

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

EMPRESA	MOTIVO										TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	2	0	0	0	0	0	0	7	0	9
DECAMERON	0	2	0	0	0	0	0	1	2	1	6
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	1	0	0	0	1	0	3	1	0	6
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
AVANCE URBANO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	4
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
KOE PANAMÁ	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OTROS	6	17	4	7	1	6	3	17	82	0	143
TOTAL	6	26	4	7	1	7	5	23	125	1	205

Fuente: ACODECO

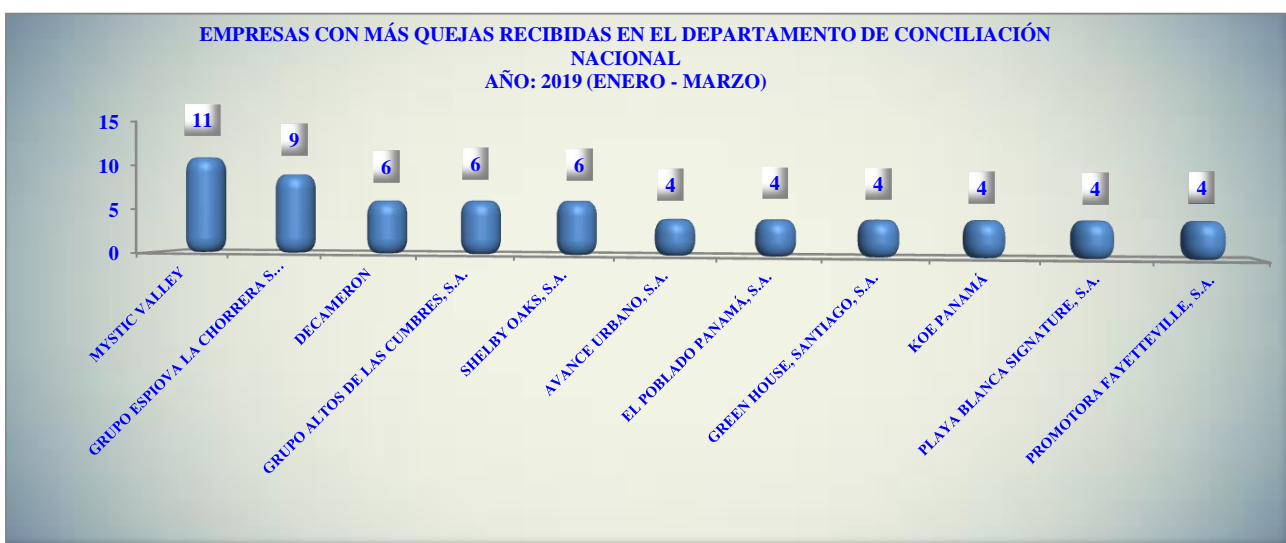
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	11
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	9
DECAMERON	6
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	6
SHELBY OAKS, S.A.	6
AVANCE URBANO, S.A.	4
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	4
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	4
KOE PANAMÁ	4
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	4
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	4

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	7	78
SKY PANAMÁ	0	1	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	4	48
CVT EXPRESS	1	1	0	21	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	28
GRUPO SILABA	14	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19
PREMIER	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CLARO PANAMÁ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	10
PETROAUTOS, S.A.	5	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	10
MULTIMAX	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
DECAMERON	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	8
OTROS	227	18	0	62	72	4	7	4	5	7	25	119	13	1	9	2	575
TOTAL	270	21	21	87	77	5	9	4	5	7	25	209	13	1	39	13	806

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	78
SKY PANAMÁ	48
CVT EXPRESS	28
GRUPO SILABA	19
PREMIER	13
CLARO PANAMÁ	10
PETROAUTOS, S.A.	10
MULTIMAX	9
DECAMERON	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	8

Fuente: ACODECO

