



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Marzo, 2021***



Abril, 2021

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	1	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	6	3	50	2	43	3	99	8	107
- A favor del consumidor	balanza	1						1	0	1
- En contra del consumidor	balanza					2		2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2	0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas							0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	182	124	1,160	180	45	258	1,387	562	1,949
Verificación contenido neto de Pan	producto							0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto							0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto							0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	1			0	1	0	2	2
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)							0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	1,244	80			70	0	1,314	80	1,394
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)							0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)							0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento							0	0	0
Bloques	establecimiento							0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	1	0					1	0	1
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	1	0					1	0	1
- A favor del consumidor	surtidor							0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor							0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	1	0					1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento							0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	7	2	13	5	3	1	23	8	31
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		12		0		12		12
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	2		3		1		6		6
Verificación de grasas	freadora o paila							0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Lev 113 de 2019)	establecimiento							0	0	0
Información comercial	marca			176	3,596			176	3,596	3,772
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	14	0	9	0	2	12	25	37
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,454	224	1,399	3,792	161	266	3,014	4,282	7,296

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,sodas, papas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

		Ene	Feb	Mar	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	42	49	22	113

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		28	25	33	59	14	10	75	94	

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

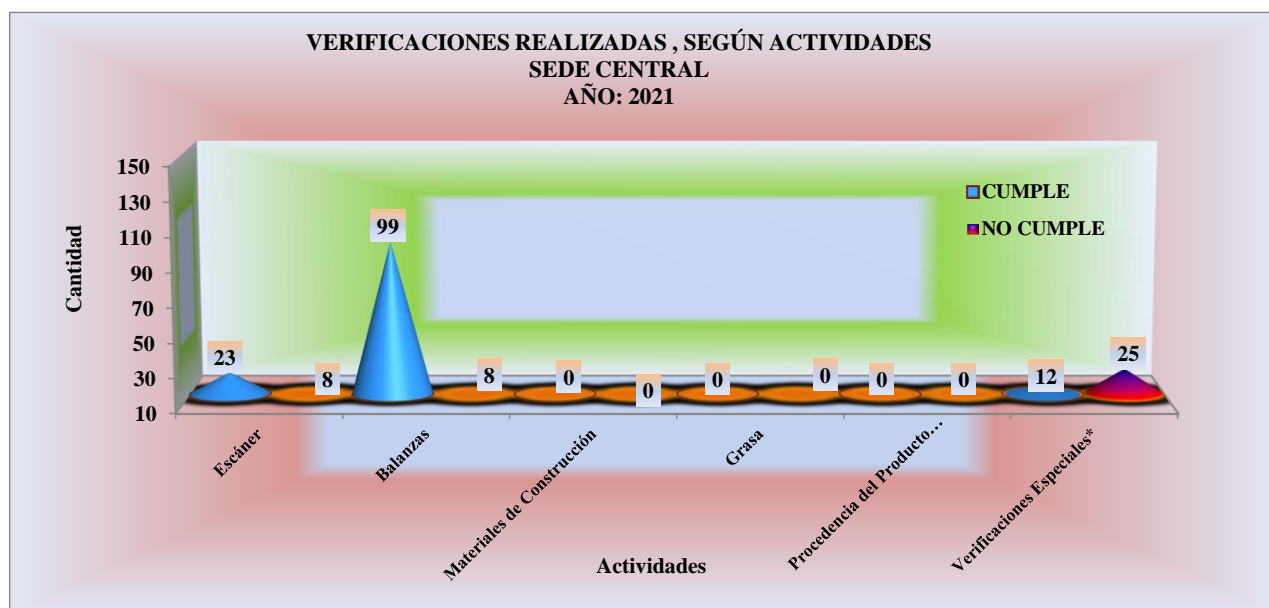
PERÍODO: ENERO A MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	23	8
Balanzas	99	8
Materiales de Construcción	0	0
Grasa	0	0
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0
Verificaciones Especiales*	12	25

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados)

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

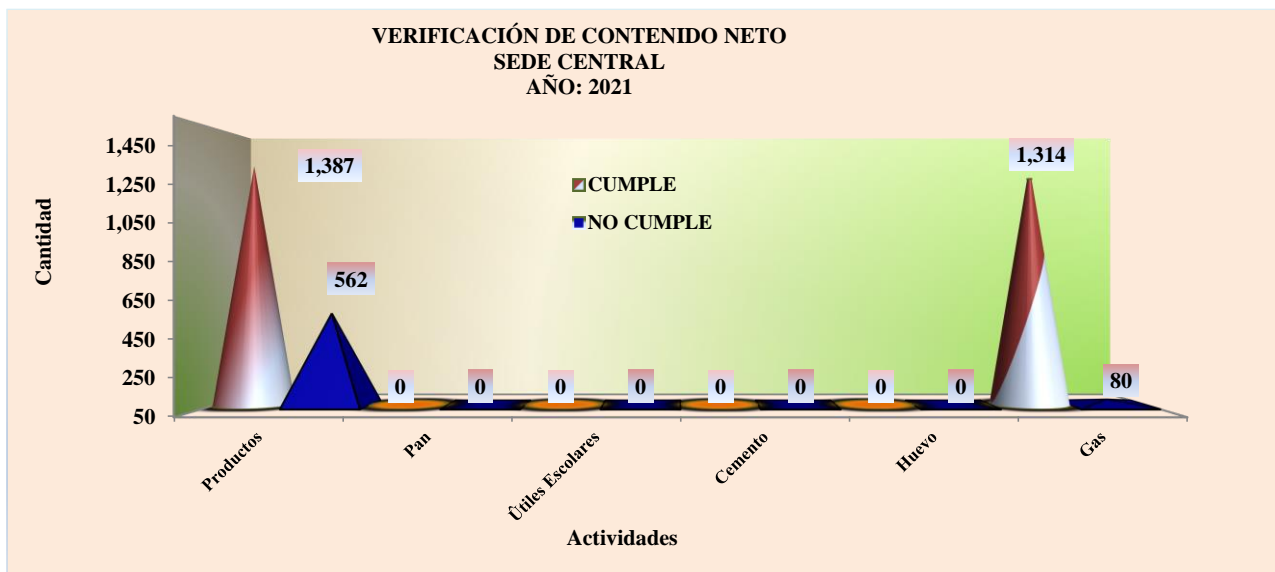
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,387	562
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	1,314	80

Fuente: Departamento de Metrología.



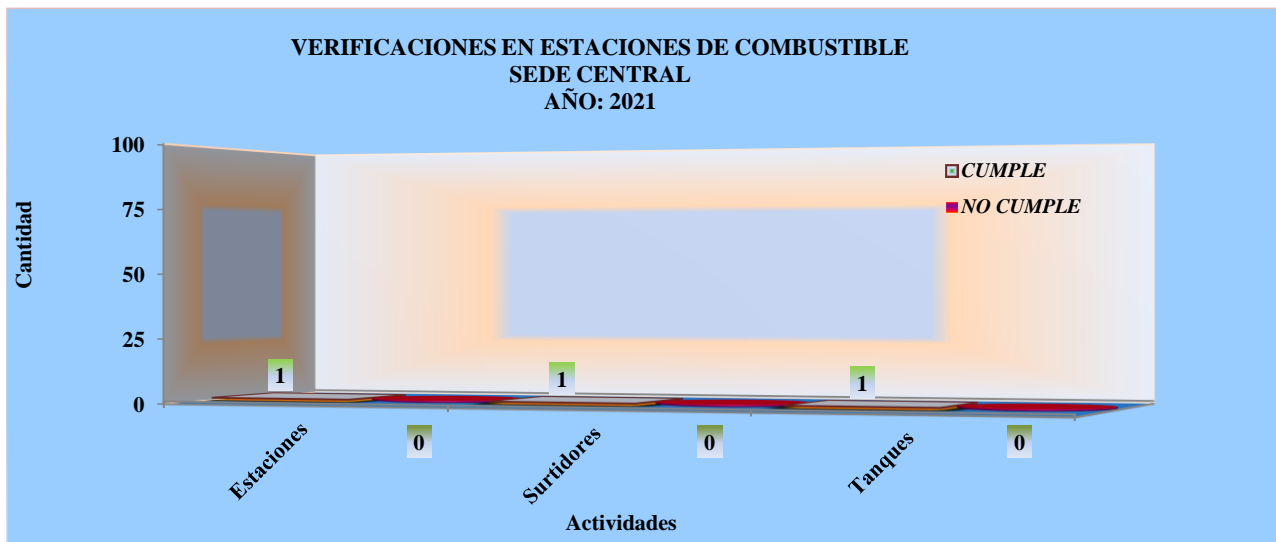
**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A MARZO 2021**

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	1	0
Surtidores	1	0
Tanques	1	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl			
																																	TOTAL	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	176	201	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	334	74	659	147	112	18	99	8	3,937	1,568	5,505			
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	243	248	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	175	179	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	2	0	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	101	101
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	9	27
Contenido Neto (productos, aceites, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	10,148	30,146	5,978	2,120	5,737	244	2,701	642	335,364	233,302	568,666			
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	34	144	145	193	0	3	0	2	601	891	1,492				
Verificación de tanques de gas-Ley 71 (cilindro)	producto	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	2	0	1	59	8	2	0	0	0	0	141	534	675		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	320	341		
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	30	97	55	141	28	33	0	0	317	1,913	2,230			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precios, denominación del combustible, sello de los sardines, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	96	21	121	17	44	10	1	0	708	317	1,025			
verificación de sardines de combustible	sardiner	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,698	5	1,871	4	428	5	1	0	12,288	173	12,461			
- A favor del consumidor	sardiner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	
- En contra del consumidor	sardiner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	23	23	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	333	1	377	3	92	1	1	0	2,366	19	2,385				
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	61	64		
Verificación de escaner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	161	118	140	123	121	70	23	8	940	1,421	2,361			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	361	178	240	233	188	240	233	439	358	445	358	445	358	445	358	445	358	445	358	445	12	2,006	2,006		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	233	188	240	233	439	358	445	358	445	358	445	358	445	6	1,907	1,907			
Verificación de grasas	flexidora o pañ	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	766	41	610	19	125	6	0	0	4,130	434	4,564				
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	54	0	2	54	56		
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	238	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	24	208	200	0	0	4	176	3,596	470	4,714	5,184			
Verificaciones Especiales *	prod-establic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	409	635

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo, bebidas amparadas, etc.)

Del año 2008 al 2012 solo se registraban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Andrés de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	9	2	12	3	0	0	31	0	2	1	8	1	99	8	7	3	168	18	186
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3	3	3	3
- En contra del consumidor	balanza	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	6	6	6	6	6
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	6	6
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	6,906	2,212	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	1,387	562	8,910	1,396	26,071	5,299	31,370
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	31	38	0	0	20	13	43	20	18	23	0	2	31	30	147	127	274
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	1,314	80	0	0	1,987	368	2,355
Verificación de tanques de gas- Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	3	3	3	8	5	0	8	6	1	4	1	5	23	8	7	12	51	46	97
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	8	29	0	9	7	6	12	42	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	7	20	0	4	3	5	6	10	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
Verificación de grasas	freidora o paña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	3	4	0	0	0	0	77	21	0	0	176	3,596	0	615	256	4,236	4,492
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	25	0	0	12	26	38
TOTAL DE ACTIVIDADES		18	6	6,963	2,265	633	285	116	23	8,983	1,175	35	29	3,014	4,282	8,955	2,056	28,717	10,121	38,838

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo, bebidas azucaradas, sodas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

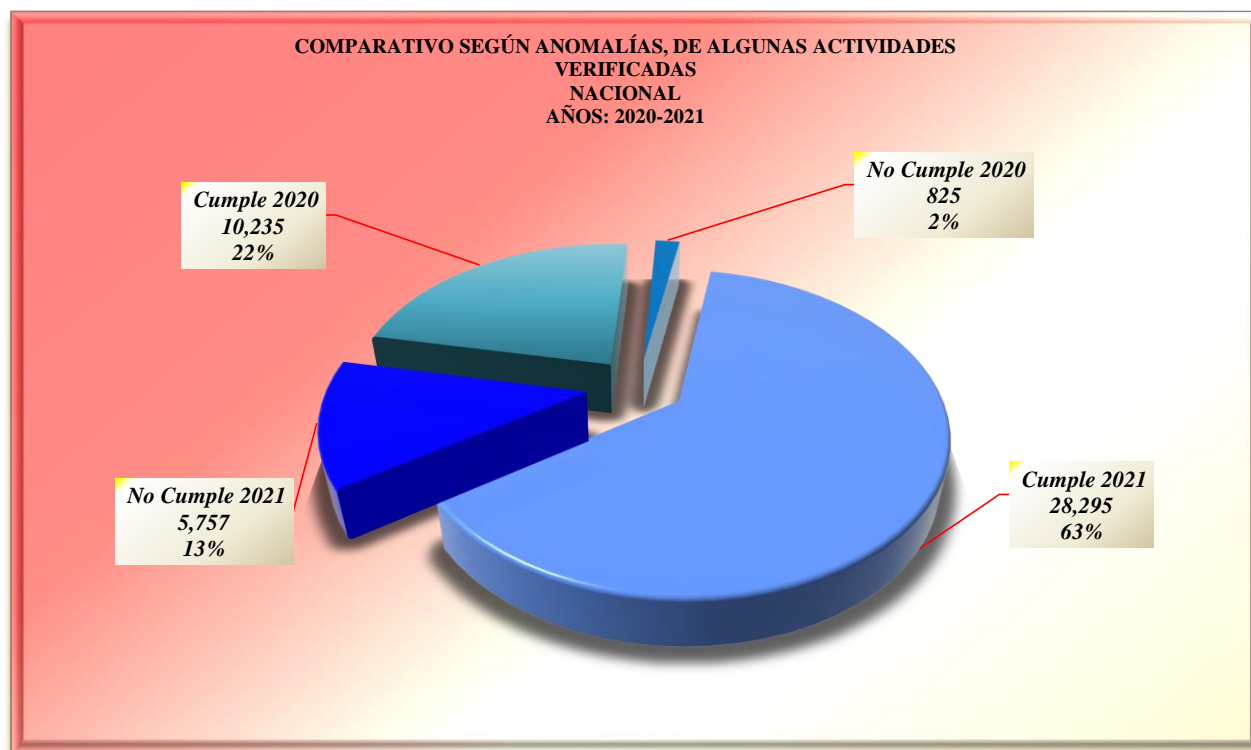
COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS NACIONAL
PERÍODO: 2021 - 2020

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ACTIVIDADES	Cumple 2021	No Cumple 2021	Cumple 2020	No Cumple 2020
Escáner	51	46	193	173
Pesas y Balanzas	168	18	222	34
Combustible (1)	6	0	1,237	33
Contenido Neto (lotes)	28,058	5,667	8,259	371
Mat. Construcción (establec)	0	0	28	33
Grasas (pailas-freidoras)	0	0	266	9
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0	2	55
Verificaciones Especiales	12	26	28	117
TOTAL	28,295	5,757	10,235	825

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021

Última Act. 20/03/2021 Próxima 20/04/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	9	2	12	3	0	0	31	0	2	1	8	1	7	3	69	10	79
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		0		0		2		2		2
- En contra del consumidor	balanza	1		1		0		0		1		0		1		4		4
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	4
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	6,906	2,212	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	8,910	1,396	24,684	4,737	29,421
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	31	38	0	0	20	13	43	20	18	23	31	30	147	125	272
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	0	0	673	288	961
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	3	3	3	8	5	0	8	6	1	4	1	5	7	12	28	38	66
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	8		29		0		9		7		6		42		101		101
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	7		20		0		4		3		5		10		49		49
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Información comercial	marca	0	0	3	4	0	0	0	0	77	21	0	0	0	615	87	640	727
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	3
TOTAL DE ACTIVIDADES		18	6	6,963	2,265	633	285	116	23	8,983	1,175	35	29	8,955	2,056	25,719	5,839	31,558

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.