

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

EMPRESA	MOTIVO										TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Cláusula abusiva	Rescindir contrato	
CENTRO MILLENIUM, S.A.	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
AVANCE URBANO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
K.O.E. PANAMA	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
MELLOW SPRING INC	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PLANET FITNESS	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TUS VACACIONES PTY, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OTROS	2	5	1	2	1	2	0	4	20	1	38
TOTAL	2	10	1	2	1	2	1	7	38	1	65

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

EMPRESA	QUEJAS
CENTRO MILLENIUM, S.A.	3
MYSTIC VALLEY	3
SHELBY OAKS, S.A.	3
AVANCE URBANO, S.A.	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	2
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	2
K.O.E. PANAMA	2
MELLOW SPRING INC	2
PLANET FITNESS	2
TUS VACACIONES PTY, S.A.	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA	2

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	2	19
EMPRESAS CVT EXPRESS	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
GRUPO SILABA	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
SKY PANAMÁ	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	7
PETROAUTOS, S.A.	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6
PREMIER	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
SANBEL MUEBLES, S.A.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
OTROS	99	8	0	17	33	2	3	2	2	6	11	41	3	1	3	2	233
TOTAL	117	9	2	24	33	2	3	2	2	6	11	62	3	1	6	6	289

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - 2019**

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	19
EMPRESAS CVT EXPRESS	7
GRUPO SILABA	7
SKY PANAMÁ	7
PETROAUTOS, S.A.	6
PREMIER	6
SANBEL MUEBLES, S.A.	4

Fuente: ACODECO

