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Senic	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Volkswagen	Megane	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Amorok	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Daewo	Jetta	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Tacuma	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Skoda	Fabia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Chrysler	Vans	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Chery QQ	Chery QQ	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Mercedez Benz	C-180	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Rover	416i	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Dodge	Caravan	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Peugeot	807	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Pontiac	Sumfire	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
BMW	X-5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	X-6	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
Porshe	911	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
Nissan	Sentra B-13	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
	Sentra B-14	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Sentra B-15	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Almera	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	Pathfinder	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Frontier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Platino	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
	Pickup	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
	Primera	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	4x4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Toyota	Fraie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Taurus	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Xtrail	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	Camry	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Corolla	1	2	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	
	Hiace	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Hilux	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	Sequoia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Landcruiser	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	4 Runer	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
No se registró	Tercel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Yaris	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	Prado	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	Rav 4	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>43</b>		