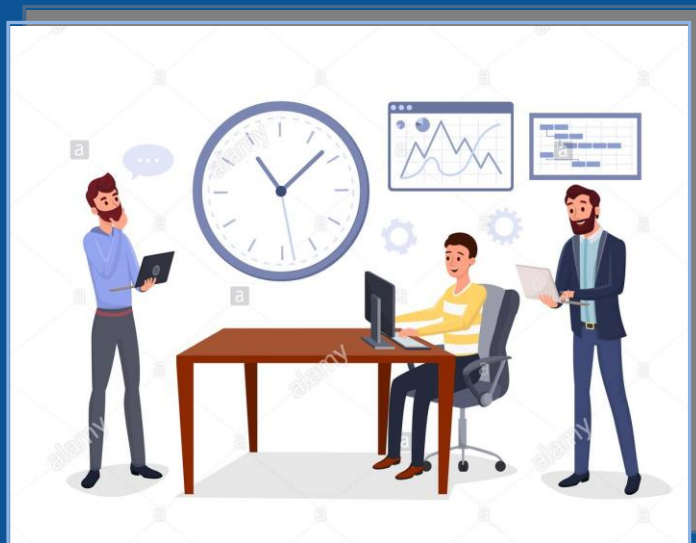




**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO
Departamento de Investigación
Mayo, 2021



Junio, 2021

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45 DE 2007 , LEY 6 DE 1987 (JUBILADOS), LEY 24 DE 2002 (HISTORIAL DE CRÉDITO), LEY 81 DE 2009 (TARJETA DE CRÉDITO), LEY 134 DE 2013 ((DISCAPACITADOS), LEY 1 DEL 2018 (BOLSAS REUTILIZABLES) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERIODO: ENERO - MAYO 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	1,916	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	365	251,948.52

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación.

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA
LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A MAYO 2021

Última Act. 20/06/21 Próxima 20/07/21

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B./)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	1	0.6	300.00	0.4
SUPERMERCADO REY	13	7.6	15,710.00	20.1
SUPERMERCADO XTRA	20	11.6	6,510.00	8.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	0.6	500.00	0.6
SUPER CARNES	0	0.0	0.00	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	1.2	800.00	1.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	12	7.0	5,260.00	6.7
OTROS	123	71.5	48,985.00	62.7
TOTAL	172	100.0	78,065.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 6 DE 1987 JUBILADOS, SEGÚN MOTIVOS , CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN

PERIÓDO: 2018-2021 (enero - mayo)

Motivos	2021			2020			2019			2018		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción ©	Monto (B/.) ©	Casos Recibidos	Cantidad Sanción ©	Monto (B/.) ©
Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	3	3	350.00	44	37	8,050.00	12	197	40,000.50	44	284	62,850.00
Préstamos personales y comerciales	2	1	250.00	9	2	500.00	11	6	4,200.00	9	2	1,250.00
Tasa de interés	22	8	3,600.00	15	11	4,250.00	46	9	6,750.00	28	18	13,350.00
Hoteles, moteles y pensiones	0	1	50.00	3	8	1,730.00	9	19	3,950.00	6	26	6,500.00
Transporte aéreo (25%)	4	1	300.00	2	0	0.00	4	8	5,550.00	8	2	500.00
Consumo de energía eléctrica	1	1	250.00	2	0	0.00	9	3	1,500.00	8	2	3,250.00

* Datos revisados.

Fuente: Departamento de Investigación - ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2021 (hasta mayo)

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
Eliminar	Eliminar por prescripción	91	57	176	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	6	7	13	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	47	56	97	72
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	69	96	157	95
	Consulta sin autorización	10	11	19	24
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	7	0	0	0
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	0	0	0	0
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	1	0	0	0
Rectificar	Rectificar historial (números)	91	102	210	103
	Rectificar forma de pago	6	3	8	2
	Rectificar monto del último pago	11	13	4	9
	Rectificar fecha de último pago	9	5	14	6
	Rectificar saldo actual	10	20	10	13
	Rectificar monto original	2	0	4	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	1	2	0
	Rectificar de activa a cancelada	39	45	58	61
TOTAL		399	416	772	507

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN

PERÍODO: 2018-2021 (mayo)

Motivos	2021			2020			2019			2018		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./.)
Rectificar historial (números)	91	22	29,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	69	20	35,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	43,500.00
Eliminar por prescripción	91	20	44,700.02	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	108	27	44,900.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	47	10	41,000.02	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00
Rectificar de activa a cancelada	39	1	1,000.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	61	14	23,500.00
Consulta sin autorización	10	5	8,000.00	11	6	18,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación-ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

NACIONAL

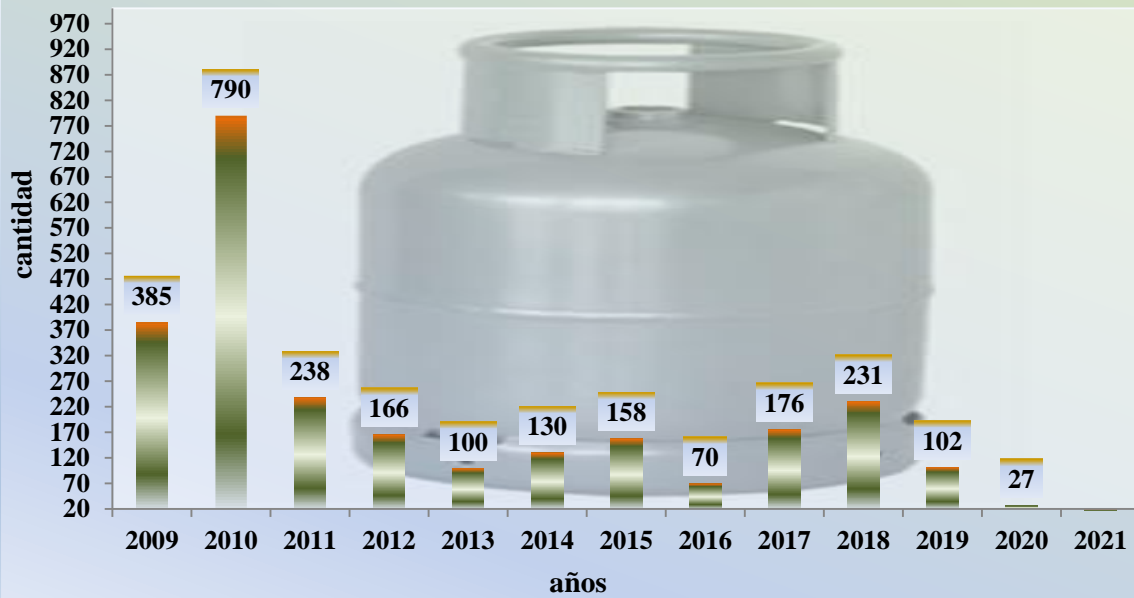
AÑOS: 2009 - 2021 (hasta mayo)

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	102	146,850.00
2020	27	35,250.00
2021	6	7,500.00
TOTAL	2,579	1,475,890.00

Fuente: Departamento de Investigación.

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009-2021**



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO
NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2021 (a mayo)

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B./)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	43	8,600.00
2020	5	1,000.00
2021	0	0.00
TOTAL	271	55,175.00

Fuente: Departamento de Investigación.

DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2007- 2021 (a mayo)

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	361
2021	249
TOTAL	1,525

Fuente: Departamento de Investigación.

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

AÑOS: 2007- 2021 (a mayo)

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	4	5,850.00
TOTAL	265	312,585.00

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2021 (a mayo)

MOTIVOS	AÑOS							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	11	...	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	4
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	24	7	3
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	5
Aumento de mensualidad	1	...
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	5	1	...
Cobro por copias	...	2
Libros	...	2	1	2
Discriminación	...	1	...	1	1
Incumplimiento de servicios	1	2
TOTAL	17	46	8	26	53	53	9	4

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: Departamento de Investigación.