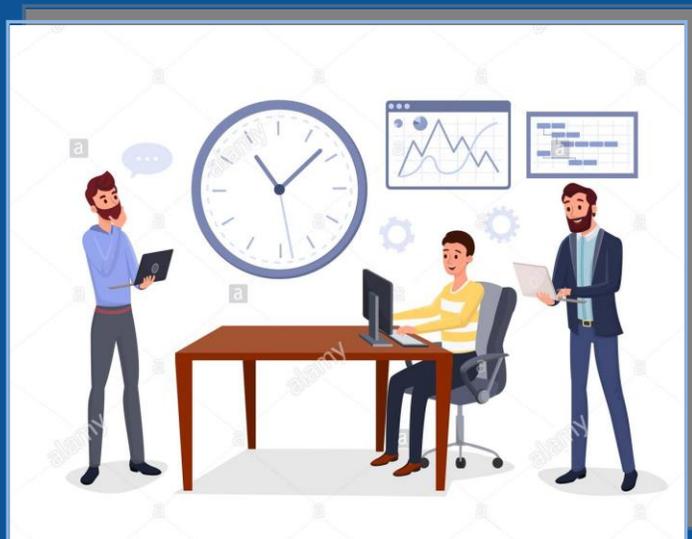




**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO***  
***Departamento de Investigación***  
***Octubre, 2020***



***Noviembre, 2020***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45 DE 2007 , LEY 6 DE 1987 (JUBILADOS), LEY 24 DE 2002 (HISTORIAL DE CRÉDITO), LEY 81 DE 2009 ( TARJETA DE CRÉDITO), LEY 134 DE 2013 ( (DISCAPACITADOS), LEY 1 DEL 2018 (BOLSAS REUTILIZABLES) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020**

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	2,969	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,053	478,270.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

...A partir del mes de marzo 2020; se registran aperturas y sanciones en primera instancias del Decreto Ejecutivo No. 114 del 13 de marzo de 2020 ( margen de comercialización de artículos de limpieza y consumo).

...En los meses de marzo a septiembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Investigación.**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/20 Próxima 20/12/20

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO REY	31	4.1	50,605.00	19.4
SUPERMERCADO XTRA	25	3.3	15,000.00	5.8
SUPERMERCADO 99	20	2.7	16,450.00	6.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	8	1.1	8,700.00	3.3
SUPER CARNES	5	0.7	1,550.00	0.6
SUPERMERCADO EL FUERTE	4	0.5	8,325.00	3.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.3	1,650.00	0.6
OTROS	655	87.3	157,930.00	60.7
<b>TOTAL</b>	<b>750</b>	<b>100.0</b>	<b>260,210.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios y el decreto No. 114 del 13 de marzo 2020 (margen de comercialización de productos de aseo y limpieza)

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2020 ( hasta octubre )

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
<b>Eliminar</b>	Eliminar por prescripción	47	176	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	7	13	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	47	97	72
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	75	157	95
	Consulta sin autorización	9	19	24
<b>Rectificar</b>	Rectificar historial (números)	86	210	103
	Rectificar forma de pago	3	8	2
	Rectificar monto del último pago	8	4	9
	Rectificar fecha de último pago	5	14	6
	Rectificar saldo actual	19	10	13
	Rectificar monto original	0	4	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	1	2	0
<b>Modificar</b>	Modificar de activa a cancelada	36	58	61
<b>TOTAL</b>		<b>343</b>	<b>772</b>	<b>507</b>

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2020 (hasta octubre)**

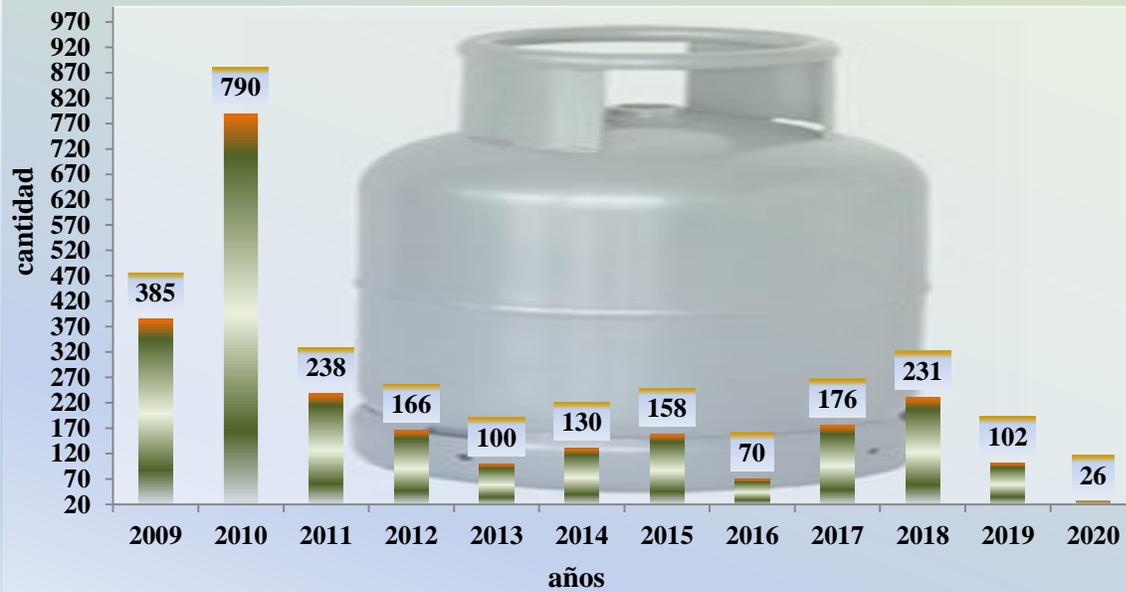
**Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	102	146,850.00
2020	26	34,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,572</b>	<b>1,467,640.00</b>

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009-2020**



## SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2020 ( a octubre)

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	16	19,750.00
Panaderías/Refresquería	4	6,750.00
Lavanderías/Lavamáticos	2	2,000.00
Otros	4	6,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>34,500.00</b>

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Investigación.**



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO NETO DE  
GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2020 (a octubre)**

**Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	43	8,600.00
2020	13	3,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>57,975.00</b>

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Investigación.**

## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2007- 2020 ( hasta octubre )

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	338
<b>TOTAL</b>	<b>1,253</b>

Fuente: Departamento de Investigación.

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA**

AÑOS: 2007- 2020 ( hasta octubre)

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B./)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	8	6,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>304,535.00</b>

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

AÑOS: 2014-2020

MOTIVOS	AÑOS						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	11	...
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	4	...
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2	...	...
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	24	6
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	5	...
Aumento de mensualidad	...	...	...	...	...	...	1
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	5	1
Cobro por copias	...	2	...	...	...	...	...
Libros	...	2	1	...	...	2	...
Discriminación	...	1	...	1	1	...	...
Incumplimiento de servicios	...	...	...	...	1	2	...
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>8</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Investigación.