



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Julio, 2021***



***Agosto, 2021***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES**  
SEDE CENTRAL  
PERIODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	1									0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	6	3	50	2	43	3	12	1			14	1			125	10	135
- A favor del consumidor	balanza	1														1	0	1
- En contra del consumidor	balanza					2										2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2									0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas															0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	182	124	1,160	180	45	258			45	258	156	0			1,588	820	2,408
Verificación contenido neto de Pan	producto															0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto															0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto															0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	1			0	1			0	2	1	0			1	4	5
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)											91	0			91	0	91
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	1,244	80			70	0			70	0	103	32			1,487	112	1,599
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)							1	0							1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)															0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento															0	0	0
Bloques	establecimiento											1	0			1	0	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	1	0							3	1	4	1	21	2	29	4	33
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	1	0							22	0	46	0	433	1	502	1	503
- A favor del consumidor	surtidor															0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor														1	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	1	0							3	0	7	0	69	0	80	0	80
Verificación de agroquímicos	establecimiento															0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	7	2	13	5	3	1	3	0	0	1	5	2	2	1	33	12	45
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		12		0				1		1				14		14
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	2		3		1				2		1		1		10		10
Verificación de grasas	freidora o paña							225	10	165	3	1	0	166	5	557	18	575
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento													2	46	2	46	48
Información comercial	marca			176	3,596											176	3,596	3,772
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	13	0	9	0	2	3	3	2	10	25	23			42	60	102
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,454</b>	<b>223</b>	<b>1,399</b>	<b>3,792</b>	<b>161</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>14</b>	<b>310</b>	<b>275</b>	<b>454</b>	<b>59</b>	<b>693</b>	<b>55</b>	<b>4,715</b>	<b>4,684</b>	<b>9,399</b>

(\*)La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,sodas, salchichas,queso, lacteos).

(\*\*)Las verificaciones de Ley 113 para el mes de julio 2021 de las regionales de Panamá Este y Oeste; las cifras se registraron en Panamá (Sede Central).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	41	49	22	110	85	76	127	510

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple															
		28	24	33	59	14	10	109	12	73	18	46	31	78	61	381	215	596

Fuente: Departamento de Metrología.

## VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

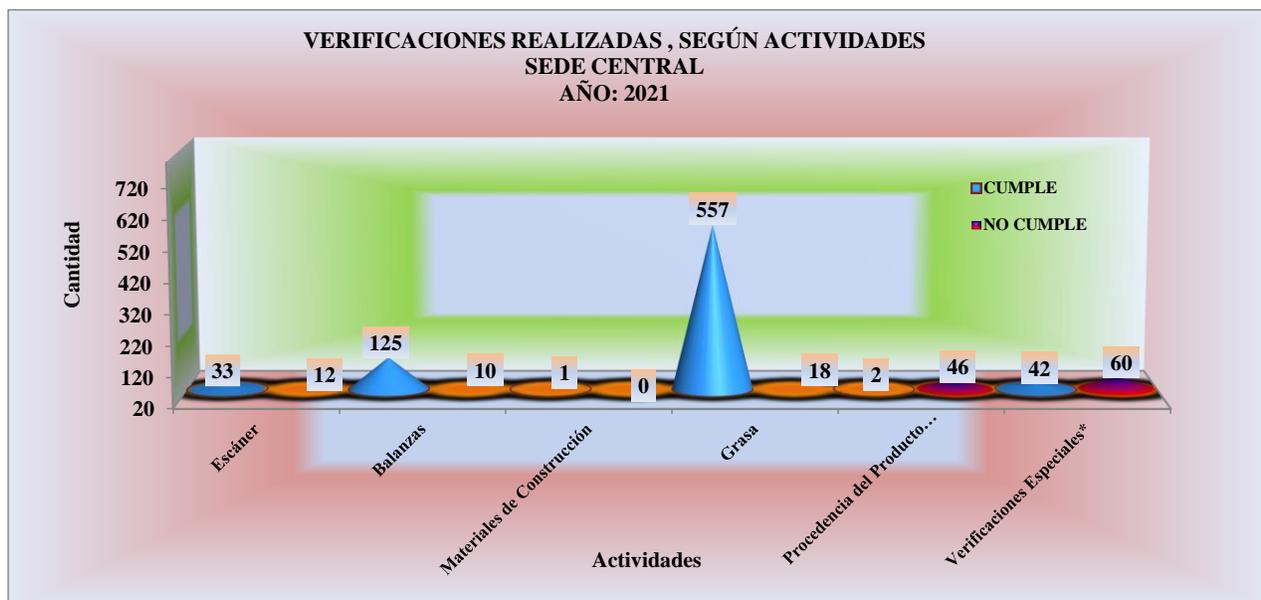
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	33	12
Balanzas	125	10
Materiales de Construcción	1	0
Grasa	557	18
Procedencia del Producto Alimenticio	2	46
Verificaciones Especiales*	42	60

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados, salchichas, queso, lácteos, )

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

**Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	29	4
Surtidores	502	1
Tanques	80	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: Departamento de Metrología.**





**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	2	58	31	0	0	62	0	45	16	51	14	125	10	137	43	490	116	606
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		6		0		1		13		20		20
- En contra del consumidor	balanza	1		1		0		0		2		1		2		8		15		15
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	9	0	17	17
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	7,027	2,427	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	1,588	820	8,910	1,396	26,393	5,772	32,165
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	32	38	0	0	20	13	43	20	18	23	1	4	31	30	149	129	278
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	0	0	91	0	91
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	1,487	112	0	0	2,160	400	2,560
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	28	0	28
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	1	4	0	0	1	0	16	4	0	0	29	4	27	10	76	22	98
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	1	479	5	1,005	6	1,011
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	117	0	200	0	200
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	12	5	10	54	11	0	24	32	29	15	20	27	33	12	13	46	152	191	343
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		121		0		35		35		63		14		133		411		411
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10		110		0		41		23		60		10		97		351		351
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	557	18	0	0	557	18	575
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	10	3	13	2	15	2	18	0	6	2	17	2	46	4	10	15	135	150
Información comercial	marca	0	0	3	271	0	0	0	0	77	21	0	0	176	3,596	0	615	256	4,503	4,759
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	12	0	13	20	0	0	13	9	12	9	14	10	42	26	18	10	124	84	208
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>42</b>	<b>18</b>	<b>7,182</b>	<b>2,858</b>	<b>641</b>	<b>300</b>	<b>186</b>	<b>75</b>	<b>9,082</b>	<b>1,220</b>	<b>113</b>	<b>91</b>	<b>4,715</b>	<b>4,650</b>	<b>9,736</b>	<b>2,165</b>	<b>31,697</b>	<b>11,377</b>	<b>43,074</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo, bebidas azucaradas, sodas, salsas, quesos lácteos)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS NACIONALES**

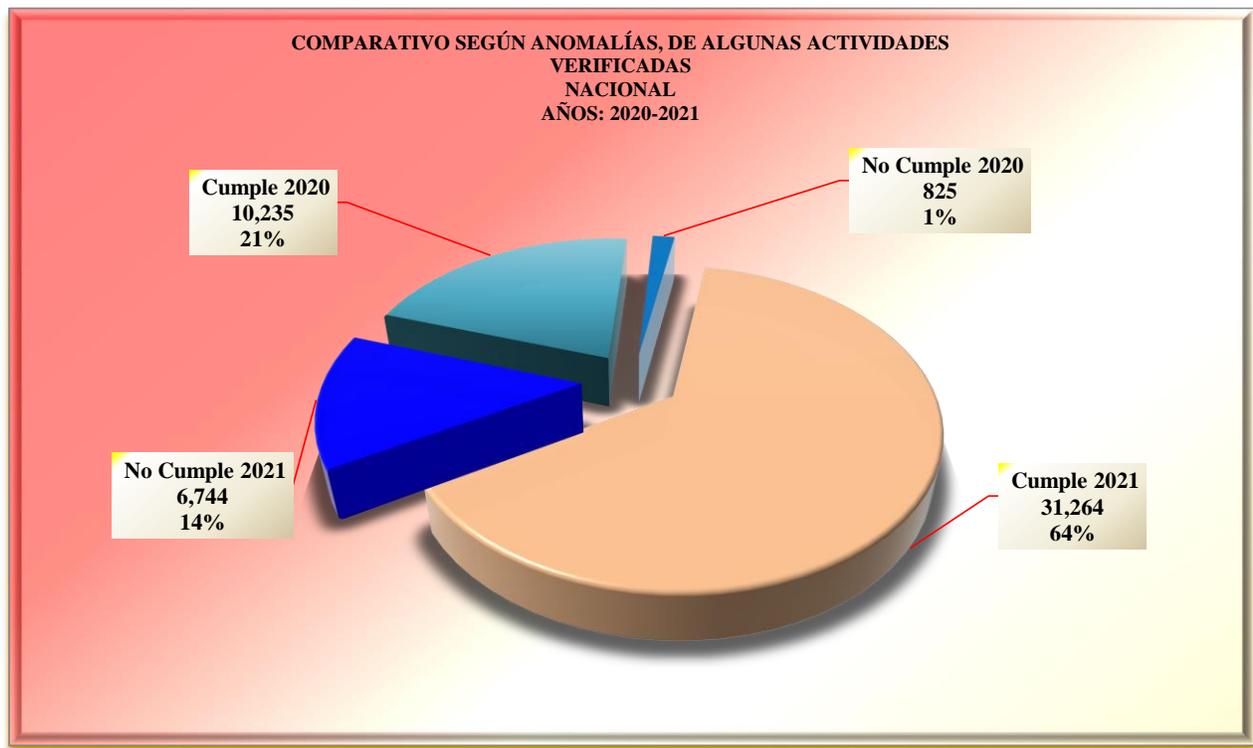
**PERÍODO: 2021 ( hasta julio) - 2020**

**Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021**

ACTIVIDADES	Cumple 2021	No Cumple 2021	Cumple 2020	No Cumple 2020
Escáner	152	191	193	173
Pesas y Balanzas	490	116	222	34
Combustible (1)	1,281	28	1,237	33
Contenido Neto (lotes)	28,644	6,172	8,259	371
Mat. Construcción (establec)	1	0	28	33
Grasas (pailas-freidoras)	557	18	266	9
Procedencia del Producto Alimenticio	15	135	2	55
Verificaciones Especiales	124	84	28	117
<b>TOTAL</b>	<b>31,264</b>	<b>6,744</b>	<b>10,235</b>	<b>825</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES**  
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	2	58	31	0	0	62	0	45	16	51	14	137	43	365	106	471
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		6		0		13		19		19
- En contra del consumidor	balanza	1		1		0		0		2		1		8		13		13
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	9	0	15	15
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	7,027	2,427	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	8,910	1,396	24,805	4,952	29,757
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	32	38	0	0	20	13	43	20	18	23	31	30	148	125	273
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	0	0	673	288	961
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	27	0	27
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	1	4	0	0	1	0	16	4	0	0	27	10	47	18	65
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	479	5	503	5	508
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		4		4
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	0	120	0	120
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	12	5	10	54	11	0	24	32	29	15	20	27	13	46	119	179	298
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		121		0		35		35		63		133		397		397
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10		110		0		41		23		60		97		341		341
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	10	3	13	2	15	2	18	0	6	2	17	4	10	146	89	235
Información comercial	marca	0	0	3	271	0	0	0	0	77	21	0	0	0	615	217	907	1,124
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	0	13	20	0	0	13	9	12	9	14	10	18	10	77	58	135
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>42</b>	<b>18</b>	<b>7,182</b>	<b>2,858</b>	<b>641</b>	<b>300</b>	<b>186</b>	<b>75</b>	<b>9,082</b>	<b>1,220</b>	<b>113</b>	<b>91</b>	<b>9,736</b>	<b>2,165</b>	<b>27,247</b>	<b>6,727</b>	<b>33,974</b>

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL**  
AÑOS: 2012-2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	1	0	1	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	945	224	222	34	490	116	6,460	2,375	8,835
- A favor del consumidor	balanza	-		51		36		24		69		99		193		30		8		20		530		530
- En contra del consumidor	balanza	-		58		40		34		77		102		100		46		9		15		481		481
Balanzas Retiradas	balanza medicinas	-	44	19		21	0	18	0	12	0	25	0	6	0	12	0	1	0	17	0	175		175
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Comido Neto (productos,atiles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	9,111	2,809	8,259	371	28,644	3,172	470,129	105,926	576,055
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	201	223	4	4	149	129	1,006	1,654	2,660
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	6	59	16	2	28	0	715	5,630	6,345
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos,frijoles y lentejas	producto (boba)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	56	143	28	33	1	0	499	1,858	2,357
Estaciones de combustible (inche certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	219	52	242	42	97	25	77	21	1,561	489	2,050
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,371	22	3,372	12	931	6	1,005	6	21,417	211	21,628
- A favor del consumidor	surtidor	-		3		86	0	7	0	27	0	19	0	10	0	7	0	1	0	4	0	164		164
- En contra del consumidor	surtidor	-		3		21	0	3	0	17	0	16	0	21	0	3	0	0	1	0	1	85		85
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	776	5	209	2	200	0	4,912	36	4,948
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27	1		1	12	0	0	3	32	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	6	77	83
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	189	290	193	173	152	191	1,413	2,269	3,682
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		602		609		872		381		411		4,733		4,733
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		615		647		628		281		351		4,323		4,323
Verificación de grasas	frídora o paña	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	1,335	28	266	9	557	18	6,883	1,204	8,087
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-																2	55	15	135	17	205	222
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	200	2	17	12	256	4,503	848	5,471	6,319
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-										46	46	28	135	28	127	28	117	124	84	254	725	979

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,sodas, salchichas,queso lacteos)

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2016, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

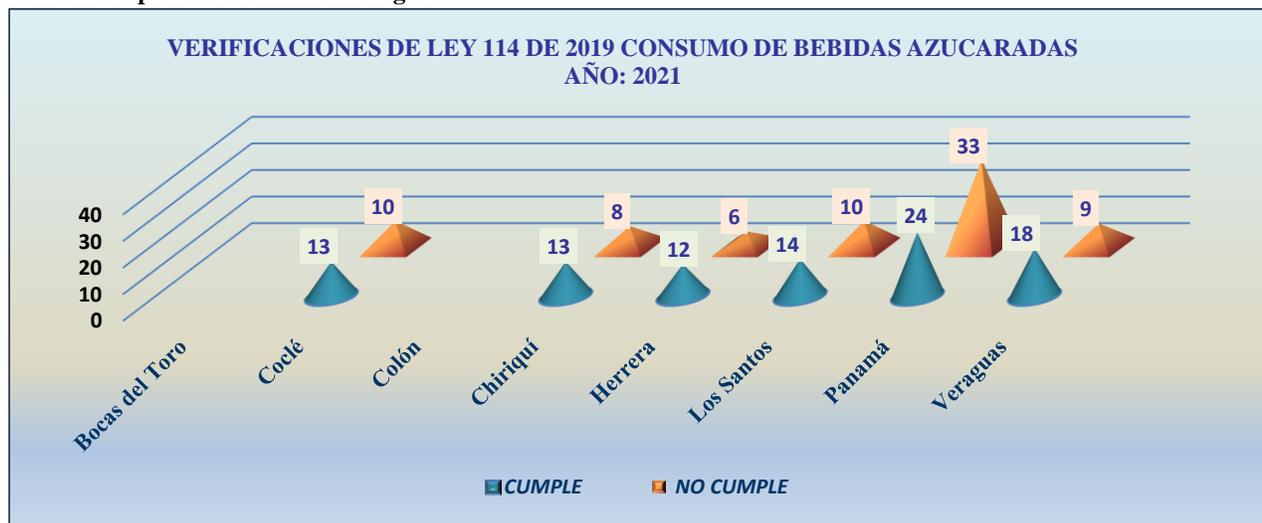
**VERIFICACIÓN DE LEY 114 DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2019, CONSUMO DE BEBIDAS  
AZUCARADAS POR PROVINCIAS**

AÑOs: 2021 - 2020

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

REGIONALES	2021		2020	
	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Bocas del Toro				
Coclé	13	10		
Colón				
Chiriquí	13	8		
Herrera	12	6		
Los Santos	14	10		
Panamá	24	33	2	17
Veraguas	18	9		
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>17</b>

Fuente: Departamento de Metrología.



## COMPARATIVO ANUAL DE LAS VERIFICACIONES DE CONSUMO DE BEBIDAS AZUCARADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

AÑOS: 2021 - 2020

AÑOS	CUMPLE	NO CUMPLE
2021	94	76
2020	2	17

Fuente: Departamento de Metrología.

