

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

REPORTE ESTADÍSTICO TIPOS DE ANOMALIAS Departamento de Metrología Abril, 2021



Mayo, 2021

VERIFICACIÓNES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO ABRIL 2021

							Últ	ima Ac	t. 20/0	5/2021 P	róxima 2	0/06/2021
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ONBINE		Canaana	Ovavaga		MAKSO	i i i	ABKIL		AL DE UCTOS	TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumpl e	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	1			0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	6	3	50	2	43	3	12	1	111	9	120
- A favor del consumidor	balanza	1								1	0	1
- En contra del consumidor	balanza						2			2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2			0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas									0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	182	124	1,160	180	45	258			1,387	562	1,949
Verificación contenido neto de Pan	producto									0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto									0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto									0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	1			0	1			0	2	2
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)									0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	1,244	80			70	0			1,314	80	1,394
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)							1	0	1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento									0	0	0
Bloques	establecimiento									0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	1	0							1	0	1
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	1	0							1	0	1
- A favor del consumidor	surtidor									0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor									0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	1	0							1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento									0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	7	2	13	5	3	1	3	0	26	8	34
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0)	1	2		0		1		12	12
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	2		3	3		1				6	6
Verificación de grasas	freidora o paila							225	10	225	10	235
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento									0	0	0
Información comercial	marca			176	3,596					176	3,596	3,772
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	13	0	9	0	2	3	3	15	27	42
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,454	223	1,399	3,792	161	266	244	14	3,258	4,295	7,553

 $^{(*) \,} La \, verificaciones \, especiales \, incluye \, actividades \, que \, no \, tienen \, actas \, especificas \, (pollo, bebidas \, azucaradas, sodas, papas)$

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

		Ene	Feb	Mar	Abr	Total Establecimien
Estabelcimientos verificados con y sin anomalías	estabelcimientos	41	49	22	110	222

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

		En	ne	F	eb	M	ar	A	br	A	ctas	
ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDAES DE METROLOGÍA	actas	əլdunə	ou ou	əլdwnə	no cumple	əĮduno	no cumple	enmple	ou ou	cumpl e	no cumple	TOTAL
		28	24	33	59	14	10	109	12	184	105	289

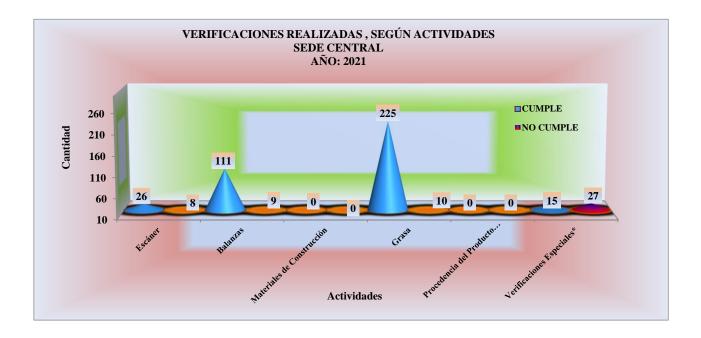
VERIFICACIÓNES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	26	8
Balanzas	111	9
Materiales de Construcción	0	0
Grasa	225	10
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0
Verificaciones Especiales*	15	27

^(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas especificas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados)

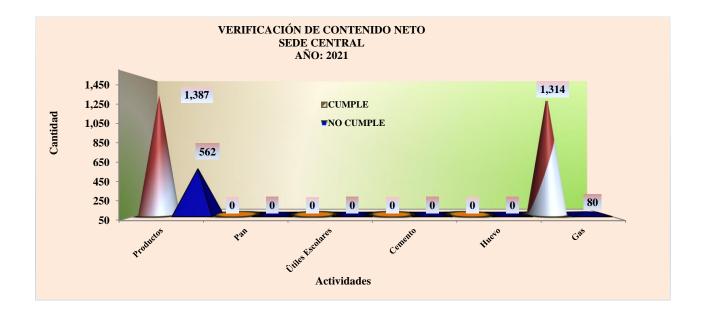


VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

SEDE CENTRAL PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,387	562
Pan	0	0
Ûtiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	1,314	80



VERIFICACIÓNES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,

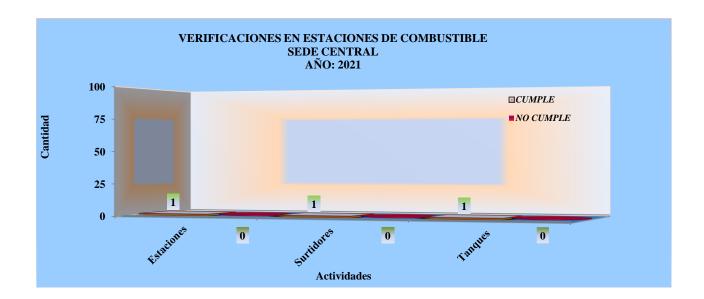
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	1	0
Surtidores	1	0
Tanques	1	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)



VERIFICACIÓNES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL AÑOS: 2008 - 2021 (hasta abril)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE	`2	008	`2	009	`2	010	`20	011	`201	12	`20	13	`20	14	`20	15	`2	16	`20	17	`20	018	`2	019	`20	120	`2021			AL DE UCTOS	
	MEDIDA	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple c	no rumnle	cumple	no cumple	cumple	no cumul	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	TO
sis de calidad de arroz	producto		-		-				-		-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	1	0	1	25	176	
cación de pesas y balanzas	balanza		100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	659	147	112	18	111	9	3,949	1,569	
A favor del consumidor	balanza												57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	26	0	21	4	0	1	0	5	243	
En contra del consumidor	balanza												63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	9	0	19	2	0	2	0	4	175	ı
tas Retiradas	balanza mecánicas		-		-		-		-		22		19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	1	0	2	0	103	
s Físicoquímicos (1)	marca		-		-		3		-		-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	ı
nido Neto (productos,utiles, to,escolares,pan,huevos,gas)	producto		988		116,774		13,582		20,451	1	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	5,978	2,120	5,737	244	2,701	642	335,364	233,30	2
ación de venta pan por peso	establecimiento		-		-		-		25		151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193	0	3	0	2	601	891	
ación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)		-		-		-		-		401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	59	8	2	1	0	142	534	ı
ación de análisis de calidad de las res secas,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)		-		32		7		50							0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	21	320	
ales de Construcción piedras,bloques) nes de combustible (incluye certificado	establecimiento		269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	28	33	0	0	317	1,913	
bración,lubricantes,tablero de ,denominación del combustible,sello de tidores,etc)	estación		12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	121	17	44	10	1	0	708	317	
ación de surtidores de combustible	surtidor		16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,871	4	428	5	1	0	12,288	173	
favor del consumidor	surtidor														1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	18	ı
in contra del consumidor	surtidor												2		6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	0	0	0	0	23	
ación de tanques de combustible	tanques		2		-		2		-		-	50		140		393	0	427	0	553	10	333	1	377	3	92	1	1	0	2,366	19	
ación de agroquímicos	establecimientos		-		-		17		1		15			1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	61	
cación de escáner	establecimientos		44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	140	123	121	70	26	8	943	1,421	
ajo cargo (a favor del consumidor)	producto											36	51	17	8	24	10	2	13	4:	39	3:	58	4	45	9	18	1	12	2,	006	
obre cargo (en contra del consumidor)	producto											34	18	23	13	18	38	3.	13	4:	29	35	51	2	70	16	00		6	1,	907	
ación de grasas	freidora o paila		67		29		36		38		21	2		795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	610	19	125	6	225	10	4,355	444	ı
ración de Procedencia del Producto nticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento																									2	54	0	0	2	54	l
ación comercial	marca		-		-		74		176		236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	0	4	176	3,596	470	4,714	1
aciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	28	129	99	122	42	87	15	28	229	412	1
rerificaciones especiales incluye actividades o 2008 al 2012 sólo se registraban las activiada : A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nue le: Departamento de Metrología.	des que no cumplen.																															

VERIFICACIÓNES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

		BOCAS		CO	CLÉ	CO	LÓN	CHIR	IQUÍ	HERF	RERA	L(SAN		PANA	MÁ	VER/	AGUAS	Tota Prodi		
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	eumple	or cumple	cumple	no cumple	cumple	aldmuo on	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	TOTAL						
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	9	2	13	3	0	0	31	0	2	1	8	1	111	9	7	3	181	19	200
- A favor del consumidor	balanza	0	,	()		0	C)	C)	()	1			2	3	,	3
- En contra del consumidor	balanza	1		1			0	C)	1	l	()	2	!		1	ć	i	6
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	6	6
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	6,906	2,212	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	1,387	562	8,910	1,396	26,071	5,299	31,370
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	31	38	0	0	20	13	43	20	18	23	0	2	31	30	147	127	274
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	1,314	80	0	0	1,987	368	2,355
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	1	0	0	0	20	0	20
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5	2	7
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	11	5	8	40	11	0	19	24	19	15	12	19	26	8	9	40	115	151	266
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10)	8	8		0	2	6	3:	5	4	1	13	2	1	23	33	5	335
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10)	9	1		0	3-	4	2.	3	3	9	6	,	:	84	28	17	287
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	225	10	0	0	225	10	235
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	3	4	0	0	0	0	77	21	0	0	176	3,596	0	615	256	4,236	4,492
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	12	0	13	10	0	0	13	9	12	6	14	10	15	26	18	9	97	70	167
TOTAL DE ACTIVIDADES		38	8	6,982	2,308	639	285	140	49	9,014	1,192	60	53	3,258	4,294	8,975	2,094	29,106	10,283	39,389

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas especificas (pollo, bebidas azucaradas, sodas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS

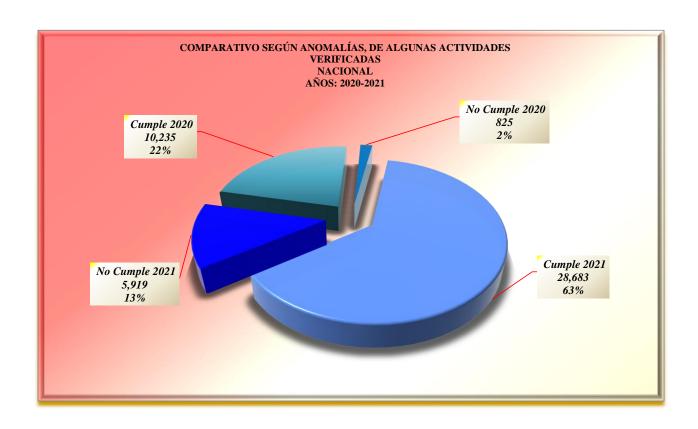
NACIONAL

PERÍODO: 2021 (hasta abril) - 2020

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ACTIVIDADES	Cumple 2021	No Cumple 2021	Cumple 2020	No Cumple 2020
Escáner	115	151	193	173
Pesas y Balanzas	181	19	222	34
Combustible (1)	7	2	1,237	33
Contenido Neto (lotes)	28,058	5,667	8,259	371
Mat. Construcción (establec)	0	0	28	33
Grasas (pailas-freidoras)	225	10	266	9
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0	2	55
Verificaciones Especiales	97	70	28	117
TOTAL	28,683	5,919	10,235	825

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.



VERIFICACIÓNES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

REGIONALES

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

BOCAS DEI Total de COCLÉ COLÓN CHIRIQUÍ HERRERA LOS SANTOS VERAGUAS TOTAL REGIONAL TORO Producto UNIDAD DE ACTIVIDADES MEDIDA Análisis de calidad de arroz producto Verificación de pesas y balanzas balanza - A favor del consumidor balanza - En contra del consumidor balanza balanza Cantidad de Balanzas Retiradas necánica Análisis Físicoquímicos (1) marcas 2.212 Verificación contenido neto de productos producto 6,906 8.860 8,910 1.396 24,684 4,737 29,421 Verificación contenido neto de pan Verificación contenido neto Útiles Escolares producto Verificación contenido neto Cemento Verificación de venta pan por peso establecimiento Verificación contenido neto de huevos Verificación contenido neto de gas producto (cilinda Verificación de tanques de gas-Ley 71 producto (cilindr Verificación de análisis de calidad de las legumbres productos (bolsa secas,porotos,frijoles y lentejas Materiales de Construcción (arena y piedras) establecimiento Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación estaciones del combustible, sello de los surtidores, etc) Verificación de surtidores de combustible surtidor - A favor del consumidor surtidor - En contra del consumidor surtidor Verificación de tanques de combustible Verificación de agroquímicos establecimiento Verificación de escáner establecimiento - Bajo cargo (a favor del consumidor) producto - Sobre cargo (en contra del consumidor) reidora o paila Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio establecimiento (Ley 113 de 2019) Verificaciones Especiales orod-establec 2,308 25,846 TOTAL DE ACTIVIDADES 9,014

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

⁽¹⁾ Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

⁽²⁾ A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso