



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Mayo, 2021***



***Junio, 2021***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES**  
**SEDE CENTRAL**  
**PERÍODO: ENERO - MAYO 2021**

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	1					0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	6	3	50	2	43	3	12	1			111	9	120
- A favor del consumidor	balanza	1										1	0	1
- En contra del consumidor	balanza					2						2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2					0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas											0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	182	124	1,160	180	45	258			45	258	1,432	820	2,252
Verificación contenido neto de Pan	producto											0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto											0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto											0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	1			0	1			0	2	0	4	4
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	1,244	80			70	0			70	0	1,384	80	1,464
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)							1	0			1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)											0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento											0	0	0
Bloques	establecimiento											0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	1	0							3	1	4	1	5
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	1	0							22	0	23	0	23
- A favor del consumidor	surtidor											0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor											0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	1	0							3	0	4	0	4
Verificación de agroquímicos	establecimiento											0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	7	2	13	5	3	1	3	0	0	1	26	9	35
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		12		0				1		13		13
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	2		3		1				2		8		8
Verificación de grasas	freidora o paña							225	10	165	3	390	13	403
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento											0	0	0
Información comercial	marca			176	3,596							176	3,596	3,772
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	13	0	9	0	2	3	3	2	10	17	37	54
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>1,454</b>	<b>223</b>	<b>1,399</b>	<b>3,792</b>	<b>161</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>14</b>	<b>310</b>	<b>275</b>	<b>3,568</b>	<b>4,570</b>	<b>8,138</b>

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo, bebidas azucaradas, sodas, papas, salchichas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Establecimiento
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	41	49	22	110	85	307

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple											
		28	24	33	59	14	10	109	12	73	18	257	123	380

Fuente: Departamento de Metrología.

## VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

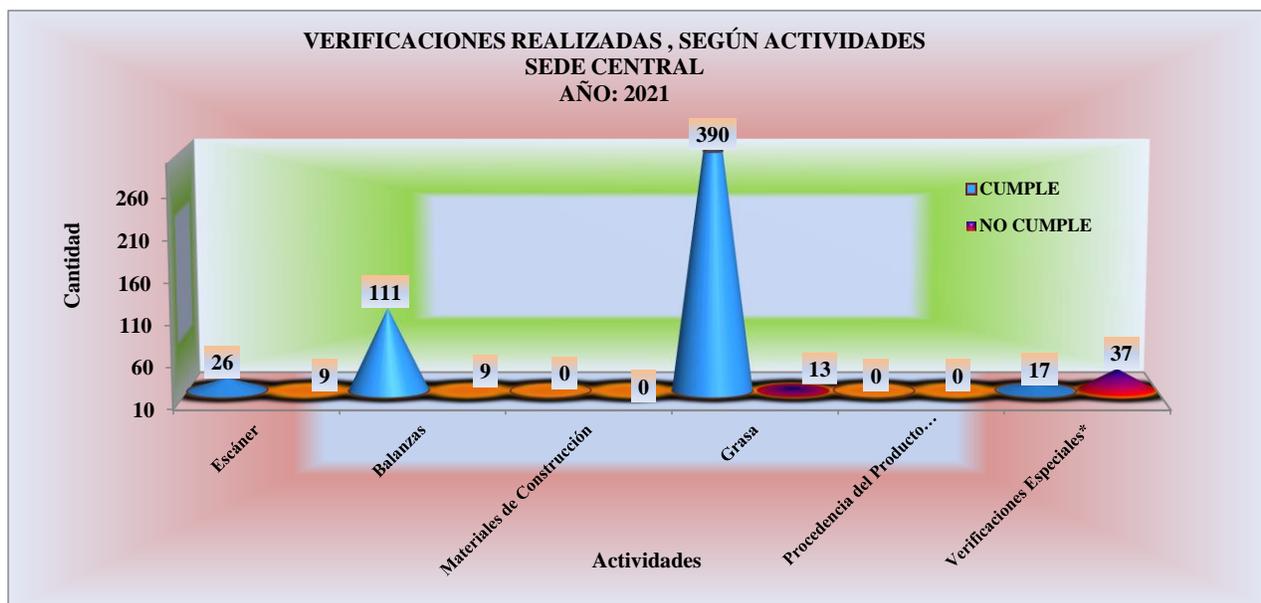
PERÍODO: ENERO A MAYO 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	26	9
Balanzas	111	9
Materiales de Construcción	0	0
Grasa	390	13
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0
Verificaciones Especiales*	17	37

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados, salchichas)

Fuente: Departamento de Metrología.



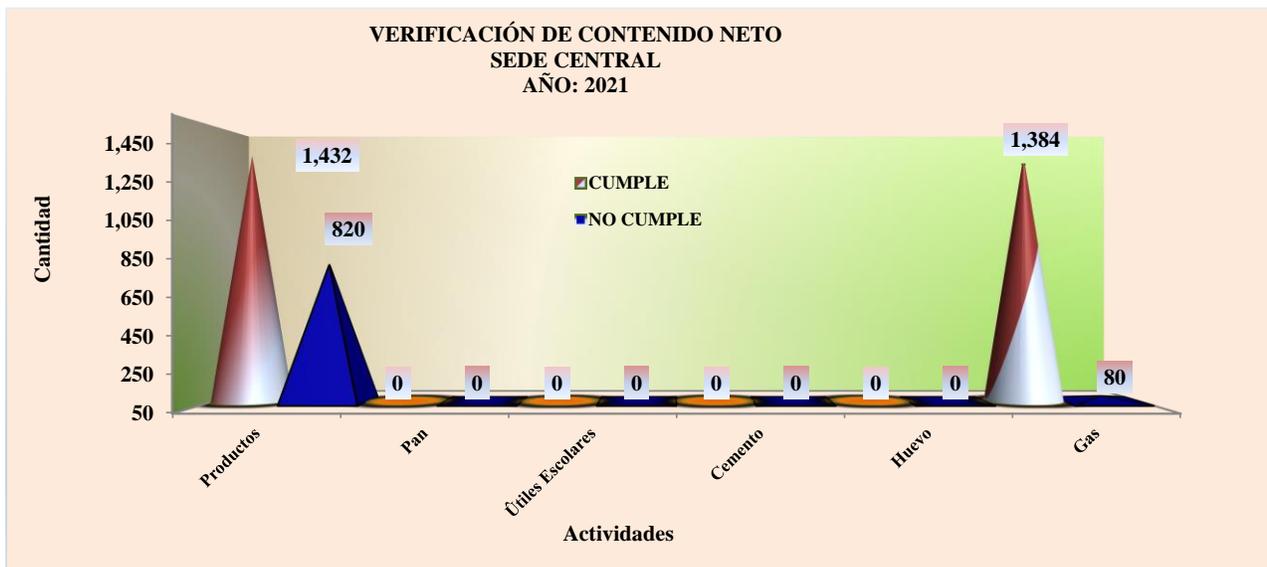
VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO A MAYO 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,432	820
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	1,384	80

Fuente: Departamento de Metrología.



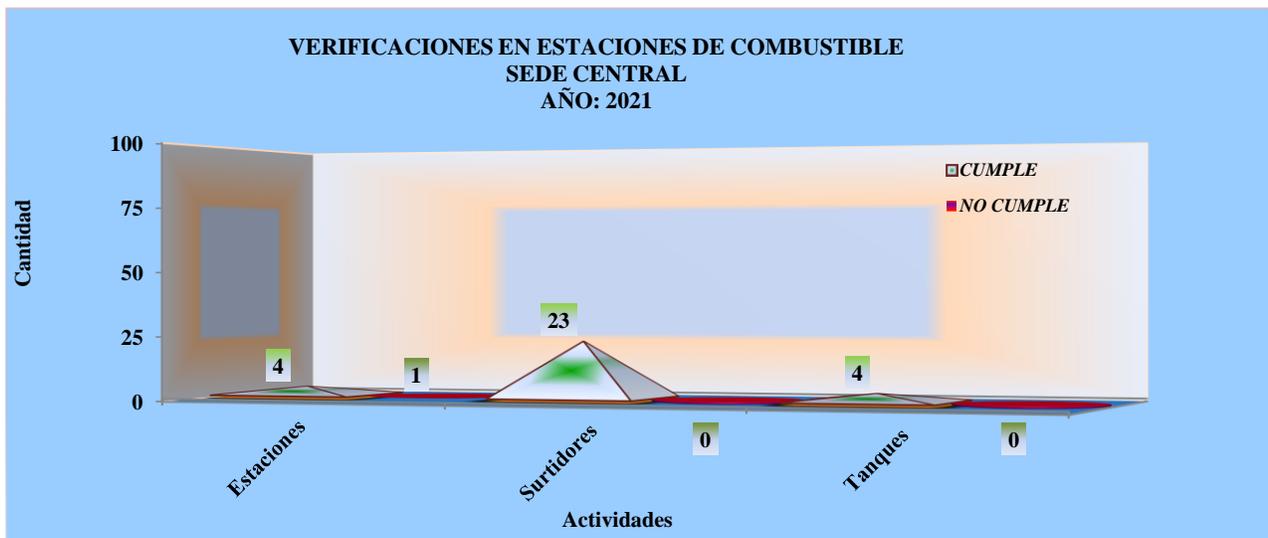
**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO A MAYO 2021**

**Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	4	1
Surtidores	23	0
Tanques	4	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: Departamento de Metrología.**





**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A MAYO 2021**

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	2	41	30	0	0	61	0	43	16	43	11	111	9	58	25	369	93	462	
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		5		0		1		6			12	12	
- En contra del consumidor	balanza	1		1		0		0		2		0		2		4			10	10	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	5	0	13	13	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	6,906	2,212	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	1,432	820	8,910	1,396	26,116	5,557	31,673	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	31	38	0	0	20	13	43	20	18	23	0	4	31	30	147	129	276	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	1,384	80	0	0	2,057	368	2,425	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	1	0	0	0	20	0	20	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4	1	0	1	8	3	11	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	23	0	23	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	4	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	11	5	10	50	11	0	23	31	22	15	16	21	26	9	13	46	132	177	309	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		115		0		34		35		43		13		133		383		383	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10		107		0		41		23		39		8		97		325		325	
Verificación de grasas	fritolera o paña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390	13	0	0	390	13	403	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Información comercial	marca	0	0	3	4	0	0	0	0	77	21	0	0	176	3,596	0	615	256	4,236	4,492	
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	12	0	13	10	0	0	13	9	12	6	14	10	17	26	18	9	99	70	169	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>41</b>	<b>8</b>	<b>7,012</b>	<b>2,345</b>	<b>639</b>	<b>285</b>	<b>174</b>	<b>56</b>	<b>9,058</b>	<b>1,207</b>	<b>99</b>	<b>65</b>	<b>3,568</b>	<b>4,559</b>	<b>9,030</b>	<b>2,122</b>	<b>29,621</b>	<b>10,647</b>	<b>40,268</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,sodas)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS NACIONAL**

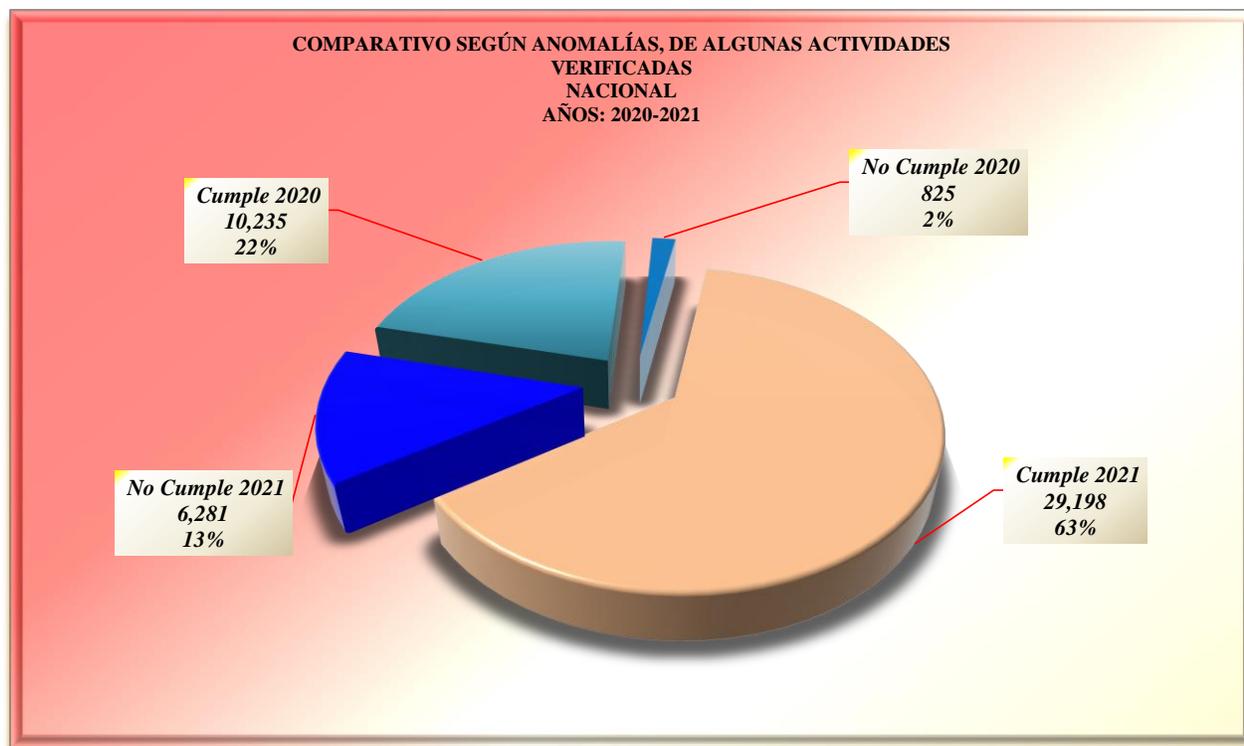
**PERÍODO: 2021 ( hasta mayo) - 2020**

**Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021**

ACTIVIDADES	Cumple 2021	No Cumple 2021	Cumple 2020	No Cumple 2020
Escáner	132	177	193	173
Pesas y Balanzas	369	93	222	34
Combustible (1)	35	3	1,237	33
Contenido Neto (lotes)	28,173	5,925	8,259	371
Mat. Construcción (establec)	0	0	28	33
Grasas (pailas-freidoras)	390	13	266	9
Procedencia del Producto Alimenticio	0	0	2	55
Verificaciones Especiales	99	70	28	117
<b>TOTAL</b>	<b>29,198</b>	<b>6,281</b>	<b>10,235</b>	<b>825</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES**  
PERÍODO: ENERO A MAYO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	2	41	30	0	0	61	0	43	16	43	11	58	25	258	84	342	
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		5		0		6		11		11	
- En contra del consumidor	balanza	1		1		0		0		2		0		4		8		8	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	5	0	11	11	
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	6,906	2,212	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	8,910	1,396	24,684	4,737	29,421	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	31	38	0	0	20	13	43	20	18	23	31	30	147	125	272	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	0	0	673	288	961	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	19	0	19	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4	2	6	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	11	5	10	50	11	0	23	31	22	15	16	21	13	46	106	168	274	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		115		0		34		35		43		133		370		370	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10		107		0		41		23		39		97		317		317	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	58	
Información comercial	marca	0	0	3	4	0	0	0	0	77	21	0	0	0	615	138	640	778	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	0	13	10	0	0	13	9	12	6	14	10	18	9	70	44	114	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>41</b>	<b>8</b>	<b>7,012</b>	<b>2,345</b>	<b>639</b>	<b>285</b>	<b>174</b>	<b>56</b>	<b>9,058</b>	<b>1,207</b>	<b>99</b>	<b>65</b>	<b>9,030</b>	<b>2,122</b>	<b>26,157</b>	<b>6,088</b>	<b>32,245</b>	

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
NACIONAL  
AÑOS: 2012-2021

Última Act. 2006/2021 Próxima 2007/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	1	0	1	25	176	201
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	945	224	222	34	369	93	6,339	2,231	8,570
- A favor del consumidor	balanza	-	-	51	-	36	-	24	-	69	-	99	-	193	-	30	-	8	-	12	-	522	-	522
- En contra del consumidor	balanza	-	-	58	-	40	-	34	-	77	-	102	-	100	-	46	-	9	-	10	-	476	-	476
Balanzas Retrádas	balanza mecánicas	-	44	19	-	21	0	18	0	12	0	25	0	6	0	12	0	1	0	12	0	0	170	170
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (productos,utiles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	9,111	2,809	8,259	371	28,173	5,925	469,658	108,679	578,337
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	201	223	4	4	147	129	1,004	1,654	2,658
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	6	59	16	2	20	0	707	5,630	6,337
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-			0	1	0	0	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	56	143	28	33	0	0	498	1,858	2,356
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	219	52	242	42	97	25	8	3	1,492	471	1,963
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,371	22	3,372	12	931	6	23	0	20,435	205	20,640
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	3	-	86	0	7	0	27	0	19	0	10	0	7	0	1	0	0	0	0	160	160
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	3	-	21	0	3	0	17	0	16	0	21	0	3	0	0	0	0	0	0	84	84
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112	-	423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	776	5	209	2	4	0	4,716	36	4,752
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27	1	1	12	0	0	3	32	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	6	77	83
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	189	290	193	173	132	177	1,393	2,255	3,648
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	543	-	348	-	363	-	604	-	602	-	609	-	872	-	381	-	383	-	4,705	-	4,705
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	538	-	366	-	286	-	611	-	615	-	647	-	628	-	281	-	325	-	4,297	-	4,297
Verificación de grasas	freidora o pañal	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	1,335	28	266	9	390	13	6,716	1,032	7,748
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-	-															2	55	0	0	2	55	57
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	200	2	17	12	256	4,236	848	5,204	6,052
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-	-									46	46	28	135	28	127	28	117	99	70	229	686	915

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (poda,bebidas amonciadas,sodas)

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.