



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Febrero, 2015**



Marzo, 2015

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

AÑO: Enero - Febrero 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	147	0	1,254	430	25	353	1	2,993	2,306	4,662	403	12,574
Productos vencidos (PV)	productos	1,385	59	455	438	23	3,257	1,115	2,487	730	2,479	1,067	13,495
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	0	0	24	0	0	0	135	44	500	0	703
Productos deteriorados	productos	7	0	0	16	0	0	51	56	0	154	20	304
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	2	0	0	0	0	50	1	1	0	0	54
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	1	12
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	4	0	0	0	0	11	15	1	13	0	44
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	2	0	3	4	2	1	0	12
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	8	1	0	0	10
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,539	67	1,709	908	50	3,610	1,231	5,716	3,085	7,811	1,492	27,218

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	679	407											1,086

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas	TOTAL NACIONAL	
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía			
Actas Levantadas de Ley 45	actas	23	22	9	30	13	7	10	48	2	0	66	140	67	89	108	#	22	21	46	9	29		395	538	933
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	0	1	1	3	1	2	0	11	2	0	0	14	3	20	12	56	3	6	1	1	0		23	114	137

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Febrero 2015

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2,407	586											2,993
Productos vencidos (PV)	productos	2,200	287											2,487
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125	10											135
Productos deteriorados	productos	40	16											56
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0											0
Producto doble precio (spv)	productos	0	0											0
Fecha no clara (sfv)	productos	0	11											11
Incumplimiento con la información comercial	productos	2	1											3
Venta atada	productos	0	0											0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0											0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	5											15
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1	2											3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0											0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	1											4
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	4											8
Falta a la ley 6ta letrero con información	establecimiento	0	0											0
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0											2
Verificación de alerta internacional	productos	0	0											0
Artículo No:56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	1											1
Discriminación	estacionamiento	0	1											1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0											0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0											1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0											0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0											0
TOTAL DE ACTIVIDADES		4,795	925	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,720

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
Establecimientos Verificados	establecimientos	138	102											240

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	
Actas Levantadas de Ley 45	actas	77	91	31	72									108	163	#
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	7	30	5	26									12	56	#

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ**

AÑOS: 2006-2015 (ene-feb)

Anomalías	unidad de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	2,993	1,221,559
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	2,487	377,933
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	135	107,054
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	56	15,566
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	0	467
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	0	579
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	15	3,306
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	4	514
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	8	568
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	0	37
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	2	26
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	0	24
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	0	22
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL DE ACTIVIDADES		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	5,716	1,737,586

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Febrero 2015

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	1											10
Almacenes	2	16											18
Animales	0	0											0
Auto Repuestos	1	0											1
Alquiler de Autos	0	0											0
Agencia de Autos	0	0											0
Agencia de Viajes	0	0											0
Almacén de Bicicletas	0	0											0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0											0
Bancos	0	0											0
Bienes y Raíces	0	0											0
Casas de Empeños	0	0											0
Casinos	0	0											0
Carnicerías	0	0											0
Celulares	2	1											3
Centro de Estéticas	1	0											1
Cines	1	0											1
Clinicas y Hospitales	0	3											3
Colegios y Escuelas	0	1											1
Computadoras	0	0											0
Constructoras	0	0											0
Courrier	0	0											0
Cooperativas	0	0											0
Distribuidora e Importadoras	1	1											2
Equipo Medico	0	0											0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0											0
Electronicas	1	0											1
Envío de dinero	0	0											0
Estacionamiento	3	2											5
Estudios de Fotografías	0	0											0
Estaciones de Gasolina	0	1											1
Esoterica	0	0											0
Eventos Artísticos	0	0											0
Farmacias	2	2											4
Ferreterías	0	1											1
Financiera	0	0											0
Funerarias	0	0											0
Hoteles y Pensiones	0	1											1
Internet	3	3											6
Joyería y Relojería	2	0											2
Imprenta y Copiadoras	0	0											0
Investigaciones Especiales	0	0											0
Juegos de Azar	0	0											0
Lavanderías y Lavamáticos	11	4											15
Librería	1	0											1
Materiales de Construcción	1	0											1
Mini Super	32	9											41
Mueblerías	0	0											0
Motores (No Autos)	0	0											0
Ópticas	1	0											1
Otros	2	0											2
Panaderías/Refresquerías	11	3											14
Perfumerías	0	0											0
Pinlura	0	0											0
Restaurantes / Fondas	37	35											72
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0											0
Salón de Belleza	3	0											3
Sedería y Sastrenía	0	1											1
Servicios Eléctricos	0	0											0
Seguros	0	0											0
Supermercados	10	7											17
Telefonía	1	0											1
Transporte (Fletes y Similares)	0	2											2
Taller de Reparaciones de Autos	0	0											0
Tv por Cable	0	0											0
Universidad	0	0											0
Útiles de Oficina	0	0											0
Ventas de Autos Usados	0	8											8
Venta de Colchones	0	0											0
Vetennarias	0	0											0
Videos	0	0											0
Zapatería	0	0											0
TOTAL DE VISITAS	138	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 feb	652	418	1,070
TOTAL	93,133	57,243	150,376

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 feb	219	120	339
TOTAL	42,203	23,116	65,319

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO