

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

EMPRESA	MOTIVO										TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	6
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	4
KOE PANAMÁ	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4
AVANCE URBANO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
CENTRO MILLENUM, S.A.	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
DECAMERON	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
MI VIVIENDA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OTROS	2	9	3	2	1	3	1	9	48	0	78
TOTAL	2	17	3	2	1	3	3	14	76	1	122

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	9
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	6
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	4
KOE PANAMÁ	4
AVANCE URBANO, S.A.	3
CENTRO MILLENIUM, S.A.	3
DECAMERON	3
MI VIVIENDA, S.A.	3
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	3
SHELBY OAKS, S.A.	3
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) / SMART PANAMA REA	3

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	5	39
SKY PANAMÁ	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3	29
CVT EXPRESS	1	1	0	14	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	21
GRUPO SILABA	10	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14
PREMIER	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
MULTIMAX	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
PETROAUTOS, S.A.	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8
CLARO PANAMÁ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	6
ELEKTRA	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
MUEBLES JAMAR	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
OTROS	153	18	0	40	61	4	6	3	3	5	17	75	8	1	6	2	402
TOTAL	196	20	13	58	64	4	8	3	3	6	17	122	8	1	22	10	555

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	39
SKY PANAMÁ	29
CVT EXPRESS	21
GRUPO SILABA	14
PREMIER	9
MULTIMAX	8
PETROAUTOS, S.A.	8
CLARO PANAMÁ	7
BUENAVENTURA TRAVELS	6
ELEKTRA	6
MUEBLES JAMAR	6

Fuente: ACODECO

