



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Diciembre, 2020***



***Enero, 2021***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES**  
SEDE CENTRAL  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
		Análisis de calidad de arroz	producto																											
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	3	62	2	3	1									3	1	0	1	7	2	17	2	3	6	5	1	112	18	130
- A favor del consumidor	balanza	2																						2		0		4	0	4
- En contra del consumidor	balanza																							2		0		2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					0	1																	2		0		0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas																											0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	946	0			11	0											266	0	230	157	53	32	120	0	1,626	189	1,815		
Verificación contenido neto de Pan	producto																	164										0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																											165	0	165
Verificación contenido neto Cemento	producto																											0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento																					0	1	0	1	0	1	0	3	3
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)					15	0			4,169	55							259	0	27	0	76	0			4,546	55	4,601		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																					0	2	8	0			8	2	10
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																											0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	7	16	1	7																							8	23	31
Bloques	establecimiento	15	7	5	3																							20	10	30
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	24	9	2	1	1	0															1	0	3	0	13	0	44	10	54
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	405	5	5	0																							428	5	433
- A favor del consumidor	surtidor																											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																											0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	85	1	5	0	1	0																					92	1	93
Verificación de agroquímicos	establecimiento																											0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	65	53	7	3	5	4									3	1	9	1	18	5	6	3	8	0	121	70	191		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	89		4		2										1												98		98
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	89		0		3										0		1		5		2						100		100
Verificación de grasas	freidora o pañal	125	6																									125	6	131
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	14										2	40													2	54	56	
Información comercial	marca			0	4																							0	4	4
Verificaciones Especiales *	prod-establec	10	34	1	0	1	0					0	4			3	5	10	24	4	1	11	9	2	10	42	87	129		
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,694</b>	<b>148</b>	<b>88</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,169</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>715</b>	<b>28</b>	<b>298</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>51</b>	<b>162</b>	<b>12</b>	<b>7,339</b>	<b>538</b>	<b>7,877</b>		

(\*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, decreto No.255 de junio 2019, bebidas azucaradas)  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.  
.. De marzo a diciembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.

	Enc	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	279	39	23	0	2	2	32	11	57	42	44	31	562

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																									
		211	141	16	17	22	5	0	0	3	1	0	4	2	40	7	7	35	27	41	12	31	19	22	12	390	285	

Fuente: Departamento de Metrología.

## VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020

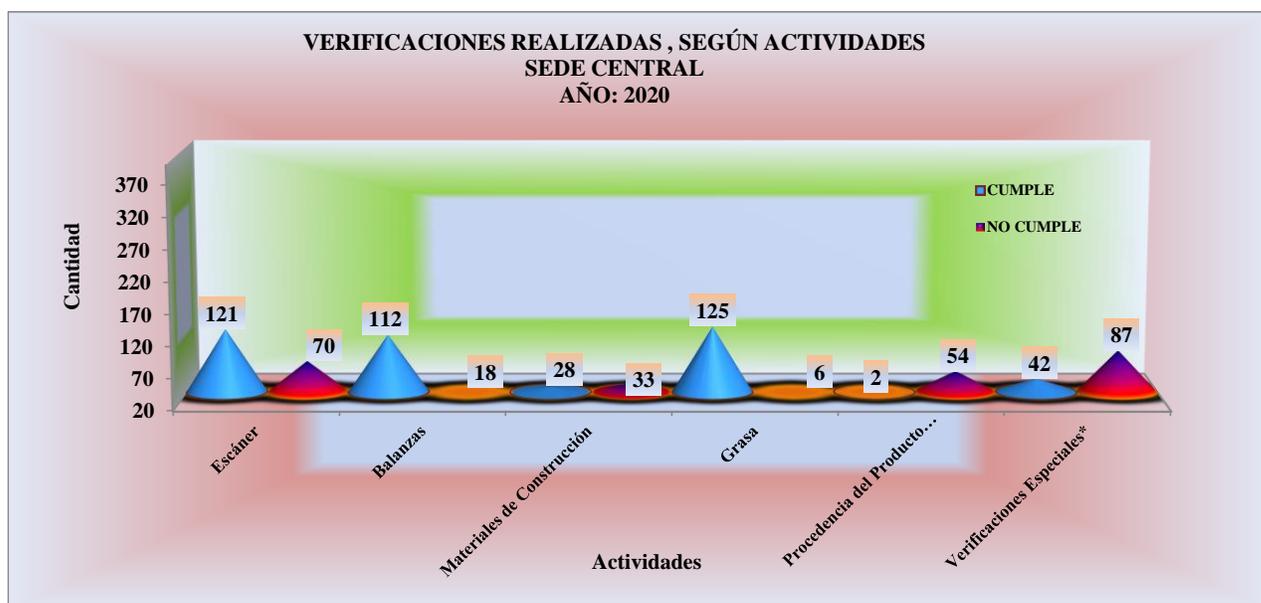
Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	121	70
Balanzas	112	18
Materiales de Construcción	28	33
Grasa	125	6
Procedencia del Producto Alimenticio	2	54
Verificaciones Especiales*	42	87

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados)

Nota: En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,626	189
Pan	0	0
Útiles Escolares	165	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	4,546	55

Nota: En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2021**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	44	10
Surtidores	428	5
Tanques	92	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)  
...En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	34	2	0	0	19	5	5	2	17	6	112	18	35	1	222	34	256
- A favor del consumidor	balanza	0		1		0		2		1		0		4		0		8		8
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		3		0		2		2		1		9		9
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,626	189	0	0	1,627	189	1,816
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	0	0	0	165	0	165
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	3	0	0	4	4	8
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	1	0	754	1	0	0	869	21	281	105	0	0	4,546	55	16	0	6,467	182	6,649
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	2	0	0	16	2	18
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	23	0	0	8	23	31
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	0	20	10	30
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	5	0	1	6	0	28	1	2	0	44	10	17	8	97	25	122
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	329	1	0	0	428	5	136	0	931	6	937
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	92	1	30	0	209	2	211
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	13	3	12	23	5	9	11	8	7	15	13	15	121	70	11	30	193	173	366
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		61		33		13		71		34		98		65		381		381
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	7		41		26		8		25		27		100		47		281		281
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	125	6	53	2	266	9	275
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	54	0	0	2	55	57
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	17	8	0	0	0	4	0	0	17	12	29
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	42	87	1	13	28	117	145
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>14</b>	<b>3</b>	<b>810</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1,002</b>	<b>51</b>	<b>774</b>	<b>134</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>7,339</b>	<b>538</b>	<b>299</b>	<b>54</b>	<b>10,272</b>	<b>844</b>	<b>11,116</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a diciembre 2020, las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2020 - 2019**

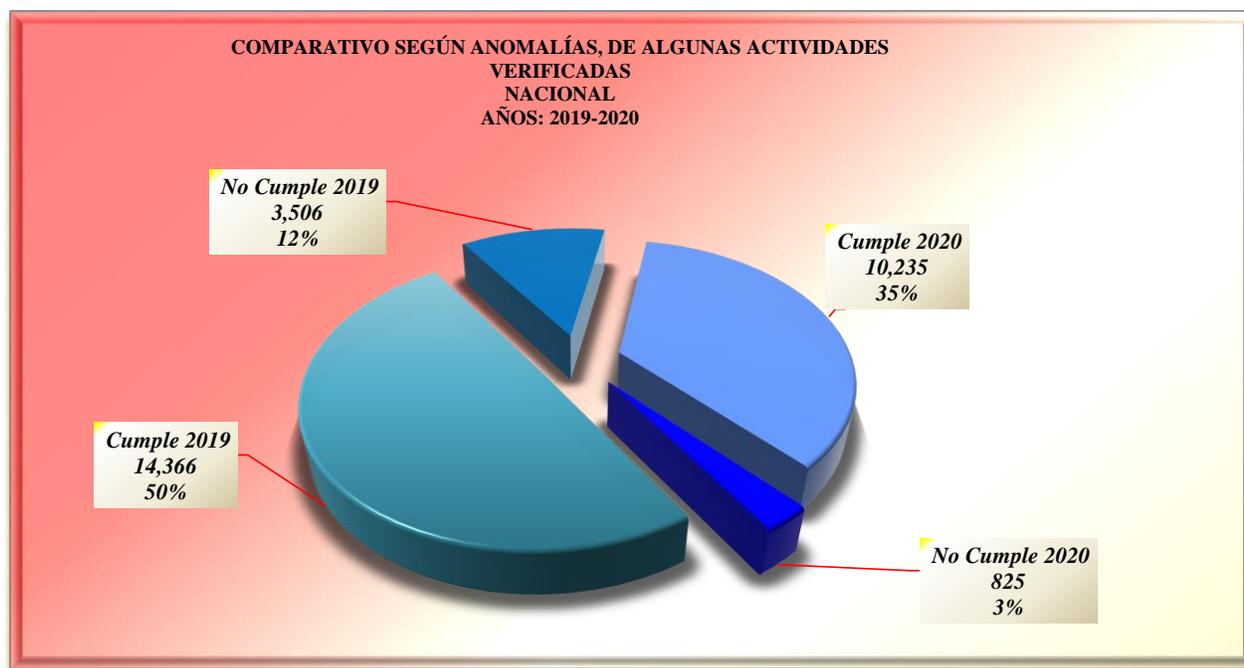
**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

ACTIVIDADES	Cumple 2020	No Cumple 2020	Cumple 2019	No Cumple 2019
Escáner	193	173	147	194
Pesas y Balanzas	222	34	937	220
Combustible (1)	1,237	33	4,375	59
Contenido Neto (lotes)	8,259	371	7,492	2,738
Mat. Construcción (establec)	28	33	56	143
Grasas (pailas-freidoras)	266	9	1,331	25
Procedencia del Producto Alimenticio	2	55	...	...
Verificaciones Especiales	28	117	28	127
<b>TOTAL</b>	<b>10,235</b>	<b>825</b>	<b>14,366</b>	<b>3,506</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

.NOTA: En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES**  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	34	2	0	0	19	5	5	2	17	6	35	1	110	16	126	
- A favor del consumidor	balanza	0		1		0		2		1		0		0		4		4	
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		3		0		2		1		7		7	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	1	5	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	1	0	754	1	0	0	869	21	281	105	0	0	16	0	1921	127	2,048	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	0	5	0	1	6	0	28	1	2	0	17	8	53	15	68	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	329	1	0	0	136	0	503	1	504	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	30	0	117	1	118	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	13	3	12	23	5	9	11	8	7	15	13	15	11	30	72	103	175	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		61		33		13		71		34		65		283		283	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	7		41		26		8		25		27		47		181		181	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	53	2	88	3	91	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	35	1	36	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	17	8	0	0	0	0	52	8	60	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	1	13	15	30	45	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>14</b>	<b>3</b>	<b>810</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1002</b>	<b>51</b>	<b>774</b>	<b>134</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>299</b>	<b>54</b>	<b>2979</b>	<b>306</b>	<b>3285</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebolla y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

..En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Metrología.**