

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**  
**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**  
**NACIONAL**

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Resindir contrato
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	16	0	0	0	<b>20</b>
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	<b>20</b>
GRUPO SILABA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	<b>15</b>
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0	0	<b>13</b>
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	<b>12</b>
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	<b>7</b>
KOE PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	<b>7</b>
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
EXCEL AUTOMOTRIZ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
PRACTICE LINE	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	<b>5</b>
OTROS	46	3	1	34	8	11	1	1	9	3	2	18	52	1	1	0	<b>191</b>
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>300</b>

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	5	0	53
SKY PANAMÁ	0	0	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	11	46
CASA GALA	10	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	15
PANAFOTO	9	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	15
CLARO PANAMÁ	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	13
ELEKTRA	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
MULTIMAX	7	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	10
AMERICA DIRECTO CORP.	4	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	9
DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PREMIER	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	8
OTRAS	188	13	3	36	56	4	5	5	17	17	17	66	2	13	13	4	0	459
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>122</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>655</b>

Fuente: ACODECO