

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

EMPRESA	MOTIVO																		TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	Daño y perjuicio	Abono retenido	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	3	26	0	0	0	0	0	0	0	0	273	0	0	0	0	11	40	353
SKY PANAMÁ	0	2	51	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	38	172
CLARO PANAMÁ	29	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	18	2	58
ELEKTRA	56	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	58
GRUPO SILABA	39	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	47
PREMIER	37	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	41
MULTIMAX	29	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	32
RODELAG	26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30
CVT EXPRESS	2	0	0	9	4	1	0	1	0	1	0	10	0	0	0	0	0	0	28
FOTO SONIDO	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	28
OTROS	870	66	14	168	244	16	60	14	4	25	85	407	1	62	3	1	15	1	2,056
<b>TOTAL</b>	<b>1,115</b>	<b>75</b>	<b>93</b>	<b>183</b>	<b>248</b>	<b>18</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>87</b>	<b>701</b>	<b>1</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>81</b>	<b>2,903</b>

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/01/19 Próxima 20/01/19**

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	353
SKY PANAMÁ	172
CLARO PANAMÁ	58
ELEKTRA	58
GRUPO SILABA	47
PREMIER	41
MULTIMAX	32
RODELAG	30
CVT EXPRESS	28
FOTO SONIDO	28

**Fuente: ACODECO**

