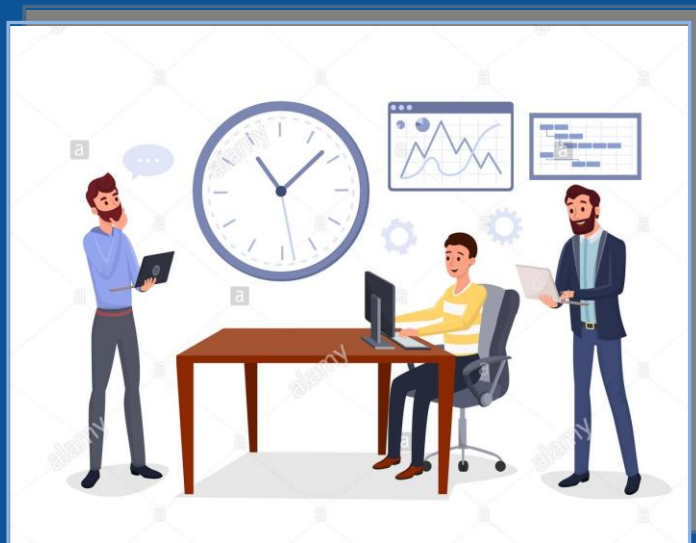




**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO
Departamento de Investigación
Noviembre, 2020



Diciembre, 2020

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45 DE 2007 , LEY 6 DE 1987 (JUBILADOS), LEY 24 DE 2002 (HISTORIAL DE CRÉDITO), LEY 81 DE 2009 (TARJETA DE CRÉDITO), LEY 134 DE 2013 ((DISCAPACITADOS), LEY 1 DEL 2018 (BOLSAS REUTILIZABLES) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| DETALLES | CANTIDAD | MONTO (B/.) |
|--|----------|-------------|
| Expedientes en apertura | 3,734 | |
| Expedientes sancionados (1ra. Instancia) | 1,361 | 591,338.00 |

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

...A partir del mes de marzo 2020; se registran aperturas y sanciones en primera instancias del Decreto Ejecutivo No. 114 del 13 de marzo de 2020 (margen de comercialización de artículos de limpieza y consumo).

...En los meses de marzo a septiembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/20 Próxima 20/01/21

| AGENTES ECONÓMICOS | SANCIONES | % SANCIONES | MONTO (B/.) | % MONTO |
|---------------------------|------------|--------------|-------------------|--------------|
| SUPERMERCADO REY | 31 | 4.1 | 50,605.00 | 19.4 |
| SUPERMERCADO XTRA | 25 | 3.3 | 15,000.00 | 5.8 |
| SUPERMERCADO 99 | 20 | 2.7 | 16,450.00 | 6.3 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 8 | 1.1 | 8,700.00 | 3.3 |
| SUPER CARNES | 5 | 0.7 | 1,550.00 | 0.6 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 4 | 0.5 | 8,325.00 | 3.2 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 2 | 0.3 | 1,650.00 | 0.6 |
| OTROS | 656 | 87.4 | 158,080.00 | 60.7 |
| TOTAL | 751 | 100.0 | 260,360.00 | 100.0 |

NOTA: Excluye control de precios y el decreto No. 114 del 13 de marzo 2020 (margen de comercialización de productos de aseo y limpieza)

..En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2020 (hasta noviembre)

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| SOLICITUD | MOTIVO | CANTIDAD DE QUEJAS 2020 | CANTIDAD DE QUEJAS 2019 | CANTIDAD DE QUEJAS 2018 |
|-------------------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Eliminar | Eliminar por prescripción | 53 | 176 | 108 |
| | Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada | 7 | 13 | 10 |
| | Eliminar observación cuenta contra Reserva | 53 | 97 | 72 |
| | Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico | 85 | 157 | 95 |
| | Consulta sin autorización | 9 | 19 | 24 |
| Rectificar | Rectificar historial (números) | 97 | 210 | 103 |
| | Rectificar forma de pago | 3 | 8 | 2 |
| | Rectificar monto del último pago | 11 | 4 | 9 |
| | Rectificar fecha de último pago | 5 | 14 | 6 |
| | Rectificar saldo actual | 20 | 10 | 13 |
| | Rectificar monto original | 0 | 4 | 4 |
| | Rectificar fechas de inicio o vencimiento | 1 | 2 | 0 |
| Modificar | Modificar de activa a cancelada | 40 | 58 | 61 |
| TOTAL | | 384 | 772 | 507 |

NOTA: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

NACIONAL

AÑOS: 2009 - 2020 (hasta noviembre)

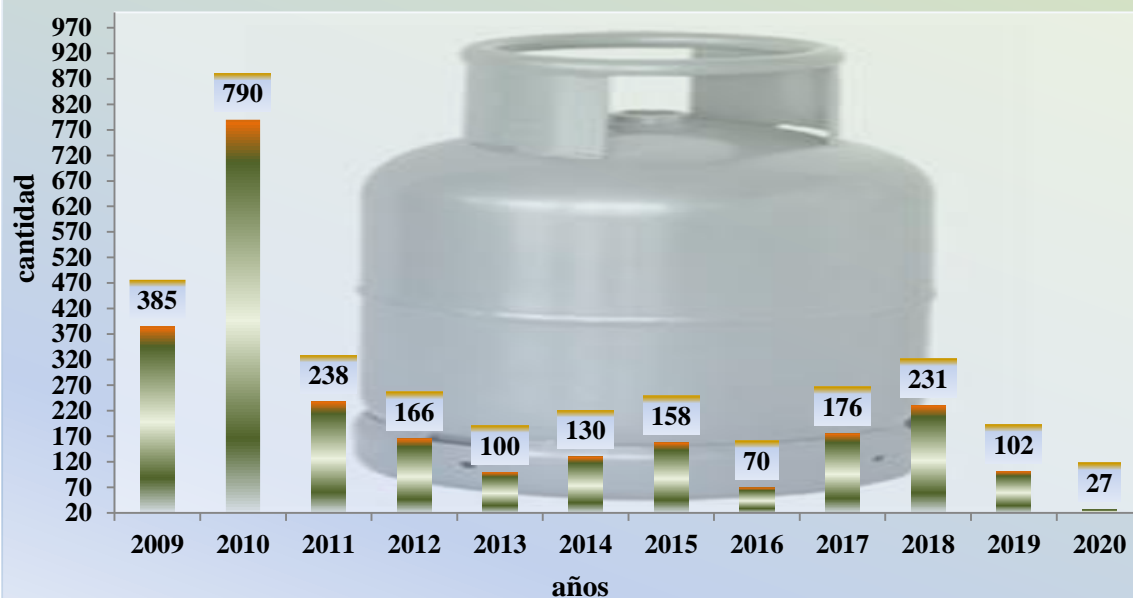
Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| AÑOS | CASOS | MONTO (B/) |
|--------------|--------------|---------------------|
| 2009 | 385 | 82,450.00 |
| 2010 | 790 | 319,600.00 |
| 2011 | 238 | 110,400.00 |
| 2012 | 166 | 85,050.00 |
| 2013 | 100 | 47,350.00 |
| 2014 | 130 | 61,100.00 |
| 2015 | 158 | 83,600.00 |
| 2016 | 70 | 59,000.00 |
| 2017 | 176 | 189,450.00 |
| 2018 | 231 | 248,290.00 |
| 2019 | 102 | 146,850.00 |
| 2020 | 27 | 35,250.00 |
| TOTAL | 2,573 | 1,468,390.00 |

.NOTA: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009-2020**



SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2020 (a noviembre)

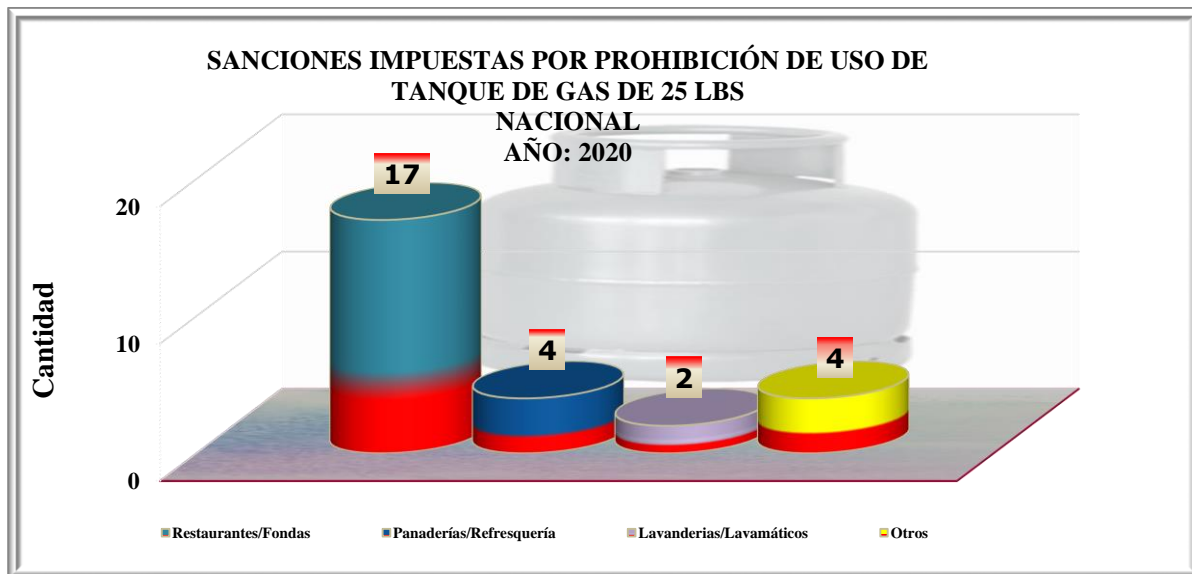
Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| ESTABLECIMIENTOS | CASOS | MONTO (B/) |
|-------------------------|-----------|------------------|
| Restaurantes/Fondas | 17 | 20,500.00 |
| Panaderías/Refresquería | 4 | 6,750.00 |
| Lavanderías/Lavamáticos | 2 | 2,000.00 |
| Otros | 4 | 6,000.00 |
| TOTAL | 27 | 35,250.00 |

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

..En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO NETO DE
GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2020 (a noviembre)

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| AÑOS | CANTIDAD DE SANCIONES | MONTO (B./) |
|--------------|------------------------------|--------------------|
| 2015 | 3 | 600.00 |
| 2016 | 73 | 15,200.00 |
| 2017 | 83 | 16,975.00 |
| 2018 | 64 | 12,800.00 |
| 2019 | 43 | 8,600.00 |
| 2020® | 5 | 1,000.00 |
| TOTAL | 271 | 55,175.00 |

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

®Datos revisados

Fuente: Departamento de Investigación.

DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2007- 2020 (hasta noviembre)

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

| AÑOS | CANTIDAD DE DENUNCIAS |
|--------------|-----------------------|
| 2007 | 1 |
| 2008 | 6 |
| 2009 | 10 |
| 2010 | 91 |
| 2011 | 98 |
| 2012 | 51 |
| 2013 | 61 |
| 2014 | 32 |
| 2015 | 96 |
| 2016 | 111 |
| 2017 | 161 |
| 2018 | 190 |
| 2019 | 7 |
| 2020 | 347 |
| TOTAL | 1,262 |

Fuente: Departamento de Investigación.

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

AÑOS: 2007- 2020 (hasta noviembre)

| AÑOS | CANTIDAD DE SANCIONES | VALOR DE SANCIÓN (B./.) |
|--------------|------------------------------|--------------------------------|
| 2007 | 1 | 10,000.00 |
| 2008 | 6 | 16,000.00 |
| 2009 | 3 | 4,000.00 |
| 2010 | 8 | 19,800.00 |
| 2011 | 15 | 6,800.00 |
| 2012 | 4 | 9,350.00 |
| 2013 | 10 | 9,700.00 |
| 2014 | 17 | 30,300.00 |
| 2015 | 46 | 26,150.00 |
| 2016 | 8 | 6,150.00 |
| 2017 | 28 | 34,350.00 |
| 2018 | 53 | 85,275.00 |
| 2019 | 53 | 40,560.00 |
| 2020 | 8 | 6,100.00 |
| TOTAL | 260 | 304,535.00 |

NOTA: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2020

| MOTIVOS | AÑOS | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Venta atada o condicionada** | 6 | 9 | 1 | 12 | 15 | 11 | ... |
| Sin entrega de contrato | 4 | 12 | 1 | 2 | 1 | 4 | ... |
| Veracidad de la publicidad | ... | 6 | ... | 1 | 2 | ... | ... |
| Sin información clara y veráz * | 7 | 6 | 1 | 6 | 25 | 24 | 6 |
| Aumento de matrícula | ... | 5 | 2 | 3 | 6 | 5 | ... |
| Aumento de mensualidad | ... | ... | ... | ... | ... | ... | 1 |
| Pago obligatorio para actividad extra-curricular | ... | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 1 |
| Cobro por copias | ... | 2 | ... | ... | ... | ... | ... |
| Libros | ... | 2 | 1 | ... | ... | 2 | ... |
| Discriminación | ... | 1 | ... | 1 | 1 | ... | ... |
| Incumplimiento de servicios | ... | ... | ... | ... | 1 | 2 | ... |
| TOTAL | 17 | 46 | 8 | 26 | 53 | 53 | 8 |

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

NOTA: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.