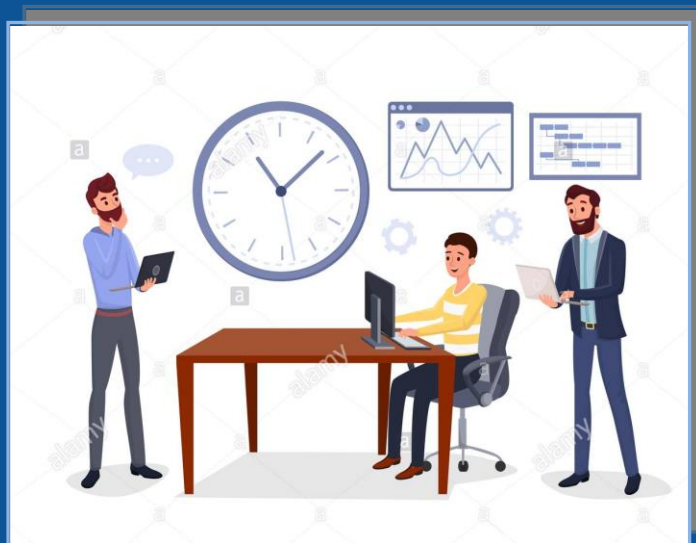




**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO***  
***Departamento de Investigación***  
***Marzo, 2021***



***Abril, 2021***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45 DE 2007 , LEY 6 DE 1987 (JUBILADOS), LEY 24 DE 2002 (HISTORIAL DE CRÉDITO), LEY 81 DE 2009 ( TARJETA DE CRÉDITO), LEY 134 DE 2013 ( (DISCAPACITADOS), LEY 1 DEL 2018 (BOLSAS REUTILIZABLES) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**PERIODO: ENERO - MARZO 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	1,009	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	219	93,318.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: Departamento de Investigación.**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA  
LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021

Última Act. 20/04/21 Próxima 20/05/21

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO XTRA	14	14.6	5,070.00	12.0
SUPERMERCADO REY	8	8.3	10,800.00	25.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	5	5.2	2,100.00	5.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	2.1	800.00	1.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	1.0	500.00	1.2
OTROS	66	68.8	22,975.00	54.4
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>100.0</b>	<b>42,245.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
<b>Eliminar</b>	Eliminar por prescripción	49	57	176	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	2	7	13	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	26	56	97	72
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	35	96	157	95
	Consulta sin autorización	8	11	19	24
<b>Rectificar</b>	Rectificar historial (números)	46	102	210	103
	Rectificar forma de pago	6	3	8	2
	Rectificar monto del último pago	3	13	4	9
	Rectificar fecha de último pago	7	5	14	6
	Rectificar saldo actual	7	20	10	13
	Rectificar monto original	0	0	4	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	1	2	0
<b>Modificar</b>	Modificar de activa a cancelada	29	45	58	61
<b>TOTAL</b>		<b>218</b>	<b>416</b>	<b>772</b>	<b>507</b>

Fuente: Departamento de Investigación.

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

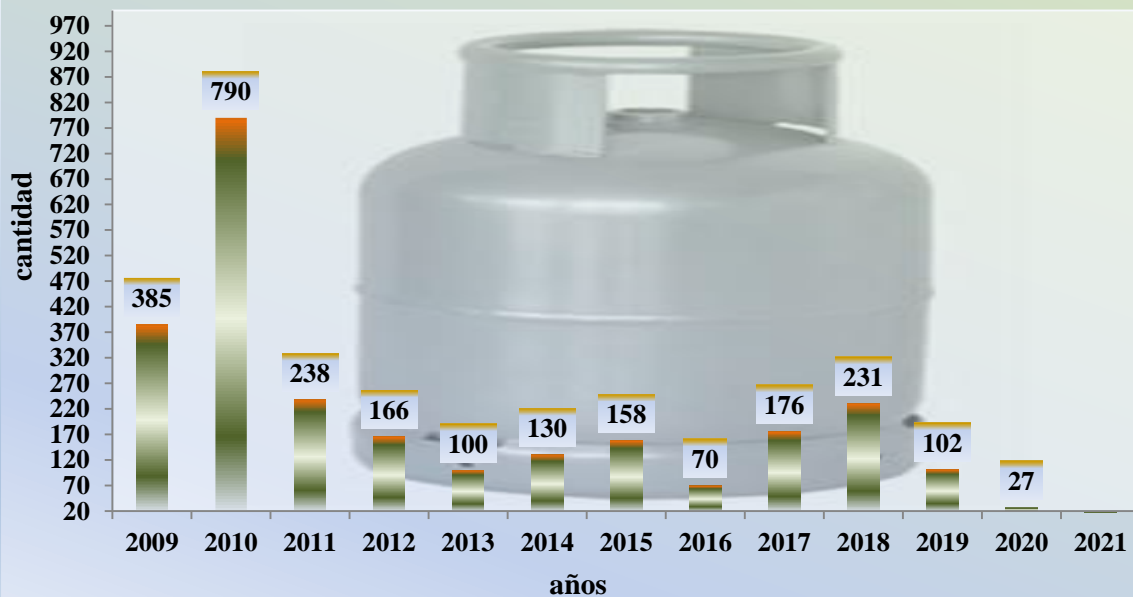
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	102	146,850.00
2020	27	35,250.00
2021	6	7,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,579</b>	<b>1,475,890.00</b>

Fuente: Departamento de Investigación.

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009-2021



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO NETO DE  
GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2021 ( a marzo)**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	43	8,600.00
2020	5	1,000.00
2021	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>55,175.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación.**

## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2007- 2021 ( a marzo)

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	361
2021	236
<b>TOTAL</b>	<b>1,512</b>

Fuente: Departamento de Investigación.

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA**

**AÑOS: 2007- 2021 ( a marzo)**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B./.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	3	850.00
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>307,585.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2021 ( a marzo)**

<b>MOTIVOS</b>	<b>AÑOS</b>							
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	11	...	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	4	...	...
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2	...	...	...
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	24	7	2
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	5	...	...
Aumento de mensualidad	...	...	...	...	...	...	1	...
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	5	1	...
Cobro por copias	...	2	...	...	...	...	...	...
Libros	...	2	1	...	...	2	...	...
Discriminación	...	1	...	1	1	...	...	...
Incumplimiento de servicios	...	...	...	...	1	2	...	...
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: Departamento de Investigación.**