

QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: MAYO 2006 - ENERO 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	2,023	131,076,973.55
Claúsula abusiva	1,228	121,559,803.58
Incumplimiento de garantía	855	63,046,049.07
Falta de información	841	17,138,424.69
Devolución de dinero	677	19,319,648.71
Vicio oculto	618	47,047,551.54
Aclaración de contrato	456	37,020,556.09
Cobro indebido	384	5,970,213.28
Resolución de contrato	83	781,342.20
Faltas combinadas	82	3,930,223.84
Anulación de contrato	77	3,880,736.68
Abono retenido	53	312,730.58
Veracidad de la publicidad	50	3,145,822.96
Daño y perjuicio	33	288,390.61
Venta engañosa	26	715,590.04
Incumplimiento de servicio	23	298,640.67
Vicios en la construcción/ruinógenos	10	390,584.52
Análisis financiero/aclaración de cuentas	10	267,235.00
Custodia de bien	5	35,340.70
Otros	4	73,700.00
Nota de crédito	2	1,858.60
Mercancía defectuosa	2	1,304.18
Rescindir contrato	2	700.00
Incumplimiento de fecha de entrega	1	5,078.50
Contrato viciado	1	4,784.58
Restricción de acceso	1	0.00
TOTAL	7,547	456,313,284.17

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: MAYO 2006 - ENERO 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	2,136	122,410,836.15
Desistimientos	2,065	95,507,518.12
Resoluciones	205	286,049.23
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	76	4,364,717.58
Transacción extrajudicial	49	49,547.43
Aclaración	10	383,009.73
Entrega del bien	1	62,500.00
TOTAL	4,542	223,064,178.24

Fuente: ACODECO